

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, и определяет цели, правовые основания, состав, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения, а также права субъектов персональных данных и обязанности Оператора.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ Политика публикуется в свободном доступе на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивается возможность доступа к ней с использованием средств сети «Интернет».

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

1. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2. оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10. информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11. трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на следующих правовых основаниях:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Трудовой кодекс Российской Федерации;
3. Жилищный кодекс Российской Федерации;
4. Гражданский кодекс Российской Федерации;
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
6. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
7. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
8. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»;
9. устав Оператора;
10. договоры управления многоквартирными домами, договоры на оказание коммунальных услуг, иные договоры, заключаемые с субъектами персональных данных;
11. согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
12. трудовые договоры, заключаемые с работниками Оператора.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами, в том числе заключение и исполнение договоров управления многоквартирными домами, договоров на оказание коммунальных услуг;

2. начисление и сбор платы за жилое помещение и коммунальные услуги, расчет платы за содержание и ремонт общего имущества;
3. ведение реестра собственников помещений в многоквартирных домах;
4. организация и проведение общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах;
5. исполнение требований законодательства Российской Федерации в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе предоставление сведений в органы государственной власти и органы местного самоуправления, ресурсоснабжающие организации;
6. осуществление расчетов с ресурсоснабжающими организациями, подрядными организациями и иными контрагентами;
7. ведение кадрового и бухгалтерского учета, исполнение трудовых и гражданско-правовых договоров с работниками и иными лицами;
8. соблюдение требований налогового, пенсионного и иного законодательства;
9. обеспечение безопасности и охраны труда;
10. осуществление внутреннего контроля и аудита;
11. иные цели, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

5. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

1. собственники и наниматели помещений в многоквартирных домах, находящихся в управлении Оператора, члены их семей, иные лица, проживающие в таких помещениях;
2. работники Оператора, в том числе бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей;
3. представители и работники контрагентов (ресурсоснабжающих, подрядных и иных организаций);
4. иные лица, персональные данные которых обрабатываются Оператором в связи с осуществлением его деятельности.

5.2. В отношении собственников и нанимателей помещений Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес регистрации и фактического проживания; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); сведения о документах, удостоверяющих личность; сведения о праве собственности на помещение; сведения о количестве проживающих лиц; сведения о льготах и мерах социальной поддержки; иные сведения, необходимые для достижения целей обработки.

5.3. В отношении работников Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для ведения кадрового, бухгалтерского и налогового учета, в соответствии с трудовым законодательством.

5.4. Оператор не обрабатывает персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Способы и сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, в том числе:

1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3. не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

4. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

6. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

7. при обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки;

8. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

6.3. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии с целями обработки, требованиями законодательства Российской Федерации, договорами с субъектами персональных данных и локальными актами Оператора.

6.4. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Оператором допускается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

1. обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2. обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

3. обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

4. обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5. обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

6. обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;

7. обработка осуществляется в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения оператора). В поручении оператора определяются перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, цели их обработки, устанавливается обязанность лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

7.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.4. Работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

1. получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном ст. 14 Закона № 152-ФЗ;

2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

4. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

8.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ, и может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Обязанности Оператора

9.1. Оператор обязан:

1. назначать лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
2. издавать документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
3. применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
4. осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации;
5. ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой и локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
6. опубликовать настоящую Политику и обеспечить неограниченный доступ к ней;
7. предоставлять субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту;
8. прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
9. уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном ст. 22 Закона № 152-ФЗ;
10. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность за нарушение требований законодательства о персональных данных

10.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения и действует до ее замены новой редакцией.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.3. Контроль за исполнением настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.