

Образцово

№ п/п	№ заявки	Описание заявки	Вид	Статус
1	2007569	повторное обращение - приходил сантехник перекрыл кран, но ПС все равно горячий. Сказал надо заменить трубу. Услуга платная - житель в курсе Капает с трубы (пластиковая лопнула) соединения стояка и ПС. Стояк на ПС перекрыт, но сам ПС горячий.	Вода	В работе
2	2007345	Из бачка унитаза течет вода в чашу.	Вода	Отменена
3	2007128	8 под. 5 эт. забит мусоропровод. кв. 505	Мусоропровод	Выполнена
4	2006948	Течь бойлера в соединении	Коммерческие услуги	Закрыта
5	2006426	этаж 17, перегорела лампочка в квартирном холле	Электрика	Закрыта
6	2006340	течь с потолка в квартирном холле на 12 эт	Вода	В работе
7	2005435	течь по стояку	Вода	Закрыта
8	2005415	эт 11 не работает розетка в ванной, дети вдернули	Электрика	Закрыта
9	2004629	из сливного отверстия в раковине в ванной очень сильный затхлый запах по утрам	Канализация	В работе
10	2004145	эт 7 не проходит ГВс к смесителям	Вода	Закрыта
11	2003850	Заменить редуктор давления на хвс 89169625609 Виктория будет дома	Коммерческие услуги	Закрыта
12	2003649	бпод 22эт забит м/провод	Мусоропровод	Закрыта
13	2002720	КОД колокольчик 1215 Нет ХВС. Кран пустой.	Вода	Закрыта
14	2002320	нужно заменить редуктор давления. связь с жителем	Коммерческие услуги	Закрыта
15	2002171	Не горят сигнальные огни на крыше в районе 8-9 подъездов. У Жителя другой адрес	Электрика	В работе
16	2002046	Из крана ХВС не течет вода. Жительница говорит что вода в трубах есть	Вода	Закрыта
17	2001522	Нет ГВС из крана течет холодная вода. Так уже 3дня.	Вода	В работе
18	2001254	кв, 559, эт. 2, под. 9 Течь с вв. крана ГВС, предварительно созвониться, дома бывают только после 18 час	Вода	В работе
19	2001210	перегорел свет на 1 этаже 9п	Электрика	Закрыта
20	2001207	подтекает стояк ГВС в ванной. бежит не сильно до крана перекрытия. предварительно связь с жителем	Вода	Закрыта
21	2001027	23 этаж подключить Бойлер	Коммерческие услуги	Закрыта
22	2000717	пропал напор хгвс Просьба подойти в выходные в любое время.	Вода	Закрыта
23	2000401	течь по стояку сверху	Вода	Отменена
24	2000373	5 под 12 эт нет напора хвс в ванной	Вода	Закрыта
25	2000356	житель 12 этажа, ГВС идет холодная, стояк холодный	Вода	Закрыта
26	2000201	засор мусоропровода от 9 и ниже	Мусоропровод	Отменена

27	2000082	подъезд 6, по одному стояку нет воды ни ГВС ни ХВС. в одной из ванной комнаты	Вода	Закрыта
28	1999006	п. 6 эт. 3 Нет ХВС, а ГВС отключена	Вода	Закрыта
29	1998135	этаж17 Просьба подключить бойлер сегодня после 19:00. Просьба позвонить и показать жителям, как это правильно делать.	Вода	Закрыта
30	1998132	Шлагбаум периодически не работает, невозможно выехать- заехать, просьба отрегулировать	Уборка	В работе
31	1997997	407 кв 6 п. 25 эт. Со вчерашнего вечера нет никакой воды	Вода	Закрыта
32	1997993	забит мусоропровод	Мусоропровод	Закрыта
33	1997987	кв 398, 6п, этаж 22, большой санузел течь с потолка. бежит не сильно.	Вода	Закрыта
34	1997696	В кв. 389 течь с потолка в с/узле	Вода	Закрыта
35	1997585	В кв. 408 капает вода в тех шкафу трубы ГВС.	Вода	Закрыта
36	1997375	Течь в техшкафу в гардеробной	Вода	Закрыта
37	1997343	Слабый напор ГВС	Вода	Закрыта
38	1997209	Забит мусоропровод 4 этаж, подъезд 6	Мусоропровод	Закрыта
39	1997181	Вентили на общедомовом стояке ГВС мокрые	Вода	Закрыта
40	1996774	эт 15 моргает лампа в холле	Электрика	Закрыта
41	1996632	Кв 79 Нет ХВС в квартире по одному стояку. Житель дома. Просит подойти.	Вода	Закрыта
42	1996279	Кв 572 п-9 эт-5 Из крана ГВС поступает ХВС	Вода	Закрыта
43	1995943	п2 эт 2 входная дверь со стороны пожарной лестницы открыта не закрывается больше недели	Ремонт	Закрыта
44	1995812	Не работает пассажирский лифт	Лифт	Закрыта
45	1995457	9 под 4 день забит мс/пр	Мусоропровод	Закрыта
46	1995361	не проходит вода в раковине и в ванной. просят устранить засор	Канализация	Закрыта
47	1995260	кв 148 подключить бойлер	Доступ	Закрыта
48	1995126	кв 487 п 7 эт 21 течь трубы в ванной гвс, кран перекрыли	Вода	Закрыта
49	1994889	необходимо опломбировать счетчики ГВС и ХВС. вторичная опломбировка. связь с жителем перед приходом	Счетчики	Закрыта
50	1994422	нет ХВС, кран пуст. гвс отключено планово	Вода	Закрыта
51	1994419	течь соед. вентиля	Вода	Закрыта
52	1994412	19 этаж, где стояки в люке капает. капает не сильно, но есть ржа и капает. стояк ХВС. связь с жителем обязательно	Вода	Закрыта
53	1994400	24.06 с утра, нет хвс по стояку в ванной	Вода	Отменена
54	1994345	Топит соседей снизу	Вода	Закрыта
55	1994213	под 8 эт 17 кв 556 сверху в тех. шкафу течь, над квартирой тех. этаж	Вода	Закрыта
56	1994199	кв 600 под 9 эт 10 на стояке ГВС ржавчина, на сварочном шве капли воды выступают	Обследование	В работе
57	1994090	(6 подъезд, 13 этаж) Течь стояка ГВС на резьбе,	Вода	Закрыта
58	1994046	кв 257 очень слабый напор ХВС по стояку на кухне	Вода	Закрыта
59	1994016	кв 133 Течь в тех. шкафу сверху с потолка по стоякам	Вода	Закрыта
60	1993974	кв №572 (9 подъезд, 5 этаж) Из крана ГВС идет вода ржавого цвета.	Вода	Закрыта
61	1993793	кв 47 после ремонтных работа на стояке ГВС, воду не подключили	Вода	В работе

62	1993589	Течь полотенцесушителя. перекрыть краны не могут.	Вода	Закрыта
63	1993548	течь пш сильно	Вода	Закрыта
64	1993469	На 24.06.2025 кв 79 Отсутствует ГВС по стояку кузни несколько месяцев. Дома будут 24.06.25 после 14:00	Вода	Закрыта
65	1992879	1п., 5эт., капает сильно в санузле сверху по потолку, понять откуда не может,	Вода	Закрыта
66	1992862	Течь крана на бойлер, дома находится	Коммерческие услуги	Закрыта
67	1992767	кв 41 коррозия на стояке ГВС, опасность прорыва	Вода	В работе
68	1992397	Протечка ГВС воды с вышестоящей квартиры в кухонном стояке. Позвонить заранее по +7 (905) 703-95-71	Вода	Закрыта
69	1992269	кв 505 под 8 эт 5 заливаю сверху по стояку в ванной	Вода	Закрыта
	Номер заявки	Описание проблемы		Статус
1	2008085	В 1 п в консьержной что-то пищит целый день		Закрыта
2	2008033	потек слив в ванной нужно устранить. прежде связь с жителем		Закрыта
3	2007593	При включении воды идёт гул (в ванной и на кухне), просьба проверить		Закрыта
4	2007326	Пищит датчик в ээ		Закрыта
5	2006998	Заменить перегоревшие лампы в квартирном холле на 17 эт		Закрыта
6	2006857	Нет ХГВС.		Закрыта
7	2006852	по стороне трешек отключили ХГВС		Закрыта
8	2006754	пассажирский лифт стоит на 10 эт двери полуоткрыты		Закрыта
9	2006726	не работает кнопка вызова лифта на 9 эт		Закрыта
10	2006407	Очень сильный запах канализации в подъезде		Закрыта
11	2006404	нет света в квартире, автомат перезапускают - отщелкивается		Закрыта
12	2006040	Течь по стояку ГВС сверху		Закрыта
13	2005973	Течь капельная в районе счетчика ГВС, кран перекрыли течи нет.		Закрыта
14	2005808	подключить автомат в щитке, отключали из-за розетки, проблему решили		Закрыта
15	2004990	С крана хвс идет кипяток		Закрыта
16	2004951	входная дверь не открывается по коду, ждут, когда кто-то будет выходить		Закрыта
17	2004575	не работает панель домофона		Закрыта
18	2003926	в тамбуре заменить 2 лампочки, в лифтовом холле 1 лампочку		Закрыта
19	2003128	стоят все лифты не вызываются		Закрыта
20	2003049	гвс течет тонкой струйкой		Закрыта
21	2003021	сильный запах в подъезде где пожарная лестница наа 1 этаже. сильно воняет		Закрыта
22	2002977	нет света автомат перезапускают сразу отключается		Закрыта
23	2002939	2 подъезд. правый грузовой лифт - осветить. Заявка № 3787 передана в "Подъемник"		Закрыта
24	2002903	не работает домофон при входе в подъезд. не идет сигнал		Закрыта
25	2002385	п. 2,эт. 5, произвести обследование труб (появилась ржавчина и налет), на 27.06 после 13:00		Закрыта
26	2001781	п. 1, эт. 16 - скрипит лифт - проверить все лифты		Закрыта
27	2001643	Проверить сигнал ТВ антенны - не показывает ТВ, нет Интернета тоже.		Закрыта
28	2001630	Застревание в лифте - женщина с ребенком,		Закрыта

29	2001586	унитаз где гофра течет. капает быстро. связь с жителем		Закрыта
30	2001158	житель просит прити мастера и отключить ПСШ, житель живет на даче и боится что побежит когда отключат воду. житель не может сама повернуть краны. связь с жителем обязательно		Закрыта
31	2000349	сработала апс		Закрыта
32	2000259	из всех кранов идет гвс		Закрыта
33	1999705	ГВС идет ржавая везде		Закрыта
34	1999613	перегорело 2 лампы в квартирном холе 20 этаже		Закрыта
35	1999491	скрипит лифт при движении		Закрыта
36	1999482	плохо работает кнопка домофона при выходе из подъезда		Закрыта
37	1999415	АКТ контрольных показаний ГВС и ХВС, связь с жителем		Закрыта
38	1999412	нужен АКТ контроля показаний счетчиков ГВС и ХВС, связь с жителем		Закрыта
39	1999302	Не работает код домофона. Видимо какая то кнопка не прожимается. При быстром наборе - дверь блокируется.		Закрыта
40	1999200	ГВС идет еле теплая везде		Закрыта
41	1998982	Нужен сварщик. Ржавый подвод к ПСШ. Ждут обратной связи для уточнения даты.		Закрыта
42	1998764	Правый грузовой при подъеме издаёт скрежет, требуется смазка		Закрыта
43	1998754	замена лампочки в подъезде на 10 этаже. тамбур закрыт набрать жителя		Закрыта
44	1998752	лифт большой на 10 этаже не с 1 раза закрывается. все скрипит и трещит		Закрыта
45	1998622	Сломался пассажирский лифт в 3 п., стоит на 1 эт., двери открыты		Закрыта
46	1998530	Средний грузовой не работает		Закрыта
47	1998356	1п.. 5 эт Вход на пожарную лестницу - выломали металлическую дверь, дверь слетела с петель		Закрыта
48	1997524	Работает АПС		Закрыта
49	1997507	на 1 эт сработала апс		Закрыта
50	1997405	Заменить 2 светильника в межквартирном холле на 6 этаже, подъезд №3		Закрыта
51	1997292	Детский центр Москвичата, покосилась входная дверь		Закрыта
52	1997225	25эт плитка в тамбуре отпала и на балконе, 24эт на стенах в лифтовом и приквартирном холе на право, 23эт лифтовой холл плитка на полу и в тамбуре, 22эт в тамбуре перед балконом и на балконе треснута плитка, 21 эт лифтовой и приквартирном, 20эт отделочная плитка снизу, 19эт лифтовый холл треснутые плиты, 18эт на стенах, 16 эт лифтовый холл треснуты, 13 эт на балконе и лифт холл, 11эт треснутые плиты, 10 квартирный холл на стенах, на 9 эт на балконе стены, 6эт треснутые плитка, 3эт квартирный холл справа, 8эт квартирный холл отлетели плиты. (24,23,21,19,16,11,8,6 нужно обязательно проверить		Закрыта
53	1997213	дверь на балкон 2эт сыпется штукатурка, 2 эт сломалась пружина на двери, 3эт застопорилась дверь 1 я от лифта, 4эт над первой дверью от лифта сыпется штукатурка, 9эт 1 я дверь от лифтового холла не закрывается перекошена, 12эт сломан косяк на 2 двери от лифтового холла		Закрыта

54	1997212	Заменить перегоревшие лампы в квартирном холле (мигает сильно)		Закрыта
55	1997169	ЛифтПро весь день нет ХВС		Закрыта
56	1996951	входная дверь открывается только ключом, кодом нельзя открыть		Закрыта
57	1996944	Мокрая стена под обоями. Следы старой протечки. Требуется составить акт о залитии		Закрыта
58	1996482	Работает аварийная сигнализация в подъезде №2		Закрыта
59	1996156	не работают розетки по одной стороне кухни		Закрыта
60	1996150	холодный псш, на тех этаже закрыть заслонку		Закрыта
61	1995899	обновить информационные наклейки в лифтах		Закрыта
62	1995806	входная дверь в подъезд со стороны двора очень туго закрывается, надо прикладывать усилия		Закрыта
63	1995715	ком. помещ. "Груминг Одуван" гвс нужно долго сливать		Закрыта
64	1995580	замена ламп пожарная лестница между 16 и 17эт на 14 эт у окна, между 11 и 10 эт		Закрыта
65	1995082	не работает средний лифт		Закрыта
66	1994967	под 3. на пожарной лестнице не закрывается входная дверь. Нужен плотник		Закрыта
67	1994840	Течь стояка ГВС на соединении.		Закрыта
68	1994279	в колясочной прибить наличник у двери		Закрыта
69	1994007	3 подъезд. Консьерж. Не работает пассажирский средний лифт. Заявка передана в лифтовую "Подъемник". Заявка №3740		Закрыта
70	1993761	Нужна информация, - когда будет проходить ремонт подъезда, который указан в Объявлении. Житель будет уезжать, нужен конкретный срок.		Закрыта
71	1993557	после проведения сварочных работ на стояке ГВС, начал течь ПСШ, сварщики ушли		Закрыта
72	1993521	ни один лифт не работает		Закрыта
73	1993441	все три лифта не работают		Закрыта
74	1992594	нет напора гвс		Закрыта
75	1992259	Не работает пассажирский лифт- средний (на первом этаж не доходит до посадочной площадки - ниже на 30 см)		Закрыта
76	1992037	в машинном помещении отсутствует освещение требуется электрик. о брашение от диспетчера лифта. просят предварительно связаться с ними		Закрыта
77	1991943	грузовой лифт при движении очень сильно трясется, боятся на нем ездить		Закрыта
78	1991858	Под № 2. Не работает лифт. Стоит на 1 эт с открытыми дверями. Заявка передана в лифтовую компанию "Подъемник", № 3735		Закрыта

Образцово Юг

	Номер заявки	Описание проблемы		Статус
1	2007984	Из крана ХВС идёт горячая		Закрыта
2	2007951	не уходит вода с ванной. засор. воняет под раковиной в кухне. связь с жителем перед приходом		Закрыта
3	2007654	Нет ГВС, кран пустой, а стояк горячий		Закрыта
4	2007584	Нет ХВС - кран пустой - также с вышестоящей квартиры.		Закрыта
5	2007093	этаж 4. Течь в техшкафу		Закрыта
6	2007062	была заявка 1981920, назначена сварка на 29 июня. житель просит уточнить время, когда придут мастера. просит связь с ней обязательно		Закрыта
7	2006881	Слабый напор ГВС		Закрыта

8	2006760	Ржавая вода в ванной комнате ГВС. На кухне нормальная.		Закрыта
9	2006670	слабый напор хвс в ванной		Закрыта
10	2006469	в чате искали собственника, собственник дома может пустить мастера у него сухо, просит чтобы мастер ему позвонил, нужно уехать долго ждать не будет		Закрыта
11	2006125	Топит из вышерасположенных квартир		Закрыта
12	2005982	прорвало трубу. где приборы учёта. перекрыть нет возможности		Закрыта
13	2005877	не работает лифт маленький		Закрыта
14	2005862	приходили с/т стояк на ПСШ перекрыли, но течь не прекращается		Закрыта
15	2005790	уборка при квартирному и лифтового холла, предоставить график уборки по этажам		Закрыта
16	2005303	Не работает левый грузовой лифт стоит на 1 эт с открытыми дверями		Закрыта
17	2005091	течь с гофры в туалете		Закрыта
18	2005089	засор в ванной		Закрыта
19	2005069	нужна сварка, для замены трубы на ПСШ		Закрыта
20	2004854	в левом крыле в квартирном холле на 9 эт заменить лампы 2 шт		Закрыта
21	2004620	эт 19 Готовы предоставить доступ для ТО ВКГО осмотра общедомовых коммуникаций 28.06.25 в первой половине дня		Закрыта
22	2004413	ПСШ сильная течь		Закрыта
23	2004169	2 подъезд не работает пассажирский лифт. Заявка передана в лифтовую Подъемник. Механик пошел по срабатыванию сигнализации.		Закрыта
24	2003766	пассажирский лифт стоит на 1 эт, выломана дверь		Закрыта
25	2003742	Вместо гвс идет хвс по обоим стоякам		Закрыта
26	2003508	с крана ГВС бежит холодная вода		Закрыта
27	2003077	с крана ГВС бежит холодная, ПСШ холодный и стояк тоже		Закрыта
28	2003030	нет света в квартире автомат перезапускали		Закрыта
29	2003022	Выбивает свет в квартире. Автоматы не включаются.		Закрыта
30	2002945	Скосить траву под окнами вдоль всего дома и где парковочные места		Закрыта
31	2002812	Вызов сантехника. Течь под раковиной. Информирован, что платная. Будет ожидать сантехника в первой половине дня.		Закрыта
32	2002773	в при квартирном холле не работает лампа освещения		Закрыта
33	2002566	10эт. Нет ГВС. Кран пустой. ПСШ холодный. 3 день.		Закрыта
34	2002462	Засор в раковине		Закрыта
35	2002003	не работает магнит на дверях при входе		Закрыта
36	2001813	Нужен электрик. Не работают все 3 лифта. Причина в электричестве.		Закрыта
37	2001699	Подойти к 5 подъезду с ключами от ВРУ-4		Закрыта
38	2001625	При входе в квартирный холл сломана ручка		Закрыта
39	2001620	В лифтовом холле заменить лампочку		Закрыта
40	2001617	Не работают 3 лифта (2 грузовых и 1пассажирский)		Закрыта
41	2001578	ГВС идет ржавая.		Закрыта
42	2001573	застряла в лифте, грузовой		Закрыта

43	2001568	моргнул свет, встали лифты и перестал гореть свет в подъезде		Закрыта
44	2001356	Был обход. Есть заявка на проведение работ по стояку. Нужна сварка и предварительно перекрыть воду.		Закрыта
45	2001338	Житель просит код от домофона		Закрыта
46	2000772	нужно переварить общедомовой стояк в туалете на ГВС, жителю удобно в субботу 28.06 с утра до обеда		Закрыта
47	2000377	нет ээ в квартире		Закрыта
48	2000164	на 10 этаже срабатывает сигнализация беспричинно		Закрыта
49	2000138	Сработала пожарная сигнализация. признака пожара нет.		Закрыта
50	1999733	нужна замена трубы в туалете, образовалась ржавчина и накипь до запорного крана. Заменить желательнее до конца недели т. к. житель уезжает		Закрыта
51	1999434	4п. 11 эт Заменить лампочку напротив квартиры, доступ свободный		Закрыта
52	1999419	Уборка не выполняется с 25 апреля. Заявитель возмущается, что повторно подаёт заявки, а они не выполняются На полу следы реагента и запах собачьей мочи На 1 эт. убираются, выше - нет		Закрыта
53	1999212	4 п. 15 эт. Доступ для сварки предоставлен Позвонить для согласования по времени, т. к. заявитель в квартире не живёт		Закрыта
54	1998210	Влажная уборка на первом этаже за колясками и самокатами. Просьба позвонить заявителю для оказания помощи.		Закрыта
55	1998067	На 8 эт в 5 п при выходе на балкон на двери разбили стекло, которое стало крошиться		Закрыта
56	1998031	Заменить лампочку в лифтовом холле на 10 эт в 6 п.		Закрыта
57	1997836	Обследовать полотенцесушитель на предмет протечек		Закрыта
58	1997514	собственник кв 417 в чате искали ее номер. Оставила контакт		Закрыта
59	1997355	Первая стоматология 1 этаж нежилое помещение 2. Топят соседи		Закрыта
60	1997154	Эт 4. Вызов сантехника для замены части стояка ГВС.Нужен Акт выполненных работ		Закрыта
61	1997011	Течь верхней резьбы на ПС. Требуется сварка 2х резьба. ОТКЛЮЧЕНО ГВС 1я зона		Закрыта
62	1996961	получить ключ от домофона		Закрыта
63	1996863	Капельная течь на стояке ГВС		Закрыта
64	1996524	Эт 19. Возле 809 квартиры перегорели 2 лампы светодиодные.		Закрыта
65	1996469	капает в ванной где стояк		Закрыта
66	1995901	грузовой лифт стоит на 5 эт двери открыты		Закрыта
67	1995820	входная дверь не открывает домофон не внутри н снаружи		Закрыта
68	1995487	Провести влажную уборку на 4 этаже и на 1 этаже		Закрыта
69	1994576	нет уборки в подъезде. в подъезде грязно и печок. нужно провести уборку и помыть полы		Закрыта
70	1993932	На 4 и 1 эт в прилифтовом холле нет света		Закрыта
71	1993440	Заменить перегоревшие лампы в квартирном холле на 11 эт и возле лифта на 19 эт		Закрыта
72	1993285	Течь бойлера		Закрыта

73	1993279	Отошла плитка на полу возле лифта, и сломан доводчик в приквартир. тамбур		Закрыта
74	1992686	В ванной и в туалете ГВС слабый набор и низкая температура		Закрыта
75	1992658	сильный гул по стояку ХВС при пользовании жителями		Закрыта
76	1992376	На кухне засор в раковине		Закрыта
77	1992368	Не работает домофон (снизу не вызывает квартиру), проверить трубку в квартире		Закрыта
78	1992350	Подтекает труба ГВС на стыке с ПСШ Жители дома Номер заявки в предыдущей информационной системе — №222772. Дата создания — 05.06.2025.		Закрыта
79	1992347	Между 13 и 14 и 19 и 18 - заменить лампы на пожарном выходе Номер заявки в предыдущей информационной системе — №222762. Дата создания — 05.06.2025.		Закрыта
80	1992346	Просят заказать магнитный ключ от входной двери и от двери на этаже. Просили узнать когда будет готов, где получать(варианты)? Номер заявки в предыдущей информационной системе — №222744. Дата создания — 05.06.2025.		Закрыта
81	1992345	Не работает средний грузовой лифт. Просит отключить, раз не работает Номер заявки в предыдущей информационной системе — №222652. Дата создания — 04.06.2025.		Закрыта
82	1992344	05.06. кв. 73 Заменить счетчик ГВС (есть в наличии), , связаться обсудить время Номер заявки в предыдущей информационной системе — №222455. Дата создания — 04.06.2025.		Закрыта
83	1991694	в пассажирском лифте кнопка приказа 1 эт постоянно западает		Закрыта
84	1991487	прорвало трубу, стояк в туалете. бежит сильно. ГВС.		Закрыта