

Образцово

№ п/п	№ заявки	Описание заявки	Вид	Статус
1	1971637	Дверь на лифтовый холл доводчик сломан	Ремонт	Выполнена
2	1971303	6эт нет света в приквартирном холле	Электрика	Выполнена
3	1971180	нет гвс с 12.06, объявления нет	Вода	В работе
4	1970994	7эт заменить счетчик на хвс течь сильная со счетчика, 14.06 сантехник был сказал купить	Вода	Выполнена
5	1970373	Отломился отсекающий кран ГВС в ванной. Житель перекрыл воду, кран остался в руке. Заменить отсекающие краны на кухне, так же в аварийном состоянии.	Вода	В работе
6	1970189	течь по стояку сверху	Вода	Закрыта
7	1968726	под 9 эт 3 заменить лампы в коридоре	Электрика	Закрыта
8	1968454	эт 7 течь на стояке ХВс возле счетчика	Вода	Закрыта
9	1967264	кв 32 на переходном балконе кого-то стошнило, необходимо убрать	Уборка	Закрыта
10	1967204	129кв Около подъезда разбиты бутылки со стороны пож. лестницы. Просьба убрать.	Уборка	Закрыта
11	1966825	кв 623, по стояку кухни нет ГВС, примерно недели 2 так	Вода	Закрыта
12	1966177	Перегорела лампочка над входом в подъезд	Электрика	Закрыта
13	1964981	нет ХВС кран пустой эт 14	Вода	В работе
14	1964883	10 эт. течь по стояку ГВС	Вода	В работе
15	1964873	14 эт. Не работает кнопка вызова лифта, проверить пассажирский лифт стоит на 15 эт.	Лифт	Выполнена
16	1964556	коммерческий офис Аптека. Нет света, проводились ремонтные работы.	Электрика	Отменена
17	1963109	Забит мусоропровод выше 8 эт.	Мусоропровод	Закрыта
18	1961478	нет ХВС с воскресенья, кран пуст	Вода	Отменена
19	1960845	В тех. шкафу в подъезде (рядом с квартирой) между краном и трубой нарост накипи, видно, что тепло много и сильно. Просят проверить целостность трубы и крана.	Вода	Закрыта
20	1960621	кв 594, 9п, 9 эт капает по стояку слева с потолка в туалете. капельная течь	Вода	Закрыта
21	1960431	Почистить водосточную трубу	Ремонт	Закрыта
22	1960087	КОД 5571. кв. 629 п9 16 эт. Нет ГВС в ванной	Вода	Закрыта
23	1959730	общедомовой стояк замена входных кранов на ГВС.	Вода	Закрыта
24	1959512	п. 6 11эт. Забился м/провод	Мусоропровод	Закрыта
25	1958109	565кв 3эт 9под нет хгвс	Вода	Закрыта
26	1957954	Квартира 505, подъезд 8, на 5 этаже забит мусоропровод.	Мусоропровод	Закрыта
27	1957592	кв 59 Очень слабый напор ГВС и ХВС по стояку ванной	Вода	Закрыта
28	1957580	Дверь в подъезд гроыхает очень сильно.	Ремонт	Закрыта

29	1957324	Установить принудительную вентиляцию в санузле-подключить проводку к выкл.	Электрика	Закрыта
30	1957218	В подъезде очень много тараканов, необходима обработка	Уборка	Выполнена
31	1957072	С крана хвс начинает идти гвс в 282кв также	Вода	Закрыта
32	1956859	Необходимо составить акт о залитии	Акты	Закрыта
33	1956783	Надо отключить стояк отопления	Коммерческие услуги	В работе
34	1956572	Отсутствует ХВС	Вода	Закрыта
35	1955643	нет хгвс	Вода	Закрыта
36	1955515	09.06 к 10ч. Отключить хгвс, для замены кранов и труб	Вода	Закрыта
37	1955513	на 5 этаже не было давно уборки	Уборка	Закрыта
38	1955204	Подмес, из крана ХВС идет ГВС	Вода	Закрыта
39	1954696	Эт 13. Течь в техшкафу. сверху. У соседей сверху соху	Вода	В работе
	Номер заявки	Описание проблемы		Статус
1	1966883	1 под. на обоих входных дверях плохо работает магнитный замок, заедает, приходится открывать с силой.		Открыта
2	1971807	Поднимается вода в ванной фонтаном.		Выполнена
3	1971657	9 эт. ГВС ненадлежащего качества, ржавое.		Выполнена
4	1971355	Нет хгвс		Закрыта
5	1971301	Соседи снизу жалуются, что житель затапливает. У жителя мокро в туалете. Заранее позвонить о приходе - житель не дома. Номер тел: 8926-330-09-07		Закрыта
6	1971300	Течь ГВС сверху в санузле		Закрыта
7	1971117	Нет ХГВС		Закрыта
8	1971116	В крайнем левом лифте запала кнопка 21 этажа.		В работе
9	1971055	Слабый напор ГВС и ХВС, по стояку в ванной комнате.		Закрыта
10	1970149	грязная гвс		Закрыта
11	1970071	Течь счетчика ГВС, приобрели новый необходимо заменить		Отменена
12	1969404	Звонит консьерж-Не работает пассажирский лифт, стоит на первом этаже. Нужен механик.		Закрыта
13	1968909	Не уходит вода из унитаза.		Закрыта
14	1968633	Просят с/т приехать, посмотреть бачок, купить новый и установить		Закрыта
15	1967502	Не работает половина розеток в квартире. Возможно замыкание. Заранее позвонить. +7 (920) 294-42-79 Татьяна		Закрыта
16	1967454	в квартирном холле и возле лифт меняли 3 лампы, снова все мигает и не горит		Закрыта
17	1967224	бежит в районе счетчика ГВС, житель воду перекрыла. ждет мастера. связь с жителем		Закрыта
18	1966899	Выбивает автомат при включении стиральной машины.		Закрыта
19	1966725	мокреет угол после дождя в угловой комнате, кв тоже угловая		В работе
20	1966281	звонок от консьержа, нет воды в мусорокамере примерно два дня		Закрыта
21	1965712	Провести уборку в подъезде №2 на 13 этаже возле квартир, лифтовой холл		Закрыта
22	1965649	застрял ребенок в лифте		Закрыта
23	1965471	На стыке трубы с п/сушителем коррозия		Закрыта

24	1965163	4 под. На 8 этаже - 3 штуки и перегорели лампы на других этажах.		Закрыта
25	1965102	Грузовой лифт дергается во время движения.		Закрыта
26	1964447	осветить 13 эт. кв/холл		Закрыта
27	1964127	20 эт. По стояку капельная течь сверху, воду перекрыть не могут		Закрыта
28	1963870	Просьба составить акт о залитии		В работе
29	1963866	Просьба изготовить новую входную дверь в подъезд		В работе
30	1963743	Нет ХГВС.		Закрыта
31	1963665	Течь сильная с потолка в ванной комнате.		Закрыта
32	1963650	Топят сверху с 3 эт. в районе кухни		Закрыта
33	1963232	эт 8. Просьба предоставить инд код на домофон.		В работе
34	1963225	эт 8. Просит проверить стояки, т к в положенные сроки не смог предоставить доступ.		Закрыта
35	1963126	в грузовом лифте застрял человек		Отменена
36	1963070	п 5 не работает грузовой лифт.		Отменена
37	1963048	под 1. не работает пассаж лифт		Закрыта
38	1962952	Не работает домофон. Приходил мастер, сказал, что нужен болт, сделал заявку и ушел. Консьерж настояла на новой заявке, т к не спросила у мастера никаких подробностей.		Закрыта
39	1962245	Мигает лампа в грузовом лифте. Просьба заменить.		Закрыта
40	1961486	лифт грузовой дергается при спуске, едет рывками		Закрыта
41	1961385	Дверь домофонная не закрывается, открыта. оторван магнит		Закрыта
42	1961376	Не работает пассажирский лифт под 3, стоит на 1 этаже. Передана в лифтовую, Заявка № 3543		Закрыта
43	1961357	была заявка по заделки швов на фасаде дома. к жителю приходили, обследовали и сказали будут проводить работы как сойдет снег. житель ждет. уже лето. связь с жителем		Закрыта
44	1961060	забита ливневка на козырьке ПОВТОРНОЕ ОБРАЩЕНИЕ предыдущие заявки 159879, 207430		В работе
45	1960285	Нет ЭЭ в квартире. В подъезде есть у соседей есть.		Закрыта
46	1959740	Ночью сработала пожарная сигнализация. ОТКЛЮЧИТЬ СРОЧНО! Часто срабатывает пожарная сигнализация. Просто так. без причины. Не накурено, нет задымления.		Закрыта
47	1959374	На 18 этаже вырвана дверь - выход на балкон их лифтового холла.		Закрыта
48	1959328	Нужен код от домофона		Закрыта
49	1958207	в квартире в ванной порвал потолок ветер, на кухне выдавило вытяжку. все свистит. житель просит устранить. у нее есть видео. просит восстановить ей потолок. связь с жителем		Закрыта
50	1958183	течет вода из ПСШ, течет в туалете ГВС		Закрыта
51	1958125	холодный псш		Закрыта
52	1958095	38кв в приквартирном холле поставили все вещи и велосипед, пожар. безоп. нарушена		Закрыта
53	1958069	кв 107 заливает, дверь никто не открывает.		Закрыта
54	1957969	стоит гул на стояке в районе туалета, не всегда но в некоторые промежутки времени. просят выяснить причину		Закрыта
55	1957963	в лифтовом холе не работает освещение, просят заменить лампочку на 5 этаже.		Закрыта

56	1957760	графика уборки в подъезде нет, уборки давно не было, очень грязно		Закрыта
57	1957538	Кто-то сломал дверцу эл. щитка в подъезде на 7 этаже. Также и на 1 этаже сломан. лучше проверить на всех этажах.		Закрыта
58	1957496	На 1 эт. в 5 п. погнулась дверка электрощитка, надо заменить, могут залезть дети		Закрыта
59	1957431	6 эт. Сработала АПС		Закрыта
60	1957407	Срабатывает в консьержной АПС постоянно (после обеда уже 3 раза), просьба разобраться		Закрыта
61	1957120	Заменить перегоревшие лампы в квартирном холле 2 шт и возле лифта 1 шт		Закрыта
62	1956805	Перед счётчиком ГВС на стыке капельная течь		Закрыта
63	1956629	Нежилое помещение № 7 Магазин Продукты Необходимо сварить перила возле запасного входа Просьба связаться для согласования по времени		Закрыта
64	1956398	Давно не было влажной уборки на этаже и на лестнице		Закрыта
65	1956305	кв 182 постоянно срабатывает АПС и днем и ночью. В данный момент тоже работает		Закрыта
66	1955674	Во 2 подъезде не работает грузовой лифт. Стоит на 16 этаже.		Закрыта
67	1955412	Сработала АПС		Закрыта
68	1954739	сработала пожарная сигнализация и не выключается		Закрыта

Образцово Юг

1	1971308	Перед лифтами перегорели 2 лампочки. Заменить		Закрыта
2	1971201	не работают два грузовых лифта		Выполнена
3	1971095	Течь под ванной когда пользуются. Житель проинформирован о платности. Просит прийти 15.06.2025 просят позвонить перед приходом. , если в будний день то просят позвонить согласовать дату и время прихода.		Закрыта
4	1970999	Заявка повторная, предыдущая 1953546. Вызов сотрудника для фиксации и составления акта о залинии соседней квартиры.		Выполнена
5	1970879	Заменить счетчик гвс в связи с неисправностью		Выполнена
6	1970750	Выбило автомат, обратно не включается		Закрыта
7	1970226	Повторно! Сильно шумит лифт, просят принять меры		В работе
8	1970172	Нет э/э 17-квартирный холл 15-мусорный холл 14- квартирный и мусорный холл		В работе
9	1970132	этаж 17- в жилом холле перегорела лампа. Этаж 5 - лестничный холл - разбита лампа		выполнена
10	1970109	Заменить перегоревшую лампу перед квартирой на 17 этаже.		Закрыта
11	1969390	Со вчерашнего дня нет э/э. Автоматы проверили.		Закрыта
12	1969134	в лифте застряли грузчики в маленьком		Закрыта
13	1969070	кв 453 Очень слабый напор ГВС и ХВС		Выполнена
14	1969025	дверь переходного балкона слетела с петель		Выполнена
15	1969023	По адресу будет 8953-134-7052 Анастасия. Нужен сантехник. Подтекает труба под ванной. Информирован что платная. Заранее созвониться о времени прихода мастера по номеру тел: 8953-134-7052 Анастасия. Желательно в понедельник 16.06.25г.		В работе
16	1968922	стоит запах канализации в подъезде и лифте. с подвала.		Выполнена

17	1968691	2п. 6эт. Нужен ключ от домофона (круглый, старого варианта)		В работе
18	1968686	по стояку в ванной ГВС течет ржавая		Закрыта
19	1967424	В туалете на унитазе сошла седушка		Закрыта
20	1967406	заливает балкон через МПШ, в офисе УК сказали, вызывать специалистов для фиксации. Дома до 13:00. связь с жителем обязательно		Закрыта
21	1967378	висит объявление о предоставлении доступа в кв для осмотра внутренних коммуникация. житель просит прийти сегодня или связь с жителем.		Закрыта
22	1967323	Замена лампочек М/Провод 18эт. Квартирный холл 17этаж (ключ у консьержа) и 12 этаж лифтовой холл 8этаж		Закрыта
23	1967273	Консьерж. Нужно поменять замки в консьержной. Замки есть. Просит сегодня. Дверь не закрывается		Закрыта
24	1966837	на всех этажах и в шахте лифта запах канализации, в подвале скорее всего порыв		Выполнена
25	1966720	магнитный замок на двери не держит, дверь не закрывается полностью которая в тамбуре.		В работе
26	1966714	в угловой комнате сыреет стена после дождя		Отменена
27	1966665	на фасаде над входом в подъезд 4отвалилась плитка, угроза повреждения автомобилей и травмирования. выполнить охранные мероприятия		Закрыта
28	1966390	в комнате не работает выключатель света, перестал реагировать на нажатие. житель просит заменить		Закрыта
29	1966227	Частично нет света в квартире, автоматы переключали. не помогло Ключ у консьержа, просьба напрямую обратиться к ней и позвонить заявителю		Закрыта
30	1966059	Некорректно работает грузовой лифт, слышен грохот		В работе
31	1965979	не горит лампочка в приквартирном холле на этаже жителя		Закрыта
32	1965621	В ванной поднимается воздух с запахом канализации. Позвонить перед приходом		Закрыта
33	1965575	Вторая входная дверь в подъезд №2 сломана ручка		Выполнена
34	1965336	Течь унитаза когда пользуются.		Закрыта
35	1965318	20 эт. в квартирном холле отвалилась плитка, доступ свободный.		В работе
36	1965093	Сильно шумит лифт при движении, - неизвестно какой. Скорее всего грузовой. Не первый раз. Исправить ситуацию. Заявка в лифтовую: № 3574		Закрыта
37	1964995	14 эт. лифтовый холл, требуется косметический ремонт, отваливается побелка.		Отложена
38	1964884	Не работает отдельностоящий грузовой лифт. Заявка передана в лифтовую №3571		Закрыта
39	1964225	эт 3. С подъезда в квартиру заходят длинные провода. Житель просит укоротить.		Закрыта
40	1964076	Просит перенести сварку на 20.06. Ранее назначена на 19.06.		Закрыта
41	1964074	16.06.25 после 16:00 Составить акт о залитии для страховой		В работе
42	1964063	4 под. На 20 этаже сильный запах канализации.		Закрыта
43	1964026	Запах канализации в подъезде.		Закрыта
44	1963981	Нужна консультация по замене редуктора		Закрыта
45	1963936	Отремонтировать дверь к квартирам, от лифта в предбанник. Скрипит и сильно бьет		Выполнена

46	1963896	5 п. 6 эт. Просьба составить акт о залитии		Выполнена
47	1963847	п 5 эт 6. В квартире стоят лужи воды, похоже на затопление сверху.		Закрыта
48	1963500	2п., 3 эт. Капельная течь ПСШ на соединении с трубой		Закрыта
49	1963448	Не проводится уборка в подъезде.		Закрыта
50	1963251	Нужен доступ на крышу для установки кондиционера.		Закрыта
51	1963222	На стояке, на стыке с псш небольшая ржавчина и капельная течь. Провести обследование.		Закрыта
52	1963079	Сильный запах канализации в подъезде.		Закрыта
53	1962924	тел для связи 89099944365 Илья. Течь сифона под ванной. По финансовым вопросам обращаться к хозяйке Ангелине.		Закрыта
54	1962877	Восстановить фасадную плитку, через которую попадает влага в квартиру в двух комнатах. До 25.06.25г сделать, так как житель будет устанавливать кондиционер в корзину, принадлежащую квартире заявителя. Житель ожидает звонок сотрудника для определения сроков устранения.		Закрыта
55	1962822	свищ на стояке гвс. отключено ГВС		Закрыта
56	1962724	Вчера был звонок, что в квартире протечка Просьба позвонить 8-909-994-43-65 - Илья, т. к заявитель на данный момент уехала		Закрыта
57	1962524	Магазин Вкус Вилл Течь сверху в магазине, откуда не понятно		Закрыта
58	1962395	Необходимо составить акт о залитии		В работе
59	1962240	В 4 подъезде в коридоре на 5 эт. капельная течь с потолка и с электрощитка Заявитель на работе		Закрыта
60	1962139	не горят лампочки в прилифтовых холлах на 15 и на 3 этажах		Закрыта
61	1962115	КОД: решетка 5684 Сверху по трубам льется вода.		Закрыта
62	1961992	6эт. Нужен акт о залитии. Заявка № 1961829 и Заявка № 1961861		В работе
63	1961914	Течет горячая вода в ванной по стенам и в комнате по стоякам, в подъезде лужи.		Закрыта
64	1961884	Течь сверху, залило в подъезде, в квартире с сан. узле капает. Течет по щиту электрическому в подъезде. Требуется акт о залитии.		Закрыта
65	1961864	Заявка № 1961861 Заливает 366кв. Нужен акт.		Закрыта
66	1961861	Звонок прохожей, женщина из окна попросила вызвать слесаря, порыв стояка ГВС, льется кипяток, не может ничего сделать. Просят перекрыть стояк.		Закрыта
67	1961829	эт. 6 8(915)662-32-57 Сильно заливает ГВС. Не может выйти из квартиры.		Закрыта
68	1961632	Дверь с улицы на лестницу не работает магнит, открутился один винт, поэтому магнит не держит дверь, надо отремонтировать.		Закрыта
69	1961628	Разбито стекло на балконе пожарного выхода, сломана рама, просят восстановить.		Закрыта
70	1961489	эт 13 выбило автомат, проблема с розеткой		Закрыта
71	1961248	Сильно течет с крыши на балкон 22 этажа во время дождя.		В работе
72	1961117	2 под. Лифт грузовой. Не всегда срабатывает индикатор - не закрывается дверь - не срабатывает. Проверить, Заявка 3540 передана в Лифтовую		Закрыта

73	1960900	8(903)557-05-39 Нужен акт- подтверждение показателей по отоплению от с/техника.		Закрыта
74	1960536	грузовой лифт нужна уборка		Закрыта
75	1960068	Плохой напор ХВС в квартире. В прошлом году было так же - сантехник что-то переключил и напор появился. Предварительно позвонить по номеру: 8917-525-78-51 Анна		Закрыта
76	1959965	Доступ в подвал на завтра 11.06.25. с 9:00. Техника пятерочки. Ждут со вчерашнего дня.		Закрыта
77	1959891	осматривали стояки у жителя и сказали что нужно варить. житель не знает какой стояк. житель разобрала короб ждет мастера. течет с труб не сильно но есть. связь с жителем		Закрыта
78	1959790	Житель спрашивает. Проводится ли обход квартир - осмотр швов пш - нужно ли менять - от УК ? : Московская обл, г Красногорск, деревня Путилково, ул Сходненская, д 11 - 390. Информировать жителя +7 (920) 338-58-67		Закрыта
79	1959514	15.06.25 консультация житель хочет заменить радиатор отопления в комнате. связь с жителем обязательно		Закрыта
80	1958803	Возле лифта по стене вода течет(бежит) с потолка		Закрыта
81	1958782	Не работает ГЛ, стоит на 16 эт- ни один лифт не вызывается.		Закрыта
82	1958710	бежит кран от фильтра на кухне. житель просит починить. связь с жителем		Закрыта
83	1958670	Подъезд 1, консьерж. Не работает грузовой лифт.		Закрыта
84	1958134	Пятерочка, засор канализации в пятерочке. нужен доступ. ждут с утра и связь с заявителем		Закрыта
85	1958091	нет хвс в ванной		Закрыта
86	1957986	В ванной нет ХВС, пустой кран, а на кухне есть.		Закрыта
87	1957971	Не работает один грузовой и один пассажирский		Закрыта
88	1957961	Отключились некоторые розетки в доме. Просьба предварительно позвонить. Житель автоматы проверял. О возможно платной заявке предупрежден.		Закрыта
89	1957953	из трех лифтов работает только один		Закрыта
90	1957928	Не работает ни один лифт в подъезде. В центре грузовой с открытыми дверьми, остальные закрыты.		Закрыта
91	1957926	был обход по квартирно, житель просит произвести проверку труб в квартире т к к ним не приходили		Закрыта
92	1957924	не работаю все лифты, кнопка вызова диспетчера не работает		Закрыта
93	1957826	разбито стекло на двери квартирнго холла, стекло в двери опасность травмирования		Закрыта
94	1957818	Заменить лампу в квартирном холле, сильно мигает		Закрыта
95	1957704	не корректно работает средний грузовой лифт, закрывает двери и не едет, потом через некоторое время начинает движение		Закрыта
96	1957695	Составить акт о залитии		Закрыта
97	1957486	Нет света в квартире, автоматы переключали, не помогло		Закрыта
98	1957252	19 эт Нужна сварка на стояке ГВС (сказали с\т во время осмотра труб)		Закрыта
99	1957235	Нет света в квартире, автоматы включены		Закрыта
100	1956637	Заменить лампу на этаже около квартиры заявителя.		Закрыта

101	1956592	не работает лифт на первом этаже. не реагирует. двери закрыты		Закрыта
102	1956524	Заменить перегоревшие лампы в квартирном холле 2 шт		Закрыта
103	1956504	на 17 этаже не горит лампочка на пожарной лестнице, просят заменить		Закрыта
104	1956455	консерж. поломался средний лифт. лифт не реагирует на вызов сам по себе передвигается по этажам в 3 подъезде.		Закрыта
105	1956445	Отсутствует ХГВС полностью		Закрыта
106	1956365	Необходимо согласовать время проведения сварочных работ по рекомендации с/т после обследования стояков		Закрыта
107	1956240	Согласовать сварочные работы, ждет звонка		Закрыта
108	1955992	На 13 этаже в лифтовом холле проживают неопределенные люди, ломятся в квартиру в 113. Распивают спиртные напитки. Жителю рекомендовано обращаться к участковому, но житель настаивает, чтобы сотрудники УК зафиксировали этот факт. Вопрос безопасности и нецелевого расхода общедомовых средств.		Закрыта
109	1955799	При открытии воды в ванной и на кухне, идёт гул в шахте, возможно дело в ретукторе		Закрыта
110	1955781	После обследования с/т рекомендовано заменить участок трубы на стояке ГВС. Просьба связаться для согласования времени		Закрыта
111	1955286	над входом в подъезд сорвали тепловую завесу, висит на одном гвозде		Закрыта
112	1955187	Не закрывается входная дверь подъезда №5 (не работает магнит)		Закрыта
113	1955173	Замена ламп в лифтовом холле		Закрыта