

### Образцово

| № п/п | № заявки | Описание заявки                                                                                                                                                                                                                          | Вид        | Статус      |
|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| 1     | №221885  | На кухне плохо идёт вода из крана                                                                                                                                                                                                        | Сантехника | В работе    |
| 2     | №221994  | Соседи сверху топят. В ванной сильно капает.                                                                                                                                                                                             | Сантехника | Выполнена   |
| 3     | №222122  | № 291 от 03.06.25 АО Красногорская теплосеть сообщает, что 09.06.25 будут производиться гидравлические испытания от ЦТП 0101. Напоминаем о выполнении мероприятий, указанным в т/ф № 119 от 02.04.25. Подписал Васылив, передала Суркова | Сантехника | В работе    |
| 4     | №222264  | 04.06 с 11ч. заменить радиатор хотят, просят слить систему и установить пока заглушки . тел 89854845204                                                                                                                                  | Отопление  | Выполнена   |
| 5     | №221647  | перекрыть краны на стояках (не перекрываются) для замены ПСШ. Дома в течение дня доп тел +7 9250945665                                                                                                                                   | Сантехника | В работе    |
| 6     | №221792  | Необходима уборка на 17 этаже возле мусоропровода, на общем балконе необходима уборка.                                                                                                                                                   | Уборка     | В работе    |
| 7     | №222094  | Отсутствует ХВС                                                                                                                                                                                                                          | ГВС, ХВС   | Выполнена   |
| 8     | №222152  | Сильный запах от м/провода проверить не забит ли                                                                                                                                                                                         | Уборка     | Выполнена   |
| 9     | №222238  | необходимо проверить ИПУ ан ГВС и ХВС, надо ли их менять                                                                                                                                                                                 | Сантехника | Выполнена   |
| 10    | №222246  | забит мс/пр с 12 эт                                                                                                                                                                                                                      | Уборка     | Выполнена   |
| 11    | №222283  | Не закрывается ковш мусоропровода.                                                                                                                                                                                                       | Уборка     | Выполнена   |
| 12    | №222605  | прорвало стояк ГВС, заливает кипятком. ждет связи                                                                                                                                                                                        | Сантехника | На проверке |
| 13    | №222719  | нет ГВС по одному стояку в кухне, идет холодная и нет напора. толком и не бежит                                                                                                                                                          | Сантехника | На проверке |
| 14    | №221718  | Отсутствует ГВС по стояку ванной                                                                                                                                                                                                         | ГВС, ХВС   | Выполнена   |

|    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |           |
|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| 15 | №221962 | Нет ГВС                                                                                                                                                                                                                                                               | ГВС, ХВС                                              | Выполнена |
| 16 | №222050 | Отключить стояк, чтоб пробить для подачи ГВС в квартиру.                                                                                                                                                                                                              | ГВС, ХВС                                              | Выполнена |
| 17 | №222148 | необходимо опломбировать ИПУ после замены                                                                                                                                                                                                                             | Сантехника                                            | Выполнена |
| 18 | №222269 | Предыдущие заявки не выполнялись, теперь не горит уже три лампы на 12 эт                                                                                                                                                                                              | Электрика                                             | Выполнена |
| 19 | №222440 | Заменить редуктор на ГВС, дома, редуктор есть в наличии, 89035075201                                                                                                                                                                                                  | Сантехника                                            | Выполнена |
| 20 | №222484 | Помещение Н28, 26 этаж - заменить счетчик ИПУ, в наличии у заявителя нет, последний подъезд, с улицы первый, связаться соориентировать по дате                                                                                                                        | Сантехника                                            | Отложена  |
| 21 | №222553 | Из крана ГВС течет ржавая теплая вода по стояку кухни                                                                                                                                                                                                                 | ГВС, ХВС                                              | Выполнена |
| 22 | №222564 | Отсутствует ГВС по стояку ванной                                                                                                                                                                                                                                      | ГВС, ХВС                                              | Выполнена |
| 23 | №222743 | засор канализации в ванной комнате в раковине. вода совсем не уходит. связь с жителем                                                                                                                                                                                 | Канализация                                           | Выполнена |
| 24 | №221674 | 8(495)562-82-42 дополнительный телефон.<br>Были заявки ранее . Поставили хомут. С/т сказал нужен сварщик. Киемова Е.В. написала, что будет сварка со 02.06 по 10.06 и сказала создать заявку.Житель будет свободна 05.06. ; 06.06 . Просила позвонить предварительно. | Сантехника                                            | В работе  |
| 25 | №221758 | цокольный этаж ООО Макс-2 заливает по стояку в санузле                                                                                                                                                                                                                | Сантехника                                            | В работе  |
| 26 | №222135 | сломана крышка мусоропровода на 15                                                                                                                                                                                                                                    | Неисправность конструктивных элементов и оборудования | Выполнена |
| 27 | №222520 | Не работает грузовой лифт, остановлен на 1 эт. двери открыты.                                                                                                                                                                                                         | Лифт                                                  | Выполнена |
| 28 | №222610 | Забит мусоропровод                                                                                                                                                                                                                                                    | Уборка                                                | Выполнена |

|    |         |                                                                                                                                                                    |              |           |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| 29 | №222674 | 575 кв. Топят из 580кв. Течет на счетчики, как буд то сверху большой объем воды.<br>Лучше сразу подняться в кв.580.                                                | Сантехника   | В работе  |
| 30 | №222683 | кв 579, 9 подъезд, этаж 6 . подтекает стояк ГВС в туалете, капельная течь . стоит заплатка , у нее и бежит. связь с жителем                                        | Сантехника   | Отложена  |
| 31 | №222756 | 579 кв<br>Засор мусоропровода на 6 эт                                                                                                                              | Уборка       | Выполнена |
| 32 | №221683 | по стояку ванной отсутствует ГВС                                                                                                                                   | Сантехника   | В работе  |
| 33 | №221717 | После аварии в ванной нет ХВС и в туалете и кухне нет ГВС                                                                                                          | ГВС, ХВС     | В работе  |
| 34 | 1954123 | Не работает антенна, помехи                                                                                                                                        | ТВ           | Открыта   |
| 35 | 1954496 | заменить зеркало в пассажирском лифте                                                                                                                              | Лифт         | Выполнена |
| 36 | 1954494 | на 22 эт заменить светильник возле лифта                                                                                                                           | Электрика    | Выполнена |
| 37 | 1954214 | подъезд №3, этаж №2. Просят провести уборку на 2 этаже, по плану в субботу её не было.                                                                             | Уборка       | В работе  |
| 38 | 1954168 | Не работает антенна                                                                                                                                                | ТВ           | Закрыта   |
| 39 | 1953869 | кв 590 под 9 эт 8 отсутствует ГВС                                                                                                                                  | Вода         | В работе  |
| 40 | 1953855 | кв 37 течь в тех. шкафу сверху                                                                                                                                     | Вода         | В работе  |
| 41 | 1953848 | Заменить перегоревшие лампы в квартирном холле, звонить в ап 13                                                                                                    | Электрика    | Выполнена |
| 42 | 1953684 | Кв 321 Очень слабый напор ХВС, тонкая струйка.                                                                                                                     | Вода         | В работе  |
| 43 | 1953641 | 5 этаж, псш холодный, после отключения ГВС. Развоздушить. Крана на псш нет                                                                                         | Вода         | В работе  |
| 44 | 1953473 | Составить акт о залитии. Связаться с жителем за один час. Просят фото которое делал сантехник приложить к акту. Большой ущерб, будут судится. Нужны доказательства | Акты         | В работе  |
| 45 | 1953453 | Течь сверху в ванной                                                                                                                                               | Вода         | Выполнена |
| 46 | 1953420 | п 5 эт 3 прорыв воды. течет с потолка в туалете.                                                                                                                   | Вода         | Закрыта   |
| 47 | 1953398 | Течь сверху заливает                                                                                                                                               | Вода         | Выполнена |
| 48 | 1952550 | В 6 под. 17 эт. Засор мус. пров.                                                                                                                                   | Мусоропровод | Выполнена |
| 49 | 1952534 | На 23 эт. Нет света в тамбуре.                                                                                                                                     | Электрика    | Выполнена |

|    |         |                                                                                                          |                     |           |
|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| 50 | 1952480 | Маленький лифт стоит на 3 этаже.                                                                         | Лифт                | Выполнена |
| 51 | 1952154 | Течь по стояку сверху                                                                                    | Вода                | Закрыта   |
| 52 | 1951883 | Эт. 10<br>Капает по стояку сверху. На 11 - 12<br>этажах тоже сверху капает                               | Вода                | В работе  |
| 53 | 1951741 | 9подъезд 7 этаж. кв. 584<br>Не работает пассажирский лифт. Стоит<br>на 1 этаже.                          | Лифт                | Выполнена |
| 54 | 1951548 | нет воды ГВС уже третий день. просит<br>предоставить информацию почему ну<br>или включить                | Вода                | Выполнена |
| 55 | 1951350 | Нет ХВС по всему стояку 2-й день                                                                         | Вода                | В работе  |
| 56 | 1951085 | На кухне нет ГВС, уже месяц, возможно<br>нужно чистить трубу. Заранее<br>созвониться.                    | Вода                | Закрыта   |
| 57 | 1950886 | кв 432. мусоропровод забит с<br>05.06.25г.                                                               | Мусоропровод        | Закрыта   |
| 58 | 1950531 | По всему потолку течет вода,<br>замыкание э/эн 30489852805318                                            | Вода                | В работе  |
| 59 | 1950518 | в общем коридоре на 14 этаже из<br>лампы течет вода                                                      | Вода                | В работе  |
| 60 | 1950489 | 14 этаж, вызов сантехника, на 07.06 с<br>утра                                                            | Коммерческие услуги | Отменена  |
| 61 | 1949251 | подъезд 8, на 12 этаже, напротив кв<br>536 не горит лампочка                                             | Электрика           | Закрыта   |
| 62 | 1949244 | Житель кв 534, на 12 этаже не<br>держится клапан на мусоропроводе                                        | Ремонт              | Выполнена |
| 63 | 1949243 | житель кв 534, засорен мусоропровод,<br>примерно на 11 этаже                                             | Мусоропровод        | Выполнена |
| 64 | 1948712 | кв 594, по стояку слева бежит вода,<br>кажется горячая. топит в квартире в<br>туалете. 9 подъезд, 9 этаж | Вода                | В работе  |
| 65 | 1948650 | нужен акт о залитии квартиры. на<br>прошлой недели залили в пятницу<br>соседи сверху                     | Акты                | В работе  |
| 66 | 1948645 | краны которые идут от стояку к<br>счетчику их нужно менять, не<br>перекрывают воду                       | Вода                | В работе  |

Номер

Описание

Вид работ

Статус

|    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                     |           |
|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | №221801 | Повторная 221093, Сильная течь в тех. шкафу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Сантехника                                                          | Выполнена |
| 2  | №222460 | На ПСШ отгнивает соединение после крана .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ГВС, ХВС                                                            | Выполнена |
| 3  | №221960 | Повторная 220561, Просят провести осмотр канализационной трубы с камерой. Регулярно выходит воздух из унитаза.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Сантехника<br>Неисправность конструктивных элементов и оборудования | Выполнена |
| 4  | №221977 | Шатается несколько плиток на этаже                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Неисправность конструктивных элементов и оборудования               | Выполнена |
| 5  | №222035 | На 8 эт кондиционер висит над входной группой и практически упал. Просьба выставить требование.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | оборудования                                                        | Выполнена |
| 6  | №222161 | Готовы предоставить доступ для обследования коммуникаций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ГВС, ХВС                                                            | Выполнена |
| 7  | №222579 | Протекает между комнатой и балконом Стена граничит с комнатой .И угол . У соседей сверху сухо . после ремонта лифтов каждый раз на 22 этаже грязь и она разносится по всему подъезду. консьерж замучилась мыть. просит принять меры, т.к приходится мыть весь подъезд после их посещения. консьерж просит связаться с ней и подойти. техники справляют нужду за решеткой и консьерж убирает. с этим тоже нужно решить вопрос | ГВС, ХВС                                                            | Выполнена |
| 8  | №222718 | Застрял в лифте.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Лифт                                                                | Выполнена |
| 9  | №222346 | пассаж.лифт застрял человек                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Лифт                                                                | Выполнена |
| 10 | №222347 | Предоставлен доступ для проведения варочных работ по замене участка трубы на стояке ГВС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Сантехника                                                          | Выполнена |
| 11 | №221809 | Заменить запорные краны на стояках                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Сантехника                                                          | Выполнена |
| 12 | №221832 | ХГВС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Сантехника                                                          | Выполнена |
| 13 | №221941 | из крана ХВС течет горячая вода везде                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ГВС, ХВС                                                            | Отменена  |
| 14 | №222349 | нет света в квартире                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Электрика                                                           | Выполнена |

|    |         |                                                                                                                                             |            |           |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| 15 | №221627 | Не работает средний лифт, на табло горят черточки.                                                                                          | Лифт       | Выполнена |
| 16 | №221901 | из крана ХВс течет горячая вода везде                                                                                                       | Сантехника | Выполнена |
| 17 | №221853 | Ржавчина по стояку, с/т сказал нужна сварка. Доступ предоставили                                                                            | Сантехника | Выполнена |
| 18 | №221861 | в помещении консьержа заменить лампу в туалете                                                                                              | Электрика  | Выполнена |
| 19 | №221864 | в помещении консьержа постоянно идет сигнал, когда кто-то входит в подъезд                                                                  | Домофон    | Выполнена |
| 20 | №222123 | ПСШ холодный после отключения воды.                                                                                                         | Сантехника | Выполнена |
| 21 | №222031 | на 12 эт заменить перегоревшую лампу у кв 73, звонить в кв 73                                                                               | Электрика  | Выполнена |
| 22 | №222077 | на 15 этаже перегорели лампы (несколько, 2 мигают, 2 не горят)                                                                              | Электрика  | Выполнена |
| 23 | №222675 | появилась плесень в квартире между туалетом и кухнейц. нужно чтобы пришел мастер и посмотрел . житель просит прийти на обследование 9 июня. | Сантехника | Выполнена |
| 24 | №222225 | ПРОсьба провести качественную уборку с составами. а не с хлоркой. Просьба не звонить в домофон кв 221.                                      | Уборка     | Выполнена |
| 25 | №221653 | Не работает грузовой лифт стоит на 14 эт с открытыми дверями                                                                                | Лифт       | Выполнена |
| 26 | №221803 | Не работает грузовой лифт. Мешает вызову других лифтов.                                                                                     | Лифт       | Выполнена |
| 27 | №222696 | Течь в тех шкафу по стояку ХВС сверху.                                                                                                      | ГВС, ХВС   | Выполнена |
| 28 | №221669 | Не работает светильник в лифтовом холле на 13 этаже и 1 лампочка на лестничной клетке между 12 и 13 этажами                                 | Электрика  | Выполнена |
| 29 | №222708 | при наборе внизу с подъезда пишет ошибка . не работает . такая ситуация только с квартирой жителя . звонок не идет в квартиру               | Домофон    | Выполнена |

|    |         |                                                                                                                                    |                                                       |           |
|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| 30 | №222566 | пассажирский лифт стоит на 4 эт с открытыми дверями                                                                                | Лифт                                                  | Выполнена |
| 31 | №222416 | Входная дверь через код не открывается . Магнитом открывается                                                                      | Домофон                                               | Выполнена |
| 32 | №221789 | Нужен с/техник для составления бумажного акта по показаниям приборов водосчетчиков ХГВС. Просьба позвонить договориться о времени. | Сантехника                                            | Выполнена |
| 33 | №222011 | На 5, 4 и 16 эт плохо закрываются двери, на 2 эт нет доводчика, вторая плохо закрывается. Двери выхода на балкон.                  | Неисправность конструктивных элементов и оборудования | Выполнена |
| 34 | №222764 | Просьба писать на лавках во дворе дома - ОКРАШЕНО , если их покрасили - жители возмущаются. испортили одежду дети и жена           | Уборка                                                | Отменена  |

|    | Номер заявки | Описание проблемы                                                                                                              | Тип работ              | Статус    |
|----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|
| 1  | 1951544      | Сломался магнитный ключ от входной двери в подъезд, просьба заменить                                                           | Домофон                | Открыта   |
| 2  | 1955412      | Сработала АПС                                                                                                                  | Электрика              | В работе  |
| 3  | 1954739      | сработала пожарная сигнализация и не выключается                                                                               | Противопожарная защита | В работе  |
| 4  | 1954594      | Осветить между проезд между домами по ул. Спасо-Тушинский б-р, д. 9 и по. Сходненская, д. 27                                   | Электрика              | Отменена  |
| 5  | 1954476      | Не вызываются лифты на 1 этаж, кнопки горят, средний лифт стоит с открытыми дверями.                                           | Лифт                   | В работе  |
| 6  | 1954273      | Провести озеленение двора                                                                                                      | Благоустройство        | Выполнена |
| 7  | 1953968      | 16 эт. не провели уборку в квартирном холле, ключи у консьержа.                                                                | Уборка                 | В работе  |
| 8  | 1953619      | В 1 подъезде, в среднем лифте очень грязно - помыть лифт                                                                       | Уборка                 | Выполнена |
| 9  | 1953455      | Из ХВС идет горячая вода.                                                                                                      | Вода                   | Закрыта   |
| 10 | 1953217      | Не работает лифт 17 эт. средний лифт.                                                                                          | Лифт                   | Выполнена |
| 11 | 1953143      | Просят убрать на 1 эт (нагадила собака).                                                                                       | Уборка                 | Закрыта   |
| 12 | 1953071      | Вторую неделю не берут ключи и не моют тамбуры на этаже.                                                                       | Уборка                 | Закрыта   |
| 13 | 1953052      | не закрывается до конца входная дверь, ей что-то мешает и на 5 эт дверь межквартирного холла за что-то задевает при закрывании | Ремонт                 | В работе  |
| 14 | 1952998      | Осветить 1 под. 16 эт лифт. холл и кв. холл                                                                                    | Электрика              | Выполнена |
| 15 | 1952936      | Груз. лифт стоит не работает                                                                                                   | Лифт                   | Закрыта   |
| 16 | 1952925      | Убрать подъезд.                                                                                                                | Уборка                 | Закрыта   |
| 17 | 1952682      | Лифт не закрывается груз.                                                                                                      | Лифт                   | Закрыта   |
| 18 | 1952674      | Гуляет плитка возле квартиры 300 и 301 внутри квартирного холла. Житель предоставит доступ в приквартирный холл.               | Ремонт                 | В работе  |
| 19 | 1952512      | В грузовом лифте правом, на полу вылезли болты.                                                                                | Ремонт                 | В работе  |
| 20 | 1952377      | Музыкальный лифт застрял на 22 эт и не дает двигаться другим лифтам.                                                           | Лифт                   | Закрыта   |

|    |         |                                                                                                                                                                                               |                     |           |
|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| 21 | 1952318 | подъезд 4 консьерж. Передана в лифтовую, заявка 3470                                                                                                                                          | Лифт                | Закрыта   |
| 22 | 1952069 | Течь воды из под короба в ванной, где отсекающие краны и счетчики. Ждут дома. приходили днем, что-то нарушили.                                                                                | Вода                | Выполнена |
| 23 | 1951589 | Провести влажную уборку в подъезде на всех этажах                                                                                                                                             | Уборка              | Выполнена |
| 24 | 1951572 | не проводится уборка. все стены грязные. уборщица разливает воду и делает фото. нет уборки давно.                                                                                             | Уборка              | Выполнена |
| 25 | 1951568 | перегорели все лампочки на этаже жителя и на 1 этаже не горит. нужно заменить                                                                                                                 | Электрика           | Закрыта   |
| 26 | 1951537 | Заменить резьбу на выводе после ПСШ                                                                                                                                                           | Вода                | Выполнена |
| 27 | 1951364 | Вчера была рыжая ГВС, а сегодня из ГВС течет ХВС.                                                                                                                                             | Вода                | Закрыта   |
| 28 | 1951195 | 4 подъезд. Не закрывается дверь. Плохо работает доводчик.                                                                                                                                     | Ремонт              | В работе  |
| 29 | 1951037 | Помещение № 3 в подвале - вырубился свет, стройматериалы                                                                                                                                      | Электрика           | Закрыта   |
| 30 | 1950714 | При обходе была обнаружена ржавчина. Нужен сварщик и с/техник ( для отключения водяного ПСШ) Житель будет ожидать с 12.06 по 15.06 в первой половине дня.                                     | Вода                | Выполнена |
| 31 | 1950611 | Нет напора ГВС                                                                                                                                                                                | Вода                | Выполнена |
| 32 | 1950560 | На стояке отводы к ПСШ и на месте, где резьба ржавые и мокрые в этих местах                                                                                                                   | Вода                | Выполнена |
| 33 | 1950494 | Холодный ПСШ После аварии в кв. (8(985)765-55-84 ) в этом доме ПСШ холодный у других жителей. Просьба при устранении одной аварии не создавать проблемы остальным жителям. Уже не первый раз. | Отопление           | Выполнена |
| 34 | 1950472 | нет ЭЭ в квартире 89281141117 Алиса                                                                                                                                                           | Электрика           | Закрыта   |
| 35 | 1950365 | Заявку подал консьерж. Холодный ПСШ                                                                                                                                                           | Вода                | Выполнена |
| 36 | 1950330 | На этаже Нужен доступ на балкон к наружным блокам кондиционеров                                                                                                                               | Обследование        | Выполнена |
| 37 | 1950257 | обр. от консьержки 1 подъезд убрать коврик                                                                                                                                                    | Уборка              | В работе  |
| 38 | 1950249 | обр. от консьержа сделать плитку на входной зоне                                                                                                                                              | Ремонт              | В работе  |
| 39 | 1950246 | обр. от консьержки нужно убрать коврик                                                                                                                                                        | Ремонт              | В работе  |
| 40 | 1950224 | Не работает светильник перед кв. 2                                                                                                                                                            | Электрика           | Выполнена |
| 41 | 1950222 | Подтекает смеситель в сочленении в ванной                                                                                                                                                     | Коммерческие услуги | Закрыта   |
| 42 | 1949382 | Звонок от консьержа: в тамбуре и в лифтовом холле подъезда 1 облупилась краска                                                                                                                | Ремонт              | Закрыта   |
| 43 | 1949373 | зв от консьержа, первый подъезд, у входной двери отремонтировать дверной косяк внутри подъезда                                                                                                | Ремонт              | В работе  |
| 44 | 1949323 | отсутствует гвс, кран пустой                                                                                                                                                                  | Вода                | Закрыта   |
| 45 | 1949225 | сверху течь ХВС в сантехническом шкафу, в туалете                                                                                                                                             | Вода                | Закрыта   |
| 46 | 1949057 | на кухне мокрое пятно на потолке, из бетона выступает труба с неё подкапывает вода. есть предположение что это соседи. житель просит разобраться в чём причина.                               | Вода                | Выполнена |
| 47 | 1948809 | Не работает средний лифт                                                                                                                                                                      | Лифт                | Закрыта   |
| 48 | 1948741 | Стояк ХВС, ржавчина и потеки воды. В месте отвода к полотенцесушителю. В месте сварки. Краны перекрытия стоят после протечки. Недавно у соседа прорвало трубу именно в таком же месте.        | Вода                | Выполнена |

Образцово Юг

|    | Номер   | Описание                                                                                                                                              | Вид работ                                                      | Статус    |
|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | №222183 | нет света в квартире<br>на 1 эт не работает кнопка вызова                                                                                             | Электрика                                                      | Выполнена |
| 2  | №221906 | лифта                                                                                                                                                 | Лифт                                                           | Выполнена |
| 3  | №222623 | 05.06.25 с 11:00 Провести плановый<br>осмотр стояков водоснабжения.                                                                                   | ГВС, ХВС                                                       | Выполнена |
| 4  | №222660 | На 1 эт. не работает кнопка вызова<br>лифта                                                                                                           | Лифт                                                           | Выполнена |
| 5  | №221631 | Отрегулировать доводчик на входной<br>двери, дверь при закрытии громко<br>стучит.                                                                     | Неисправность<br>конструктивных<br>элементов и<br>оборудования | Выполнена |
| 6  | №221672 | из крана ХВс течет кипяток везде                                                                                                                      | Сантехника                                                     | Выполнена |
| 7  | №221933 | из крана ХВс течет горячая вода                                                                                                                       | Сантехника                                                     | Выполнена |
| 8  | №222222 | Перегорела лампа в квартирном холле<br>около кв 79.                                                                                                   | Электрика                                                      | Выполнена |
| 9  | №222455 | 05.06. кв. 73 Заменить счетчик ГВС<br>(есть в наличии), , связаться обсудить<br>время                                                                 | Сантехника                                                     | Выполнена |
| 10 | №222652 | Не работает средний грузовой лифт .<br>Просит отключить , раз не работает                                                                             | Лифт                                                           | Выполнена |
| 11 | №221728 | не держит кран на стояке ХВС, не могут<br>перекрыть для проведения ремонтных<br>работ. Работы запланированы на<br>03.06.25. после 14 часов            | Сантехника                                                     | Выполнена |
| 12 | №222505 | на 6 эт в квартирном холле оторвался<br>светильник, висит на проводе                                                                                  | Электрика                                                      | Выполнена |
| 13 | №222535 | при осмотре коммуникаций<br>рекомендовано проведение<br>сварочных работа на стояке ПСШ.<br>Необходимо согласовать время<br>проведения сварочных работ | Сантехника                                                     | Выполнена |
| 14 | №222536 | установить краны на отводах<br>отопления                                                                                                              | Сантехника                                                     | Выполнена |
| 15 | №222650 | Замена ламп 8 эт. квартирный холл 2<br>шт. 10 эт пожарная лестница.                                                                                   | Электрика                                                      | Выполнена |
| 16 | №222762 | Между 13 и 14 и 19 и 18 - заменить<br>лампы на пожарном выходе                                                                                        | Электрика                                                      | Выполнена |

|    |         |                                                                                                                                |                                                       |           |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| 17 | №222608 | Очень слабый напор ХВС везде. Дома бывают после 20:00, просьба связаться для согласования времени прихода                      | Сантехника                                            | Выполнена |
| 18 | №221924 | заменить лампу (сильно мигает) напротив кладовой 75. В коридоре у кладовых не работают все розетки                             | Электрика                                             | Выполнена |
| 19 | №222171 | В пассаж.лифте застрял человек т.89010356370 Вероника                                                                          | Лифт                                                  | Выполнена |
| 20 | №222175 | Не работает домофон на этаже. Табло горит синим светом.                                                                        | Домофон                                               | Выполнена |
| 21 | №222744 | Просят заказать магнитный ключ от входной двери и от двери на этаже. Просили узнать когда будет готов, где получать(варианты)? | Домофон                                               | Выполнена |
| 22 | №222767 | ГВС в квартире тонкой струей, с самого момента заселения, дома сегодня, далее по звонку                                        | ГВС, ХВС                                              | Выполнена |
| 23 | №222659 | 06,06,25 с 13:00. Готова предоставить доступ для осмотра коммуникаций .Потом уедет КОД: решетка 5684                           | ГВС, ХВС                                              | Выполнена |
| 24 | №221661 | Жительница интересуется, кто повесил объявление о пожарной безопасности. и с чем это связано и какие действия жительницы.      | Составление актов                                     | Выполнена |
| 25 | №221664 | КОД: решетка 5684 Осмотр стояков : можно сегодня 02.06.25.                                                                     | Сантехника                                            | Выполнена |
| 26 | №221854 | На 03.06 С 18:00 до 19:00 будет дома. Проверка стояков                                                                         | Сантехника                                            | Выполнена |
| 27 | №221938 | Подключить домофон, нужна консультации                                                                                         | Домофон                                               | Выполнена |
| 28 | №221939 | Не открывается дверь с лестницы на 1 этаже                                                                                     | Неисправность конструктивных элементов и оборудования | Выполнена |
| 29 | №222116 | кв.421 .в мае была произведена замена кранов на стояках ГВс и ХВС, краны начали течь. Акт выполненных работ на руках           | Сантехника                                            | Выполнена |

|    |         |                                                                                                                                                                               |                   |           |
|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|
| 30 | №222147 | 03.06.25 Готовы предоставить доступ для ТО ВКГО осмотра общедомовых коммуникаций с 19:00 до 21:00                                                                             | Сантехника        | Выполнена |
| 31 | №222185 | 05.06 будет ждать, готовы предоставить доступ для обследования коммуникаций. Звонок в дверь не работает. Надо стучать.                                                        | ГВС, ХВС          | Выполнена |
| 32 | №222420 | Отсутствует ХГВС                                                                                                                                                              | ГВС, ХВС          | Выполнена |
| 33 | №222583 | Отсутствует электричество в квартире, выбило автомат и не включается                                                                                                          | Электрика         | Отменена  |
| 34 | №222772 | Подтекает труба ГВС на стыке с ПСШ<br>Жители дома                                                                                                                             | Сантехника        | Выполнена |
| 35 | №221704 | Были две заявки 990кв. №№ 219977 и 219916 и от кв. 996 № 220605<br>Нужен акт на заливание. Залили из кв.996.                                                                  | Составление актов | Выполнена |
| 36 | №221889 | Провести уборку. Не убрались с 25.04                                                                                                                                          | Уборка            | Выполнена |
| 37 | №222273 | кв 601. Нет ГВС, кран пуст.                                                                                                                                                   | ГВС, ХВС          | Выполнена |
| 38 | №222275 | на 9 эт частично не горят лампы освещения в квартирном холле, дне холл открыт                                                                                                 | Электрика         | Выполнена |
| 39 | №222352 | Не горят две лампы в холле квартир 109-114.                                                                                                                                   | Электрика         | Выполнена |
| 40 | №222626 | В подъезде возле лифта течет вода по потолку                                                                                                                                  | ГВС, ХВС          | Выполнена |
| 41 | №221747 | 196кв.<br>При осмотре стояков где ПСШ - выяснилось с слов с/техника нужен сварщик. Просьба позвонить .<br>Написать в приложении для ответа диспетчера жителю примерные сроки. | Сантехника        | Выполнена |
| 42 | №221919 | Житель не живет по адресу.<br>в подъезде больше месяца не было уборки. По графику уборка должна быть 28.05.25, но ее не было                                                  | Уборка            | Выполнена |
| 43 | №221923 | кв. 855 Повторная, ГВС идет ржавая со стояка ванной , после промывки стало ещё хуже                                                                                           | Сантехника        | Выполнена |

|    |         |                                                                                                                                             |            |           |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| 44 | №221926 | Нет ГВС, кран пустой                                                                                                                        | Сантехника | Выполнена |
| 45 | №222378 | Не проводится уборка на 2 эт. согласно графику.                                                                                             | Уборка     | Выполнена |
| 46 | №222501 | На работает магнитный замок на двери со двора и проверить дверь с другой стороны.                                                           | Домофон    | Выполнена |
|    |         | 855кв.                                                                                                                                      |            |           |
|    |         | После планового осмотра стояка с/т сказал, что нужен сварщик. Житель сможет 20.06.25 после 16:00 либо                                       |            |           |
| 47 | №222678 | 21.06.25. Созвониться с жителем.                                                                                                            | Сантехника | Выполнена |
| 48 | №221793 | опломбировать ИПУ после замены                                                                                                              | Сантехника | Выполнена |
| 49 | №222230 | 04.06 МОргает лампа на этаже.                                                                                                               | Электрика  | Выполнена |
|    |         | на пожарной лестнице между 7 и 9 эт                                                                                                         |            |           |
| 50 | №222381 | много окурков и мусора                                                                                                                      | Уборка     | Выполнена |
|    |         | кв 646 уборки на этаже не было                                                                                                              |            |           |
| 51 | №222448 | длительное время, очень грязно                                                                                                              | Уборка     | Выполнена |
| 52 | №222597 | Кв. 34 на работает пассажирский лифт.                                                                                                       | Лифт       | Выполнена |
| 53 | №221838 | Установить лавочку возле 4 подъезда                                                                                                         | Уборка     | Выполнена |
| 54 | №221965 | Убраться на 12 этаже                                                                                                                        | Уборка     | Выполнена |
|    |         | Не работает лампочка в квартирном холле                                                                                                     |            |           |
| 55 | №221966 | Требуется консультация сантехника, о платности знает, просит на субботу, связаться договориться по времени, может быть дома и в пятницу, но | Электрика  | Выполнена |
|    |         | вечером                                                                                                                                     |            |           |
| 56 | №222463 | Грузовой лифт стоит на 1 этаже, пассажирский стоит на 15. Не работают. Левый пассажирский неправильно воспринимает команды,                 | Сантехника | Выполнена |
| 57 | №221759 | едет на другой этаж                                                                                                                         | Лифт       | Выполнена |

|   | Номер заявки | Описание проблемы                                                                            | Тип работ              | Статус    |
|---|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|
| 1 | 1951544      | Сломался магнитный ключ от входной двери в подъезд, просьба заменить                         | Домофон                | Открыта   |
| 2 | 1955412      | Сработала АПС                                                                                | Электрика              | В работе  |
| 3 | 1954739      | сработала пожарная сигнализация и не выключается                                             | Противопожарная защита | В работе  |
| 4 | 1954594      | Осветить между проезд между домами по ул. Спасо-Тушинский б-р, д. 9 и по. Сходненская, д. 27 | Электрика              | Отменена  |
| 5 | 1954476      | Не вызываются лифты на 1 этаж, кнопки горят, средний лифт стоит с открытыми дверями.         | Лифт                   | В работе  |
| 6 | 1954273      | Провести озеленение двора                                                                    | Благоустройство        | Выполнена |
| 7 | 1953968      | 16 эт. не провели уборку в квартирном холле, ключи у консьержа.                              | Уборка                 | В работе  |

|    |         |                                                                                                                                                                                                  |              |           |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| 8  | 1953619 | В 1 подъезде, в среднем лифте очень грязно - помыть лифт                                                                                                                                         | Уборка       | Выполнена |
| 9  | 1953455 | Из ХВС идет горячая вода.                                                                                                                                                                        | Вода         | Закрыта   |
| 10 | 1953217 | Не работает лифт 17 эт. средний лифт.                                                                                                                                                            | Лифт         | Выполнена |
| 11 | 1953143 | Просят убрать на 1 эт (нагадила собака).                                                                                                                                                         | Уборка       | Закрыта   |
| 12 | 1953071 | Вторую неделю не берут ключи и не моют тамбуры на этаже.                                                                                                                                         | Уборка       | Закрыта   |
| 13 | 1953052 | не закрывается до конца входная дверь, ей что-то мешает и на 5 эт дверь межквартирного холла за что-то задевает при закрывании                                                                   | Ремонт       | В работе  |
| 14 | 1952998 | Осветить 1 под. 16 эт лифт. холл и кв. холл                                                                                                                                                      | Электрика    | Выполнена |
| 15 | 1952936 | Груз. лифт стоит не работает                                                                                                                                                                     | Лифт         | Закрыта   |
| 16 | 1952925 | Убрать подъезд.                                                                                                                                                                                  | Уборка       | Закрыта   |
| 17 | 1952682 | Лифт не закрывается груз.                                                                                                                                                                        | Лифт         | Закрыта   |
| 18 | 1952674 | Гуляет плитка возле квартиры 300 и 301 внутри квартирного холла. Житель предоставит доступ в приквартирный холл.                                                                                 | Ремонт       | В работе  |
| 19 | 1952512 | В грузовом лифте правом, на полу вылезли болты.                                                                                                                                                  | Ремонт       | В работе  |
| 20 | 1952377 | Музыкальный лифт застрял на 22 эт и не дает двигаться другим лифтам.                                                                                                                             | Лифт         | Закрыта   |
| 21 | 1952318 | подъезд 4 консьерж. Передана в лифтовую, заявка 3470                                                                                                                                             | Лифт         | Закрыта   |
| 22 | 1952069 | Течь воды из под короба в ванной, где отсекающие краны и счетчики. Ждут дома. приходили днем, что-то нарушили.                                                                                   | Вода         | Выполнена |
| 23 | 1951741 | 9подъезд 7 этаж. кв. 584<br>Не работает пассажирский лифт. Стоит на 1 этаже.                                                                                                                     | Лифт         | В работе  |
| 24 | 1951589 | Провести влажную уборку в подъезде на всех этажах                                                                                                                                                | Уборка       | Выполнена |
| 25 | 1951572 | не проводится уборка. все стены грязные. уборщица разливает воду и делает фото. нет уборки давно.                                                                                                | Уборка       | Выполнена |
| 26 | 1951568 | перегорели все лампочки на этаже жителя и на 1 этаже не горит. нужно заменить                                                                                                                    | Электрика    | Закрыта   |
| 27 | 1951537 | Заменить резьбу на выводе после ПСШ                                                                                                                                                              | Вода         | Выполнена |
| 28 | 1951364 | Вчера была рыжая ГВС, а сегодня из ГВС течет ХВС.                                                                                                                                                | Вода         | Закрыта   |
| 29 | 1951195 | 4 подъезд. Не закрывается дверь. Плохо работает доводчик.                                                                                                                                        | Ремонт       | В работе  |
| 30 | 1951037 | Помещение № 3 в подвале - вырубился свет, стройматериалы                                                                                                                                         | Электрика    | Закрыта   |
| 31 | 1950714 | При обходе была обнаружена ржавчина. Нужен сварщик и с/техник ( для отключения водяного ПСШ)<br>Житель будет ожидать с 12.06 по 15.06 в первой половине дня.                                     | Вода         | Выполнена |
| 32 | 1950611 | Нет напора ГВС                                                                                                                                                                                   | Вода         | Выполнена |
| 33 | 1950560 | На стояке отводы к ПСШ и на месте, где резьба ржавые и мокрые в этих местах                                                                                                                      | Вода         | Выполнена |
| 34 | 1950494 | Холодный ПСШ<br>После аварии в кв. (8(985)765-55-84 ) в этом доме ПСШ холодный у других жителей. Просьба при устранении одной аварии не создавать проблемы остальным жителям. Уже не первый раз. | Отопление    | Выполнена |
| 35 | 1950472 | нет ЭЭ в квартире<br>89281141117 Алиса                                                                                                                                                           | Электрика    | Закрыта   |
| 36 | 1950365 | Заявку подал консьерж. Холодный ПСШ                                                                                                                                                              | Вода         | Выполнена |
| 37 | 1950330 | На этаже<br>Нужен доступ на балкон к наружным блокам кондиционеров                                                                                                                               | Обследование | Выполнена |
| 38 | 1950257 | обр. от консьержки<br>1 подъезд убрать коврик                                                                                                                                                    | Уборка       | В работе  |

|    |         |                                                                                                                                                                                                 |                     |           |
|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| 39 | 1950249 | обр. от консьержа<br>сделать плитку на входной зоне                                                                                                                                             | Ремонт              | В работе  |
| 40 | 1950246 | обр. от консьержки<br>нужно убрать коврик                                                                                                                                                       | Ремонт              | В работе  |
| 41 | 1950224 | Не работает светильник перед кв. 2                                                                                                                                                              | Электрика           | Выполнена |
| 42 | 1950222 | Подтекает смеситель в сочленении в ванной                                                                                                                                                       | Коммерческие услуги | Закрыта   |
| 43 | 1949382 | Звонок от консьержа: в тамбуре и в лифтовом холле<br>подъезда 1 облупилась краска                                                                                                               | Ремонт              | Закрыта   |
| 44 | 1949373 | зв от консьержа, первый подъезд, у входной двери<br>отремонтировать дверной косяк внутри подъезда                                                                                               | Ремонт              | В работе  |
| 45 | 1949323 | отсутствует гвс, кран пустой                                                                                                                                                                    | Вода                | Закрыта   |
| 46 | 1949225 | сверху течь ХВС в сантехническом шкафу, в туалете                                                                                                                                               | Вода                | Закрыта   |
| 47 | 1949057 | на кухне мокрое пятно на потолке, из бетона<br>выступает труба с неё подкапывает вода. есть<br>предположение что это соседи. житель просит<br>разобраться в чём причина.                        | Вода                | Выполнена |
| 48 | 1948809 | Не работает средний лифт                                                                                                                                                                        | Лифт                | Закрыта   |
| 49 | 1948741 | Стояк ХВС, ржавчина и потеки воды. В месте отвода<br>к полотенцесушителю. В месте сварки. Краны<br>перекрытия стоят после протечки. Недавно у соседа<br>прорвало трубу именно в таком же месте. | Вода                | Выполнена |