

№ п/п	№ заявки	Описание заявки	Вид заявки	Статус
1	№200841	Захлопнулась межкомнатная деревянная дверь необходимо вскрыть	Ремонт	Отменена
2	№200862	На радиаторе отопления сломался регулятор температуры.	Сантехника	Выполнена
3	№200863	под 1 на 25 эт в лифтовом холле не работает светильник, в 3 под на 20 эт в тамбуре перед выходом на балкон, не работает светильник.	Электрика	Выполнена
4	№200864	под 3 на 19 эт сломан дверь в тамбуре перед выходом на балкон. На 25 эт переходной балкон между 2 и 3 подъездом закрасить надпись на стене	Ремонт	Выполнена
5	№200866	Не работает грузовой лифт, стоит на 1 эт. с открытыми дверями	Лифт	Выполнена
6	№200867	сделать генеральную уборку с 1по 3 под, помыть стены , плинтуса, прочистить все швы у плинтусов, помыть все лестницы и панели лифтов. Сроки исполнения и результат прислать на ватсап. Обеспечить садовым инвентарем (грабли, вилы, лопаты, тачку) для уборки придомовой территории	Уборка	В работе
7	№200873	Нет ГВС в туалете и кухне (из крана холодная вода), в душе вода есть (студия) - дома нет	ГВС, ХВС	Выполнена
8	№200877	на крыльце первого подъезда отклеился кабанчик, приклеить. Ответ на ватсап направить	Ремонт	Выполнена
9	№200891	24.03.25 в 14:00 Предоставить доступ к ИПУ отопления	Сантехника	Выполнена
10	№200909	25.03.25 В 15:00 Влажная стена и черная плесень. Собственник считает, что подтапливает регулярно соседняя квартира.	Сантехника	Выполнена
11	№200946	кв 65 на ку хне устанавливают мебель. При сверлении стены обнаружили провод, необходима консультация, к чему подключен провод и рабочий	Электрика	Выполнена
12	№200951	89268159999, требуется предоставить доступ к ИПУ холодной и горячей воды для поверки (будет через 30 минут -40 минут, подъедет компания по поверке счетчиков)	Сантехника	Выполнена
13	№201005	Не работают все лифты.	Лифт	Выполнена
14	№201016	не работают оба лифта	Лифт	Выполнена
15	№201022	Кв. 117 Подмес, из крана ХВС идет ГВС, со слов заявителя проблема по стояку.	ГВС, ХВС	Выполнена
16	№201051	25.03.25 09:30 - 10:00 Предоставить доступ к ИПУ ХВС ГВС для снятия контрольных показаний.	Сантехника	Выполнена
17	№201054	Детский клуб "Океана" нет напора ХВС	Сантехника	Выполнена

18	№201056	На кухне нет отопления. в других комнатах отопление есть. Заранее позвонить для согласования даты и времени прихода.	Отопление	Выполнена
19	№201077	Выбивает автомат, за час два раза.	Электрика	В работе
20	№201080	сорвало гибкую подводку на бачок унитаза	Сантехника	Выполнена
21	№201097	24 .03.25 19:00 Предоставить доступ к ИПУ тепло, сделать видео для РСО	Сантехника	Выполнена
22	№201113	готовы обеспечить доступ для проведения ремонтных работ 25.03.25 с 9:00	Сантехника	Выполнена
23	№201124	Капельная течь из под унитаза, вода перекрывается.	Сантехника	Выполнена
24	№201129	Течь с пожарного щитка.	Сантехника	Выполнена
25	№201130	Нет ГВС , ХВС . кран пуст	Сантехника	В работе
26	№201163	Проверить кровлю на наличие течи. Заявитель просит связаться перед осмотром.	Кровля	Выполнена
27	№201164	Составить акт о затоплении квартиры, течь с кровли.	Составление актов	Выполнена
28	№201166	1 эт. МОП провести дезинсекцию (тараканы)	Уборка	Выполнена
29	№201173	Сильно стучат один из лифтов, со слов заявителя мешает спать.	Лифт	Выполнена
30	№201177	Течь трубы в санузле	Сантехника	Выполнена
31	№201199	В комнате холодная батарея Дома до 11-00, или после 19-00	Сантехника	Выполнена
32	№201243	13 кв. На 29 03 с 10-00 до 12-00 1) Заменить смеситель в ванной (куплен) 2) отсоединить шланги ХГВС на кухне и поставить заглушки (заглушек нет) Домофон не работает, просьба звонить на телефон	Сантехника	Выполнена
33	№201255	на 14 эт напротив кв 378 заменить лампу	Электрика	Выполнена
34	№201264	ПОВТОРНАЯ Нежилое помещение студия маникюра "Лак ми " течь козырька. Просят зайти покажут где течет. Течь идет по проводам.	Кровля	Выполнена
35	№201288	Нет ГВС и ХВС пустой кран	Сантехника	Выполнена
36	№201304	На 26.03.25г. Предоставить доступ к ИПУ для поверки с 10:00	Сантехника	Выполнена
37	№201305	Нет никакой воды	ГВС, ХВС	Выполнена
38	№201311	Нужны ключи от подвала 1 п для МГТС	Сантехника	Выполнена
39	№201323	не уходит вода в ванной	Сантехника	В работе
40	№201329	Не закрывается в подъезд Житель просит отзвониться как только заявку сделают	Ремонт	Выполнена
41	№201336	Непрерывно течет вода из бачка унитаза	Сантехника	Отменена

42	№201338	Постоянно течет вода из бочка унитаза. Житель дома.	Сантехника	Выполнена
43	№201348	на 6 эт в левом крыле квартирного холла заменить перегоревшую лампу	Электрика	Выполнена
44	№201352	Непрерывно течет вода из бачка унитаза	Сантехника	Отменена
45	№201376	Слабый напор ГВС везде	ГВС, ХВС	Выполнена
46	№201394	Открыть шкаф для установки теплосчетчика. Мастер подойдет с 16:30	Сантехника	Выполнена
47	№201406	После отключения ХВС, в унитазе непрерывно бежит вода	Сантехника	Выполнена
48	№201417	нет ХВС	Сантехника	Выполнена
49	№201426	Очень сильный запах канализации в подъезде	Канализация	Выполнена
50	№201427	Нет ХВС в ванной и на кухне	Сантехника	Выполнена
51	№201431	Составить акт на ущерб по заявке 200909	Составление актов	Отложена
52	№201454	Слабый и не стабильный напор ГВС. Часто бывает подмес. Перезвонить	Сантехника	Выполнена
53	№201459	После отключения воды, для промывки внешних сетей водоснабжения, житель видит в воде личинок. Проси принять меры.	ГВС, ХВС	Выполнена
54	№201465	Просят заменить фурнитуру в бочке унитаза. Заявителю позвонить согласовать дату и время прихода. Заявитель проинформирован о платности.	Сантехника	Выполнена
55	№201478	Не поступает вода в унитаз и в раковину. Утверждают, что не перекрывали.	Сантехника	Выполнена
56	№201482	холодный псш	ГВС, ХВС	В работе
57	№201499	Не первый день запах канализации или тухлятины в подъезде.	Канализация	Выполнена
58	№201523	Треск по стояку отопления и радиаторы горячие	Отопление	Выполнена
59	№201539	Засор м/провода	Уборка	В работе
60	№201554	Отрегулировать регулятор давления в душе	Сантехника	В работе
61	№201571	Заменить 3 розетки в квартире	Электрика	Отложена
62	№201572	Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний теплосчетчика. Дома ждут	Сантехника	Выполнена
63	№201576	После промывки вчера не подается вода в бачок унитаза и слабый напор ХВС	Сантехника	Выполнена
64	№201592	На кухне мигает освещение	Электрика	В работе
65	№201600	с домофона не проходит вызов в квартиру, месяц назад заменили домофон	Домофон	В работе
66	№201651	Открыть доступ к счетчикам ХГВС для поверки 26.03.25г. С 17:00 до 20:00	ГВС, ХВС	Выполнена
67	№201663	На 27.03 с 13 до 16 Предоставить доступ к счётчикам ХГВС для поверки	Сантехника	Выполнена

68	№201678	на 5 эт в квартирном холле не срабатывает датчик движения, свет горит круглосуточно	Электрика	Выполнена
69	№201679	отрегулировать доводчик на двери квартирнго холла, очень сильно хлопает дверь	Ремонт	Выполнена
70	№201683	Отсутствует электричество в квартире	Электрика	Выполнена
71	№201686	Отсутствует электричество в квартире и подъезде	Электрика	Выполнена
72	№201699	Нет э/э	Электрика	В работе
73	№201700	Разрушена балконная плита	Ремонт	В работе
74	№201709	Код 8В Нет света. Возможно выбило автоматы. Просьба подойти посмотреть.	Электрика	Выполнена
75	№201716	Не работает лифт	Лифт	Отменена
76	№201717	Не горит свет в тамбуре при входе и в коридоре	Электрика	Выполнена
77	№201720	Нет света в квартире и подъезде.	Электрика	Выполнена
78	№201722	Нет света в квартире и в доме	Электрика	В работе
79	№201728	Не работает единственный лифт	Лифт	В работе
80	№201733	Нет света	Электрика	Выполнена
81	№201738	Не работает единственный лифт	Лифт	Выполнена
82	№201739	УТОЧНИТЬ, Был звонок. Будут ли выдавать ключи к домофону и менять его? Обещали 27.03.25	Домофон	В работе
83	№201746	На 28.03.25г. в унитаз и стиральную машину вода не поступает после промывки сетей 25.03.25. с утра	Сантехника	Выполнена
84	№201756	в квартире не работают частично розетки	Электрика	Выполнена
85	№201773	Течь в тех шкафу	Сантехника	Выполнена
86	№201781	Срабатывает пожарная сигнализация	Сигнализация	В работе
87	№201783	На 28.03 Розетка в квартире не работает	Электрика	Выполнена
88	№201806	Не работает лифт в паркинг. Стоит на 17 этаже .Огромные очереди	Лифт	В работе
89	№201841	Сегодня 26.03 в кухне теплые батареи, а в комнате - ледяные. Стояк ледяной в комнате В кв.21 батарея ледяная в комнате Стояк ледяной в комнате. В кухне теплый	Сантехника	В работе
90	№201864	Ночью нет ГВС, течет ХВС	Сантехника	В работе
91	№201870	Нет отопления в двух комнатах	Отопление	Выполнена
92	№201898	Нужен акт контрольного съема по ХГВС (после проверки идут неверные начисления)	Сантехника	Выполнена
93	№201901	На 3 эт.вырван доводчик на двери из лифтового холла	Ремонт	Выполнена
94	№201902	Сегодня 26.03 в кухне теплые батареи, а в комнате - ледяные. Стояк ледяной в комнате В кв.21 батарея ледяная в комнате Стояк ледяной в комнате. В кухне теплый	Отопление	В работе
95	№201917	Убрать козырек дома на все подъезды.	Уборка	Выполнена

96	№201936	Со слов жителя, был сбой и стал подтекать счетчик ГВС. Сказали, чтоб житель дал согласие на замену счетчика.	Сантехника	Выполнена
97	№201953	Нет отопления в маленькой комнате, стояк холодный.	Отопление	Выполнена
98	№201960	Забит мусоропровод. Звонок от жителя 2 эт, выше не знает.	Уборка	В работе
99	№201961	Из водосчетчиков ГВС и ХВС капает	Сантехника	Выполнена
100	№201963	Из крана ХВС идет кипяток. в течение нескольких дней.	Сантехника	Выполнена
101	№201972	Билайн: требуется доступ на технический этаж (чердак), связаться с представителем	Ремонт	В работе
102	№201978	28.03 кв 386 и 387. Предоставить доступ к счетчикам и теплосчетчикам просят сейчас	Сантехника	Выполнена
103	№202007	Напротив подъезда детская площадка. Не убирается левая сторона площадки.	Уборка	Выполнена
104	№202041	Нет света на этаже	Электрика	В работе
105	№202077	Заменить батареи в теплосчетчике Житель бывает дома после 20.00 Просьба позвонить за полтора часа перед приходом мастера	Сантехника	Выполнена
106	№202084	на 28.03.2025 с 11:00 до 13:00 Открыть шкаф для замены теплового прибора учета.	Сантехника	Выполнена
107	№202087	28.03 Доступ к счетчикам для замены с 13 часов.	Сантехника	Выполнена
108	№202098	28.03.25 с 15 до 17 Предоставить доступ к теплосчетчикам	Сантехника	Выполнена
109	№202108	Капает из указанной квартиры вниз по стояку в ванной.	Сантехника	В работе
110	№202111	Не работает лифт в паркинг. .Огромные очереди	Лифт	В работе
111	№202112	Течь под раковиной на кухне. когда сливают. Житель проинформирован о платности. заявителю позвонить согласовать дату и время прихода.	Сантехника	Выполнена
112	№202116	Открыты дверцы на электрощитке, проверить исправность счетчика. что то посторонний капался в щитке.	Электрика	В работе
113	№202118	В приватирном холле перегорела лампа	Электрика	В работе
114	№202123	Не набирается вода в бачек унитаза. Заявителю позвонить согласовать дату и время прихода.	Сантехника	Выполнена
115	№202131	Заменить перегоревшие лампы перед квартирами.	Электрика	В работе
116	№202133	На входной двери в подъезд сломались две петли из трех .	Ремонт	В работе
117	№202136	Входная дверь. Отломилась нижняя петля. из за этого не срабатывает домофон.	Ремонт	В работе
118	№202143	Нет отопления в однокомнатной квартире. Стояк тоже холодный.	Отопление	В работе

119	№202164	ГВС низкой температуры.	ГВС, ХВС	В работе
120	№202170	Входная дверь в подъезд висит на одной петле	Ремонт	В работе
121	№202176	Слабый напор ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
122	№202182	ГВС низкой температуры.	ГВС, ХВС	Выполнена
123	№202185	Меняется резко температура воды если начинают включать воду соседи.	ГВС, ХВС	Выполнена
124	№202190	Каждый день в одно и тоже время в подвале раздается гул, как будто режут что то по металлу	Сантехника	Выполнена
125	№202215	Из крана ГВС течет ХВС и стояк холодный	ГВС, ХВС	В работе
126	№202221	ГВС холодная и стояк холодный в ванной	ГВС, ХВС	Выполнена
127	№202226	Из крана ГВС идут холодная вода. Стояки с ГВС тоже холодные. Данная проблема во всем доме.	Сантехника	Выполнена
128	№202264	В тамбуре левое крыло не света	Электрика	В работе
129	№202271	Замена ламп в квартирном холле. Доступ свободный. Замены была неделю назад и снова перегорела.	Электрика	В работе
130	№202281	Замена ламп в квартирном холле. Доступ свободный. Просят установить обычную лампу, не на движение.	Электрика	В работе
131	№202295	Не работает слив в унитазе, запчасти приобрели.	Сантехника	Выполнена
132	№202310	Входная дверь сильно стучит. Проживает над входной дверью. Просит срочно отремонтировать	Ремонт	В работе
133	№202314	Кв 52. Забит мусоропровод на 8 эт.	Уборка	На проверке
134	№202333	Погасла лампа дневного света (длинная) возле квартир	Электрика	В работе
135	№202338	Отремонтировать петли на входной двери в подъезд.	Ремонт	В работе
136	№202342	После ремонтных работ , сняли потолок лежит уже 3 недели поставить на место	Ремонт	На проверке
137	№202347	29.03.25 С 10:00 Предоставить доступ к ИПУ ХВС, ГВС "Пульс"	Сантехника	Выполнена
138	№202353	31.03.25 11:00 Кв. 68. Заменить запорную арматуру на стояку ГВС.	Сантехника	В работе
139	№202354	Паркинг 1 2 этаж место 291 отлетела дренажная решетка	Ремонт	Выполнена
140	№202357	Слабый напор ХВС	ГВС, ХВС	В работе
141	№202365	29.03.25 10:00 Предоставить доступ к ИПУ ХГВС, поверка "Пульс"	Сантехника	Выполнена
142	№202370	Нет ХВС . Со слов жителя приходил мастер сказал, покупайте редуктор в бойлерную. просит связаться для разъяснения , почему житель должен покупать и какой редуктор именно	ГВС, ХВС	Выполнена
143	№202372	29,03 Предоставить доступ к счетчикам проверка ООО ИМпульс	Сантехника	Выполнена

144	№202378	Поменять паспорта на счетчиках . Позвонить дать консультацию Оплата через юрлицо	Сантехника	Выполнена
145	№202381	Слабый напор ГВС	Сантехника	Выполнена
146	№202382	Не проходит звонок домофона в квартиру	Домофон	В работе
147	№202393	Нет полностью отопления в квартире.	Отопление	Выполнена
148	№202399	Полностью нет отопления во всей квартире.	Отопление	Выполнена
149	№202403	Кв 117 Из крана ХВС течет горячая вода	Сантехника	Выполнена
150	№202407	Открыть доступ к счетчикам сегодня	Сантехника	Выполнена
151	№202408	Дверь слетает с петель входная	Ремонт	В работе
152	№202410	на 29.03 Предоставить доступ к счетчикам воды . И теплосчетчикам замена батарейки	Сантехника	Выполнена
153	№202411	Заменить РДВ ГВС на этаже. т.к. скачит температура и давление .	Сантехника	Выполнена
154	№202412	Через 30 мин придет мастер Открыть доступ к теплов счетчику	Сантехника	Выполнена
155	№202418	28.03.2025 с 15:30 Предоставить доступ к техническому шкафу с ИПУ ГВС и ХВС для проведения поверки - мастер придет в 15:30 -16:00	Сантехника	Выполнена
156	№202422	29.03.2025 с 9:00 Открыть шкаф для поверки счетчиков ХВС и ГВС.	Сантехника	Выполнена
157	№202432	Холодные радиаторы отопления в комнатах, на кухне горячий.	Отопление	Выполнена
158	№202433	Замена ламп в квартирном холле, доступ свободный.	Электрика	В работе
159	№202435	Холодный радиатор отопления на кухне.	Отопление	Выполнена
160	№202443	Холодная батарея на кухне и одна батарея в угловой комнате.	Отопление	Выполнена
161	№202450	Порыв канализационной трубы в с\у.	Канализация	Выполнена
162	№202461	Замена ламп на 2 эт. у балконной двери.	Электрика	В работе
163	№202465	29.03.2025 с 14:00 открыть шкаф для проведения поверки счетчиков ХВС и ГВС , а счетчик тепла замена.	Сантехника	Выполнена
164	№202478	Просят проверить почему счетчик ГВС не передает показания.	Сантехника	Выполнена
165	№202486	Проверить теплосчетчик. (возможна требуется замена батарейки) ХВС и ГВС . Созвониться с заявителем дать консультацию по счетчикам поставил , а считают по нормативу.	Сантехника	Выполнена
166	№202490	29.03.25 11:00 Предоставить доступ к ИПУ ХГВС. "Пульт"	Сантехника	Выполнена
167	№202491	Не проводится уборка в подъезде , Если проводят уборку, то проводится плохо.	Уборка	Выполнена
168	№202511	Заизолировать провод выключателя. Предварительно связаться.	Электрика	В работе

169	№202520	29.03.25 11:00 Предоставит доступ к ИПУ ХГВС и Отопления для снятия показаний.	Сантехника	Выполнена
170	№202530	Заменить перегоревшую лампу в приквартирном тамбуре.	Электрика	В работе
171	№202541	29.03.25 09:00 Предоставить доступ к ИПУ для проверки.	Сантехника	Выполнена
172	№202566	Нет ХГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
173	№202573	Гидроудар льется черная ржавая вода в унитазе ХВС. Просит связаться .для разъяснения	Сантехника	Выполнена
174	№202576	ХГВС ненадлежащего качества, грязная.	ГВС, ХВС	Выполнена
175	№202582	Нет ГВС течет холодная	Сантехника	Выполнена
176	№202583	Не работаю все лифты.	Лифт	В работе
177	№202616	Нет ГВС идет холодная	Сантехника	Выполнена
178	№202617	Проверить правильность работы теплосчетчика и счетчиков ГВС и ХВС. считают по норме. Просит пересчитать по показаниям а не по нормотивам	Сантехника	Выполнена
179	№202624	С 10-00 нужен доступ для замены счётчиков воды и тепла.(Пульс)	Сантехника	Выполнена
180	№202626	Постоянно заливает подвал, житель просит письменный ответ от УК когда это прекратиться и почему постоянно залит подвал водой Житель неоднократно обращается с этой проблемой, ждёт обратной связи	Сантехника	В работе
181	№202639	Засор раковины на кухне Просьба позвонить для согласования по времени, чтобы не ждать целый день	Сантехника	Выполнена
182	№202648	Предоставить доступ к ИПУ для проверки с 9:00 до 18:00	Сантехника	Выполнена
183	№202651	Нет никакой воды	ГВС, ХВС	Отменена
184	№202664	В первой половине дня подойдут на проверку счётчиков воды, нужен доступ	Сантехника	Выполнена
185	№202666	Предоставить доступ к ИПУ для проверки с 13:00 до 15:00	Сантехника	Выполнена
186	№202671	сильная вибрация стояка канализации стояка ГВс в тех.шкафу	Сантехника	Выполнена
187	№202672	Нужен доступ в первой половине дня для проверки счётчиков	Сантехника	Выполнена
188	№202689	Отсутствует электричество в квартире	Электрика	Выполнена
189	№202707	Нет ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
190	№202718	Нет напора ГВС везде	Сантехника	Выполнена
191	№202737	Нет света в квартире, автомат переключали, не помогло	Электрика	Выполнена
192	№202754	Отсутствует ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
193	№202762	Сломан доводчик на двери подъезда, дверь не закрывается	Ремонт	Отменена

194	№202770	на 30.03.2025 с 10:00 до 15:00 житель дома Открыть шкаф для проверки прибора учета тепла.Снять показания.	Сантехника	Выполнена
195	№202795	Нет напора ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
196	№202796	Произошло заливание розетки, света в квартире нет, возможно замыкание	Электрика	Выполнена
197	№202802	Течь трубы ГВС в с\у , воду перекрыли но течь продолжается.	Сантехника	Выполнена
198	№202819	В приквартирном холле не работает аварийное освещение	Электрика	В работе
199	№202827	Сантехник видимо отключил фильтр при ремонте засора на кухне. Житель не знает как его подключить. Нет питьевой воды. Житель просит позвонить сразу по получении заявки, чтобы договориться о времени.	Сантехника	Выполнена
200	№202838	Нет света во всей квартире	Электрика	Выполнена
201	№202839	Из крана ГВС течет холодная вода , ПСШ холодный. Проблема не решается на протяжении длительного времени	ГВС, ХВС	В работе
202	№202845	Плохой напор ГВС и подмес. То кипятток, то холодная	ГВС, ХВС	В работе
203	№202871	Много мусора в м/проводе, говорит не засор, но есть запах	Уборка	В работе
204	№202877	В унитазе вода постоянно сливается	Сантехника	Выполнена
205	№202878	течет смеситель в ванной. Просьба связаться перед приходом	Сантехника	В работе
206	№202883	На первом этаже запах мусора	Уборка	Выполнена
207	№202886	заливает подвал канализацией	Канализация	Выполнена
208	№202898	Проблема с лифтом. Вызывают с 1 этажа на 7 этаж, а лифт едет на 8 этаж, открывает двери и только потом едет на 7 этаж.	Лифт	Выполнена
209	№202899	Течь ГВС в тех. шкафу	Сантехника	Выполнена
210	№202960	Сработала АПС	Электрика	Выполнена
211	№202961	Не работает магнит на двери со двора	Домофон	В работе
212	№202962	Работает сигнализация	Сигнализация	Выполнена