

№ п/п	№ заявки	Описание заявки	Вид заявки	Статус
1	№207160	На 16.04 первая половина дня В ванной делают ремонт. Просят срезать ПСШ и поставить заглушки Позвонить за час до прихода мастера, в квартире никого нет	Сантехника	В работе
2	№207433	Оба лифта не останавливаются на 15 этаже	Лифт	Выполнена
3	№207443	Кв. 153 Течь из горячего крана, а холодный не крутится	Сантехника	Выполнена
4	№207581	заменить вводной крана на стояке ХВС	Сантехника	Выполнена
5	№209150	звонок из теплосети (у них все работает по-минимуму). Просьба отрегулировать отопление в подвале.	Отопление	Отменена
6	№208644	Форточки в подъезде закручены на саморезы, просьба открутить на всех этажах, чтобы жильцы могли проветривать подъезд	Ремонт	В работе
7	№207213	Нужен слесарь, не держит арматура воду в бачке. Заранее созвониться.	Сантехника	Отменена
8	№208338	При спуске воды из ванны, какая то часть воды вытекает на пол. Возможно какая то брешь в трубе. Успели залить соседей. Позвонить на счет стоимости	Сантехника	В работе
9	№207590	Подтекает несильно кран стояка ХВС	Сантехника	Выполнена
10	№209011	Течь по трубе канализации сверху.	Сантехника	Выполнена
11	№207288	Заливает сверху всю квартиру	Сантехника	Выполнена
12	№207293	Необходимо составить акт о залитии	Составление актов	В работе
13	№207540	Течь капельная с потолка в комнате, предполагает что между перекрытиями	Сантехника	Выполнена
14	№207894	В понедельник был залив и после этого не включается Автомат электроэнергии в квартире нет электричества Домофона нет откроют дверь по телефонному звонку	Электрика	Выполнена
15	№208242	Бьется током дверь или кнопка лифта на 3 этаже	Электрика	Выполнена
16	№207158	На минус 1 эт. в 4 корпусе течь сверху по трубам возле лифтов	Сантехника	Выполнена
17	№207204	Нужен доступ к счетчикам воды и отопления для снятия показаний. Ждут дома.	Сантехника	Выполнена
18	№207210	очень плохо убираются в подъезде на 23 эт, грязной тряпкой с неприятным запахом	Уборка	Выполнена
19	№207298	Отсутствует ХВС	ГВС, ХВС	Выполнена

20	№207339	На 15.04 с 19-00 Нужен доступ к счётчикам для снятия показаний, житель дома	Сантехника	Выполнена
21	№207404	В 9:30 Предоставить доступ к счётчикам ХГВС	Сантехника	Выполнена
22	№207411	Сильная вонь в лифте и в общем холле	Уборка	Выполнена
23	№207427	кв 829, 830, 822 и 823 Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний (дома)	Сантехника	Выполнена
24	№207441	В 14:00 Предоставить доступ к счётчикам ХГВС и отопления	Сантехника	Выполнена
25	№207519	Нет ГВС, идет холодная из горячего крана. Предварительно позвонить и обговорить дату и время.	ГВС, ХВС	Выполнена
26	№207641	Желтый дом Хотят повесить телевизор. Нужно просверлить отверстия в стене.	Ремонт	Выполнена
27	№207656	16.04.2025 Очень слабый напор ХВС. Дома будут в первой половине дня до 13:00	Сантехника	Выполнена
28	№207725	Нет никакой воды	Сантехника	Выполнена
29	№207790	16.04 25 в 9.30 предоставить доступ к ИПУ и теплосчетчиков для поверки	Сантехника	Выполнена
30	№207961	нет гвс	ГВС, ХВС	Выполнена
31	№208149	Заливают соседи с верху. В туалете по стене течет. Соседей сверху нет никого.	Сантехника	Выполнена
32	№208152	Корпус № 5 в час пик нет ГВс и вечером после 20:00 . Нет напора течет еле еле	Сантехника	Выполнена
33	№208158	Дома 17.04 после 19ч Открыть шкаф для снятия показаний ИПУ	Сантехника	Выполнена
34	№208183	Нет верхнего света Три дня назад был Электрик Николай, подключил розетки, а верхний свет не смог, сидят без освещения. Просьба решить эту проблему	Электрика	Выполнена
35	№208246	Нужен доступ к счётчикам воды для снятия показаний, житель дома	Сантехника	Выполнена
36	№208291	Нет ГВС, кран пустой	ГВС, ХВС	Выполнена
37	№208459	Топят соседи сверху с 14 эт.	Сантехника	Выполнена
38	№208527	на площадке крыши ТЦ очень грязно, просьба ограничить доступ посторонним, приходят подростки из разных домов, ведет себя безобразно	Уборка	Выполнена
39	№208542	Нужен доступ к счётчикам на отопления для снятия показаний Житель дома	Сантехника	Выполнена
40	№208588	Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний с 15:00 до 16:00	Сантехника	Выполнена
41	№208635	Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний 16:00	Сантехника	Выполнена

42	№208652	Нужен доступ к счётчикам воды и отопления через час для снятия показаний	Сантехника	Выполнена
43	№208685	На 19.04.25г. до 12.00 Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний постучать в дверь, когда будет открыт шкаф	Сантехника	Выполнена
44	№208775	20.04.25 просит подключить воду в квартире, нашел откуда была течь.	Сантехника	Выполнена
45	№208779	Сработала АПС. Заявитель говорит, что пахнет дымом на 28 эт. рекомендовано позвонить по номеру 112.	Сигнализация	Выполнена
46	№208800	Отсутствует электричество в квартире, автомат отключается при включении	Электрика	Выполнена
47	№208803	Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний до 10:00	Сантехника	Выполнена
48	№208824	Отключали воду. Надо включить.	Сантехника	Выполнена
49	№208834	Открыть шкаф для снятия показаний приборов учета. Житель дома.	Сантехника	Выполнена
50	№208855	Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний до 13:00	Сантехника	Выполнена
51	№208865	Открыть шкаф для снятия показаний счетчиков ХВС, ГВС и отопления. Житель дома.	Сантехника	Выполнена
52	№208903	Нужен доступ в шкаф к счетчикам для снятия показаний	Сантехника	Выполнена
53	№208908	Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний до 19:00	Сантехника	Выполнена
54	№208913	Предоставить доступ к , водосчетчикам и теплосчетчикам.	Сантехника	Выполнена
55	№208914	Предоставить доступ к , водосчетчикам и теплосчетчикам. Надо сегодня 19.04.2025	Сантехника	Выполнена
56	№208915	Предоставить доступ к эл. счетчикам. Надо сегодня 19.04.25	Электрика	Выполнена
57	№209017	Капает труба водоснабжения при включенном кране и видны следы течи на стене	Сантехника	Выполнена
58	№209146	Нет ХВС в раковине в ванной (в душ и в туалет вода поступает)	Сантехника	Выполнена
59	№209158	запах газа на парковке на минус втором	Газ	Выполнена
60	№209143	кв 93. Слабый напор ХВС.	ГВС, ХВС	Выполнена
61	№207163	влажную уборку в лифте не производят никогда, все зеркала грязные, на этажах просто грязь развозят, кругом пыль и паутина	Уборка	Выполнена
62	№207239	32 кв Необходимо поставить фильтр на кухне Просьба созвониться для согласования по времени	Сантехника	Выполнена

63	№208691	94 кв Просьба убавить отопление	Сантехника	Отменена
64	№207166	Не работает домофон в квартире	Домофон	Выполнена
65	№207944	На дверях подъезда и в подъезде часто расклеивают разные компании объявления, что хотят попасть в квартиру для проверки, они ссылаются на УК Жители опасаются что это мошенники и просят предоставить информацию с какой газовой службой у УК заключен договор на обслуживание	Газ	Выполнена
66	№208261	Два лифта не работают. Один стоит на 2 этаже и не реагирует на кнопку вызова, другой стоит на 9 этаже двери открывает и закрывает	Лифт	Выполнена
67	№208969	Два лифта не работают. Левый лифт стоит на 2 этаже, а правый лифт стоит на 10 этаже.	Лифт	Выполнена
68	№208973	Не работают оба лифта	Лифт	Выполнена
69	№207085	кв 204 стучит труба стояка отопления в маленькой комнате	Отопление	Выполнена
70	№207436	кв. 195 Заменить счётчики ХГВС. Новые счётчики купили	Сантехника	Выполнена
71	№207837	кв 100. Нет ГВС, из крана ничего не идет.	ГВС, ХВС	Выполнена
72	№208001	КВ26 Из крана ГВС течет ржавая и холодная вода ПСШ холодный	ГВС, ХВС	Выполнена
73	№208042	кв 100. Нет ГВС. Звонили в теплосеть, работы давно закончены.	Сантехника	Выполнена
74	№208112	кв 76 Нет ГВС	Сантехника	Выполнена
75	№208376	155 кв. ГВС идёт холодная, приходится очень долго сливать, ПСШ холодный	Сантехника	Выполнена
76	№208890	кв №8 Засор мусоропровода.	Уборка	Выполнена
77	№207251	103 кв Не открывается запорный кран на стояке ГВС Пришёл мастер заменить смеситель, просьба подойти как можно быстрее	Сантехника	Выполнена
78	№207677	кв 1 вторые сутки в подвале круглосуточно стоит сильный гул, в квартире вибрирует всё, невозможно спать, маленький ребенок	Ремонт	Выполнена
79	№207937	На 10 этаже засор мусоропровода	Уборка	Выполнена
80	№208577	32 кв В квартирном холле около 30 кв. перегорел светодиодный светильник	Электрика	Выполнена
81	№207482	кв. 43 Не проводилась уборка на 6 и 7 этажах по графику	Уборка	Выполнена
82	№207483	Провода на магнит оторваны, дверь не запирается	Домофон	Выполнена

83	№208298	кв №43 Необходимо проводить уборку согласно графика по этажам. Качество уборки плохое.	Уборка	Выполнена
84	№207170	Заменить пружину на двери балкона на 16 эт Заменить ручку на двери балкона на 14 эт ( сломали)	Ремонт	Выполнена
85	№207154	После отключения ГВС ,пропал напор ГВС и в ванной и на кухне, идёт тонкой струйкой Если нужен доступ в квартиру, просьба созвониться для согласования по времени	ГВС, ХВС	Выполнена
86	№207173	забит мс/пр на 16 эт	Уборка	Выполнена
87	№207372	На протяжении недели что-то пищит в консьержной.	Сигнализация	Выполнена
88	№207471	не закрывается входная дверь в подъезде со стороны двора, петли переварили, не помогло,	Ремонт	В работе
89	№207502	заменить редуктор давления на ГВС, купили	Сантехника	В работе
90	№207512	в помещении консьержа сработала АПС	Сигнализация	Выполнена
91	№207772	Не горят лампы около мусоропровода, в лифтовом холле и в приквартирном холле, Доступ в холл будет после 12.00	Электрика	Выполнена
92	№208078	Из крана ГВС идет ХВС	ГВС, ХВС	В работе
93	№208357	Оторван металлический уголок на входной группе где входная дверь ( слева)	Ремонт	В работе
94	№208362	Просьба убрать следы от объявлений на внутренней стороне двери. На данный момент это закрашено чёрной краской ( краску тоже удалить)	Уборка	В работе
95	№208365	Переваривали петли, покрасили в цвет, который не соответствует цвету двери ( перекрасить) Вернуть на место уголок, который закрывает монтажный шов Отвалилась плитка, которая примыкает к вх. двери Перед входной дверью на крыльце раскололась плитка	Ремонт	В работе
96	№208367	Просьба помыть ( постирать) ковры , которые лежат в холле подъезда, все в песке	Уборка	Выполнена
97	№209181	Из под двери квартиры №9 льется вода и слышен шум льющейся воды жителей нет дома	Сантехника	Выполнена
98	№209187	По стояку кухни нет ХГВС.	Сантехника	Выполнена
99	№207118	на 5 эт в лифтовом холле заменить светильник (перегорела лампа)	Электрика	Выполнена
100	№207435	Стоит шум в ПСШ с пятницы. Просит подойти сегодня, так как житель выходная, завтра работает.	Сантехника	Выполнена
101	№209026	Житель просит отключить отопление в доме	Отопление	Выполнена

102	№209057	Заливает на балконе	Сантехника	Выполнена
103	№209066	сильная течь по стояку отопления в комнате	Сантехника	Выполнена
104	№208592	вокруг дома много мусора, просьба убрать газоны (придомовую территорию)	Уборка	Выполнена
105	№208967	не поступает вода в бачок унитаза	Сантехника	Выполнена
106	№207321	правый грузовой лифт с 20 эт не спускается на 1 эт, на другие этажи едет, это происходит только на 20 эт	Лифт	Выполнена
107	№207323	1) Для установки фильтра просьба замерить давление ХВС Просьба созвониться для согласования по времени 2) Нужен доступ к счётчикам воды для снятия показаний Житель дома, зовут Алексей. В заявке неверное имя	Сантехника	Выполнена
108	№207562	Не работает кнопка 4 этажа в лифте №411	Лифт	Выполнена
109	№207696	Не работает электронный замок на парковку возле 1 подъезда	Ремонт	В работе
110	№207814	Сгорел утюг, коротнула розетка. Надо проверить.	Электрика	Выполнена
111	№207850	Доступ к счетчикам для снятия показаний сегодня.	Сантехника	Выполнена
112	№207868	Не работает замок на двери от пожарной лестницы. Дверь постоянно открыта. На 2 эт также не работает замок в жилую зону.	Домофон	Выполнена
113	№207904	Не работают магнитный замок на вход в паркинг около 2 подъезда. Не реагирует на ключ.	Домофон	В работе
114	№207915	В 17.00 житель будет дома Сильный запах канализации в квартире	Сантехника	Выполнена
115	№208057	Погасла лампа около квартир.	Электрика	Выполнена
116	№208278	На 19.04 Открыть техшкаф для проверки водяных счетчиков и отопления	Сантехника	Выполнена
117	№208430	Лифт 441 не работает грузовой лифт . Стоит на 1 этаже	Лифт	Выполнена
118	№208492	ТЦ Молодёжный Магнит Течёт из- под стены на минус 1 эт, на складе	Сантехника	Выполнена
119	№208515	Грузовой лифт не работает, средний не вызывается, работает только пассажирский.	Лифт	Выполнена
120	№208530	заменить ИПУ на ГВС, счетчик купили	Сантехника	Выполнена
121	№208608	между 309 и 310 м/м предотвратить доступ к подключению эл.щитка (закрыть на замок), подключаются все подряд. Просьба связаться с заявителем	Электрика	Выполнена
122	№208618	На 19.04 с 10-00 до 12-00 Нет ГВС в квартире	ГВС, ХВС	Выполнена

123	№208628	не работает лифт на парковку, стоит на 1 эт, на кнопки не реагирует	Лифт	Выполнена
124	№208853	Поменять гребенку (разветление) в стояке над унитазом.	Сантехника	Выполнена
125	№208909	Открыть шкаф для снятия показаний. Житель дома.	Сантехника	Выполнена
126	№208924	Не работает домофон. Ошибка error 04 пишет.	Домофон	Выполнена
127	№209110	Затоплено кладовое помещение 5К. Необходимо составить акт о затоплении.	Составление актов	Выполнена
128	№207252	просьба убрать площадку возле лифта на 18 эт	Уборка	Выполнена
129	№207274	Нужна консультация по замене раковины на кухне. просьба позвонить	Сантехника	Выполнена
130	№207455	16.04.2025 в первой половине дня Заменить теплосчётчик, новый счётчик купили. Инженер в курсе, он сказал сделать заявку	Сантехника	Выполнена
131	№207486	Снять показания со счетчика учета тепла	Отопление	Выполнена
132	№207488	В коридоре у последней двери сломан доводчик	Ремонт	В работе
133	№207550	Дверь входная не открывается. Жители не могут выйти. Кнопка не работает	Домофон	Выполнена
134	№207877	Входная дверь не открывается (заедает кнопка на выход)	Домофон	Выполнена
135	№208047	Из крана ГВС течет ХВС уже 3 день	ГВС, ХВС	Выполнена
136	№208191	Нужен доступ к счетчикам учета тепла (поменять батарейку). Сегодня дома.	Отопление	Выполнена
137	№208196	Течь в душевой кабинке . Позвонить перед приходом . Дома до 13:00 или после 16 ;00	Сантехника	Выполнена
138	№208225	В субботу 19.04 с 10:00 до 12:00 предоставить доступ к теплосчетчики	Сантехника	Выполнена
139	№208373	Открыть шкаф . что бы снять показания счетчиков. Житель дома.	Сантехника	Выполнена
140	№208469	Нет воды ХГВС . Без визита в квартиру	Сантехника	Отменена
141	№208488	на минус втором этаже паркинга восстановить и закрепить дренажные решетки на против места 291	Ремонт	Выполнена
142	№208554	Не выкручивается плафон на натяжном потолке на кухне Просьба связаться для согласования по времени	Электрика	В работе
143	№208683	Просьба убрать козырёк от мусора, окна выходят на козырёк, неприятно	Уборка	Выполнена
144	№208736	В коридоре на 11 эт никто не убирался, лежит грязь кусками	уборка	Выполнена
145	№208932	Подтекает бачок унитаза. Житель дома с 14:00 . Предварительно позвонить.. Засор слива в душевой	Сантехника	Выполнена
146	№208935	Течь в ванной комнате . Место течи определить не могут.	Сантехника	Выполнена

147	№209080	Течь гофры унитаза	Сантехника	Выполнена
148	№207117	Заменить светильники на 5,6,7,8 эт , возле лифта и квартирных холлах, очень темно, люди, особенно пожилые, не могут открыть дверь, можно поставить дополнительные светильники	Электрика	Выполнена
149	№207193	23 и 27 января меняли смесители в ванной и на кухне, сейчас оба смесителя текут Просьба созвониться по определения по времени	Сантехника	Выполнена
150	№207587	Подключить новый эл. счётчик и убрать розетку	Электрика	Выполнена
151	№208127	На 9 этаже забит мусоропровод	Уборка	Выполнена
152	№208958	Течь в коридоре с потолка. Жителя сверху дома нет.	Сантехника	Выполнена
153	№208998	Нет воды весь стояк	Сантехника	Выполнена
154	№207125	Необходимо заменить ПСШ, который стал течь ( всё купили), сантехник сказал необходимо связаться с гл. инженером, звонили- не доступен Просьба связаться для согласования по времени	Сантехника	Выполнена
155	№207707	Открыт чердак, просят закрыть	Уборка	Выполнена
156	№208434	Уронили ключи в шахту пассажирского лифта. Просит либо завтра вечером 18.04 либо в субботу 19.04	Лифт	Выполнена
157	№208690	Нет ГВС, кран пустой	Сантехника	Отменена
158	№208836	Очень слабый напор ХВС в ванной, вода течет тонкой струйкой	Сантехника	Выполнена
159	№207123	Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний (дома до 12:00)	Сантехника	Выполнена
160	№207209	Нужен акт о работе счетчика отопления,, была просрочена проверка, теперь стоит 2030 , ничего не менял. не платил, не поверял. Заранее созвониться.	Отопление	Выполнена
161	№207228	Заменить краны на стояке (ХГВС), не перекрывают воду до конца, связаться договориться о дате и времени, сегодня на работе	Сантехника	Выполнена
162	№207461	Составить акт контрольного снятия показаний приборов отопления	Составление актов	Выполнена
163	№207689	Открыть доступ к счетчикам, нужно сфотографировать показания. Житель будет дома завтра 16.04.2025 после 20:00.	Сантехника	Выполнена
164	№207945	Сегодня предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний	Сантехника	Выполнена
165	№208215	Открыть техшкаф с водой домой приходит в 21 :00 просит оставить открытым Для снятия показаний	Сантехника	Выполнена
166	№208239	Открыть доступ к счетчикам для снятия показаний	Сантехника	Выполнена

167	№208258	Подтекает батарея	Сантехника	Выполнена
168	№208625	Через 30-40 мин придут менять счётчики отопления, нужен доступ	Сантехника	Выполнена
169	№208941	Просят провести обследование жилой комнате на предмет образования плесени. Житель в квартире не проживает, просит ей позвонить заранее согласовать дату и время прихода.	Составление актов	Выполнена
170	№209155	В лифте разбита бутылка нужно убрать	Уборка	Выполнена
171	№207243	Сломана ручка на вх. двери 3 подъезда. И просьба смазать петли входной двери в подъезд-очень скрипит	Ремонт	Выполнена
172	№207300	Повторная Заизолировать провод выключателя. Предварительно связаться. Заявка 202511 стоит в работе с марта месяца, никто не приходил и не звонил	Электрика	Выполнена
173	№207613	Не поворачиваются вентили на ПСШ	Сантехника	В работе
174	№207511	Течь из счётчика ГВС, воду перекрыли	Сантехника	Выполнена
175	№207099	Течь гибкой подводки к унитазу К 9:00 просит подойти пораньше если есть возможность	Сантехника	Выполнена
176	№207801	Течь трубы ГВС к ПСШ на потолке	Сантехника	Выполнена
177	№208062	Единственный лифт не работает стоит на 9 этаже	Лифт	Выполнена
178	№208678	кв №246 Из крана ГВС идет холодна я и слабы напор. Стояк холодный.	Сантехника	Выполнена
179	№209105	Компания Апельсин. Требуется доступ на чердак для перезапуска оборудования.	Электрика	Выполнена
180	№207609	необходимо переоборудование канализационного стояка	Сантехника	Выполнена
181	№208596	Включить воду и отключить отопление. Житель дома.	Сантехника	Выполнена