

### Образцово

№ п/п	№ заявки	Описание заявки	Вид	Статус
1	№197426	Батареи сильно горячие. подозревают что сбились настройки	Отопление	В работе
2	№197793	не держат краны на стояках ГВС и ХВС	Сантехника	В работе
3	№198453	17.03.25 в 10:00. Засорилась душевая кабина, вода с кухни поднимается в душевой.	ГВС, ХВС	В работе
4	№196437	На 11.03 с 10:00 будут проводиться работы, нужно отключить стояки	Сантехника	Выполнена
5	№197893	Просят отключить отопление на квартиру. т.к. течь теплого пола.	Отопление	Выполнена
6	№197976	течет вода из ИПУ на ГВс	Сантехника	Выполнена
7	№198178	ХВС не идет из крана.	ГВС, ХВС	Выполнена
8	№198198	В коридоре была вчера течь с вышерасположенной квартиры , перекрыли ЦО необходимо что бы сантехник пришел и выяснил причину течи	Сантехника	Выполнена
9	№196448	забит м/пр	Уборка	Выполнена
10	№196724	Засор м/провода	Уборка	Выполнена
11	№196726	Не работает грузовой лифт, стоит на 13 этаже	Лифт	Выполнена
12	№196897	Засор мусоропровода на 3 этаже	Уборка	Выполнена
13	№197115	Замена ламп в квартирном холле. Доступ свободный.	Электрика	Выполнена
14	№197286	Капельная течь батареи	Отопление	Выполнена
15	№197875	забит м/пр	Уборка	В работе
16	№197967	Из крана ГВС идет холодная и ржавая вода.	ГВС, ХВС	Выполнена
17	№198075	Течь сверху по стояку водоснабжения.	ГВС, ХВС	Выполнена
18	№198076	Из крана ГВС течет ХВС по обоим стоякам	Сантехника	Выполнена
19	№198079	Из крана ГВС течет ХВС	ГВС, ХВС	Выполнена

20	№198097	Из крана ГВС течет холодная вода в обеих санузлах	ГВС, ХВС	Выполнена
21	№198115	Из крана ГВС течет ХВС и ржавая после отключения	ГВС, ХВС	Выполнена
22	№198118	Из ГВС идет холодная вода.	ГВС, ХВС	Выполнена
23	№198181	Из крана ГВС течет холодная вода везде	ГВС, ХВС	Выполнена
24	№198199	Слабый напор ГВС.	ГВС, ХВС	Выполнена
25	№198320	Капает в стояке на кухне от соседей сверху. Не звонить в дверь, спит ребенок.	Сантехника	В работе
26	№198334	Заклинило дверь при входе в подъезд (вторая дверь деревянная). Нужна мужская помощь. Необходим ремонт двери	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
27	№198344	Помещение 27 Аптека, течь по стояку ГВС	ГВС, ХВС	В работе
28	№198345	Нет нагрева ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
29	№198405	Вторая дверь в подъезде, деревянная, сломана сверху планка на большой створке. Просят отремонтировать и отрегулировать петли, перекос.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
30	№198450	Нет ГВС с утра. Информации об отключениях нет	ГВС, ХВС	В работе
31	№198510	Нет света возле мусоропровода	Электрика	В работе
32	№196884	Второй день нет ХВС в кухонном стояке.	ГВС, ХВС	Выполнена
33	№196895	Проблемы с ХВС. Плохо идет.	Сантехника	Выполнена
34	№196988	Течет кран на выходе со стояка ХВС по резьбе (угроза залития нет)и не работает регулятор давления на ХВС,	Сантехника	Выполнена
35	№197090	квартира 32Н (апартаменты), нет отопления во всей квартире порядка 3х дней, у соседей так же отсутствует, стояки холодные, в батареях нет воды. Дома нет	Отопление	Выполнена
36	№197099	Капает сверху по стояку на кухне, когда соседи сверху пользуются водой. Саму течь не видно, но слышно	Сантехника	Выполнена

37	№197176	Зафиксировать кабель канал в подъезде., что бы в него заложить кабеля провайдеров. Житель проинформирован о платности. Жителю позвонить и согласовать время прихода.	Электрика	Выполнена
38	№197272	Пассажирский лифт , приехал на 4 этаж двери открывает и закрывает. При движении сильно скрипит	Лифт	Выполнена
39	№197380	Замена смесителя. 13.03 первая половина дня	Сантехника	Выполнена
40	№197530	кв №134 Просят прийти и определить место течи. Если течь счетчика. то просят выписать акт на замену. Воду на квартиру перекрыли.	Сантехника	Выполнена
41	№197557	Очень туго закрывается вторая дверь в подъезд, ребёнок не справляется. просьба убрать эту дверь	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
42	№197558	Просьба помыть стены в грузовом лифте - на стенах надписи, клей, герметик	Уборка	В работе
43	№197564	Заменить редуктор давления воды. Просят позвонить согласовать дату и время прихода и сообщить цену.	Сантехника	Выполнена
44	№197744	не работает магнит на входной двери, дверь свободно открывается	Домофон	Выполнена
45	№197896	на 1 эт возле почтовых ящиков заменить перегоревшие лампы	Электрика	Выполнена
46	№197899	по рекомендации с/т требуется прочистка стояка ГВС (вода не проходит). Просьба связаться для согласования времени прихода	Сантехника	На проверке
47	№198363	19.03.25 с 10:00 Нет напора ГВС и на кухне и в с\у	ГВС, ХВС	В работе
48	№198492	При входе в лифтовой холл дверь вырвали с верхней петли	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
49	№197205	Капельная течь ПСШ	Сантехника	В работе

50	№196415	кв. 573 Заменить редуктор ГВС в ванной	Сантехника	Выполнена
51	№196523	забит м/пр	Уборка	Выполнена
52	№196527	кв 448 течет кран перекрытия на бойлер	Сантехника	Выполнена
53	№196642	В санузле вместо ХВС идёт ГВС	Сантехника	Выполнена
54	№196755	забит м/пр	Уборка	Выполнена
55	№196971	Не горят лампы на 8 этаже около мусоропровода.	Электрика	Выполнена
56	№197359	475.. Течь канализация стояк	Канализация	Выполнена
57	№197620	кв №453 Засор мусоропровода.	Уборка	В работе
58	№197884	кв 581 Отсутствует ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
59	№197897	кв №618 Нет ГВС , кран пуст.	ГВС, ХВС	Выполнена
60	№197922	кв. 534 Нет ХГВС	Сантехника	Выполнена
61	№197977	КВ № 547 Нет ГВС. кран пуст	ГВС, ХВС	Выполнена
62	№197999	кв,568 нет ГВХ	ГВС, ХВС	Выполнена
63	№198017	Течь стояка ГВС	Сантехника	Выполнена
64	№198051	кв. 579 Низкая температура ГВС.	Сантехника	Выполнена
65	№198074	кв. 493 Нет ГВС, кран пустой по стояку кухни	Сантехника	Выполнена
66	№198096	течь на кухне с потолка по стене	Сантехника	Выполнена
67	№198100	кв 456. Из ГВС по обоим стоякам идет холодная вода.	ГВС, ХВС	Выполнена
68	№198101	в тех. шкафу вода на полу, непонятно откуда течет	Сантехника	Выполнена
69	№198110	НА этаже запах о штукатурки и шум воды.	Сантехника	Выполнена
70	№198120	кв.398 Из крана ГВС течет ХВС маленькой струйкой без напора после отключения	ГВС, ХВС	Выполнена
71	№198134	кв 458 течь кухонного стояка ГВС Житель в квартире не проживает Ожидает сейчас в течение часа	Сантехника	Выполнена
72	№198186	Из крана ГВС течет холодная и ржавая вода	ГВС, ХВС	Выполнена
73	№198200	забит м/пр доверху	Уборка	Выполнена
74	№198208	кв 407 По стояку кухни нет вообще в кране ГВС не течет вода	ГВС, ХВС	Выполнена
75	№198224	кв 398 ГВС низкой температуры.	ГВС, ХВС	Выполнена



7	№197838	Сработала АПС, признаков пожара не наблюдают	Сигнализация	Выполнена
8	№197839	сработала АПС, после отключения сообщить в Лифтпро	Сигнализация	Выполнена
9	№197900	Выбивает автомат на розетки на кухню. Житель дома.	Электрика	Выполнена
10	№196465	У среднего грузового лифта нбе открываются двери при вызове и он проезжает этажи	Лифт	Выполнена
11	№196597	Очистить козырек перед окном квартиры. На козырьке надпись "Стоматология"	Уборка	Выполнена
12	№196625	Течь в тех.шкафу сверху с потолка по стоякам	Сантехника	Выполнена
13	№196770	не открывается дверь по коду	Домофон	Выполнена
14	№196785	Требуется комплект ключей (3шт) от домофонной двери	Домофон	Выполнена
15	№197315	Два грузовых лифта приезжая на 9,10,11 эт. не открывают внешние двери. а внутренние открывают	Лифт	Выполнена
16	№197323	Не работают 3 лифта 18.17 прочерк	Лифт	Выполнена
17	№197325	Течь с потолка .Сильная течет через светильники в натяжном потолке	ГВС, ХВС	Выполнена
18	№197329	Не работают все 3 лифта	Лифт	Выполнена
19	№197460	нет ручки на двери на этажах 25, 23, 17, 16/ ремонт двери (наличники) на эт.25, 2	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
20	№197463	нет ручки на двери на эт10, установка пружины на дверь на этажах 22, 23	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
21	№197464	отбит уголок плитка на полу эт. 25, 23, 16, 14, 4 балкон	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
22	№197467	установка пружины на двери этаж 11	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена

23	№197469	замена стекла на двери этажи 20, 17, 16, 5	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
24	№197471	замена стекла на двери этажи 22, ремонт наличника	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
25	№197473	замена стекла на двери этажи 25, 23, 21, 8, 1	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
26	№197478	приклеить плитку бордюры выход на балкон эт. 23,	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
27	№197484	установка пружины эт.21, 15, 5,	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
28	№197485	ремонт дверки люка, погнута	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
29	№197486	установка ручки на двери эт.23, 19, 14, 12, 8, 7, 6, 3,	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
30	№197487	ремонт плитки на этажах кв.холл 23, 17, балкон 16, 13, 3	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
31	№197490	ремонт плитки на балконе на этажах 22, 9,	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
32	№197491	ремонт ручки на двери эт.19, 16, 4, 2	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена

33	№197493	установка пружины на двери эт. 13, 14,	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
34	№197508	ремонт ручки на двери этаж7 ремонт плитки балкон эт.13	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
35	№197510	ремонт светильника эт.22, 17, замена таблички ВЫХОД эт.14, 18, 21	Электрика	Выполнена
36	№197512	демонтаж замена 1 лампы лифт холл	Электрика	Выполнена
37	№197522	закрасить на эт. 23, 21, 16, 15, 14, 13, 10, 9, 8, 7, 6,	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
38	№197525	закрасить на эт. 25, 22, 20, 10, между 10 и 9 эт, между 7 и 6 этажом, 6,	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
39	№197527	закрасить на эт. 25, 23, 22, 21	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
40	№197535	закрасить на эт.22, 21, 20, 19, 17	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
41	№197536	закрасить входная группа на эт.1, 16, 15, 11, 10, 5	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
42	№197765	на второй входной двери со стороны двора закрепить ручку, открутился болт	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
43	№197802	Пассажирский лифт стоит на 17 этаже, двери не открываются	Лифт	Выполнена
44	№197863	нет света в консьержной	Электрика	Выполнена
45	№198266	на 19 эт средний пассажирский лифт не открывает внешние створки	Лифт	Выполнена
46	№196390	Сработала пож. сигнализация на 8 эт	Электрика	Выполнена

47	№197061	Выбивает автомат, нет э\э	Электрика	Выполнена
48	№197126	залитие по стене в прихожей составить акт	Сантехника	Выполнена
49	№197384	Подмес, из крана ХВС идет ГВС.	ГВС, ХВС	Выполнена
50	№197396	вскрыть и заменить личинку там где раньше было помещение итп(Шников), в 8.30 подойти, будет ждать Владимир (клининг)	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
51	№197547	Вместо ХВС идёт кипяток везде	ГВС, ХВС	Выполнена
52	№197565	на 14.03.2025 Перед приходом позвонить. Плохо смывает унитаз и постоянно подтекает, а также посмотреть счетчик, предполагают что неисправен.	Сантехника	Выполнена
53	№197764	стереть(закрасить) в пассажирском лифте надписи на стенах	Уборка	Выполнена
54	№197775	Вместо холодной вода из всех кранов течет кипяток. Дома до 13:30. Звонок не работает, звонить на телефон	Сантехника	Выполнена
55	№197849	Из крана ХВС течет ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
56	№197994	сильная течь сверху в санузле	Сантехника	Выполнена
57	№198011	Нет замка на выходе на чердак	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
58	№198102	Из крана ГВС течет ХВС и холодный ПСС	ГВС, ХВС	Выполнена
59	№198123	Вместо холодной вода из всех кранов течет кипяток. Проблему обещали решить 14.03., но так и не выяснили где.	Сантехника	В работе
60	№198174	Готовы предоставить доступ для ТО ВКГО осмотра общедомовых коммуникаций , просьба позвонить и согласовать день	Сантехника	Выполнена
61	№198387	Не работают два лифта, пассажирский и грузовой.	Лифт	Выполнена

62	№196518	На 15.03 первая половина дня Ржавчина на трубе, подходящей к ПСШ, необходимо заменить Просьба созвониться для согласования по времени	Сантехника	Выполнена
63	№196540	На 11.03 первая половина дня, можно с самого утра Неисправна розетка для плиты, при включении выбивает автомат	Электрика	Выполнена
64	№197352	Не работает грузовой лифт	Лифт	Выполнена
65	№197470	Пассажирский лифт стоит на 1 этаже. двери открыты. не реагирует на кнопки.	Лифт	Выполнена
66	№197679	Просьба убрать противогололёдный коврик	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
67	№197681	Грузовой лифт при открывании дверей производит грохот, как будто за что-то задевает	Лифт	Выполнена
68	№197698	Приквартирный холл-дверь сломан сам замок, просят отремонтировать- личинка в 179кв, заявитель ждет звонка.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
69	№197860	Отключить стояки ХВС и ГВС для проведения ремонтных работ. Специалист на месте ожидает	Сантехника	Выполнена
70	№198070	Средний грузовой лифт не работает, стоит на 1 этаже	Лифт	Выполнена
71	№198179	Не работает средний лифт, стоит на 1 эт	Лифт	Выполнена
72	№196522	Выбило автоматы, нет света в квартире	Электрика	Отменена
73	№196935	Жителю повешено на двери предписание о предоставлении доступа в квартиру для обследования СТО Житель ожидает сантехника	Сантехника	Выполнена
74	№197338	Не работают 3 лифта	Лифт	Выполнена
75	№197878	Нет напора ГВС	Сантехника	Выполнена

76	№197940	Готовы предоставить доступ для ТО ВКГО осмотра общедомовых коммуникаций . Просьба позвонить для согласования времени прихода	Сантехника	Выполнена
77	№197965	Готовы предоставить доступ для ТО ВКГО осмотра общедомовых коммуникаций	Сантехника	Выполнена
78	№197973	Готовы предоставить доступ для ТО ВКГО осмотра общедомовых коммуникаций	Сантехника	Выполнена
79	№198077	нет замка на решетке	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
80	№198090	15.03.25 Висит объявление о предоставлении доступа к стоякам. Житель готов предоставить доступ с 9.30 до 12.30	Сантехника	Выполнена
81	№198216	Готовы предоставить доступ для ТО ВКГО осмотра общедомовых коммуникаций 15.03.25 и 16.03.25 в течение дня	Сантехника	Выполнена
82	№198257	16.03.25 до 17:00 Готовы предоставить доступ для ТО ВКГО осмотра общедомовых коммуникаций	Сантехника	Выполнена
83	№198280	Готовы предоставить доступ для ТО ВКГО осмотра общедомовых коммуникаций . Просьба связаться для согласования времени прихода	Сантехника	Выполнена
84	№198435	Можем дать доступ к стоякам(согласно объявления), позвонить за 20 мин. до прихода	Сантехника	Выполнена
85	№198499	Может предоставить доступ к стоякам водоснабжения для планового осмотра в любое время, при звонке за 15-20 минут до прихода.	ГВС, ХВС	В работе

86	№198519	Готовы предоставить доступ к коммуникациям с 11:00 до 14:00 в любой день . Позвонить перед приходом	ГВС, ХВС	В работе
87	№198545	18.03.25 с 13:00 до 14:00 Готовы предоставить доступ к стоякам водоснабжения для планового осмотра.	ГВС, ХВС	Назначена
88	№196948	Не идет вода в смеситель. ГВС.	ГВС, ХВС	Выполнена
89	№197169	Не работает доводчик 4 подъезд 1 этаж	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
90	№197293	В электрощитовой сработал датчик, громко пищит.	Электрика	Выполнена
91	№198364	Нет напора ГВС (долгое время)	ГВС, ХВС	В работе
92	№198539	Не притягивает магнит щель между магнитом и дверью . В чем именно проблема не понятно домофон не работает или дверь перекошена.	Домофон	Назначена
93	№196816	необходимо подрегулировать доводчик в межквартирном холле.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
94	№196735	Сильный шум при движении одного из лифтов. Заявитель не знает, какой лифт издает шум	Лифт	Выполнена
95	№196851	на 2 эт со стороны лестницы в общий коридор на двери магнитный доводчик не работает, дверь всегда открыта	Домофон	Выполнена
96	№196853	обе входные двери пожарного выхода расшатались, коробка перекосилась, ручки болтаются, на второй двери отсутствует доводчик	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
97	№197243	Возле подъезда разбили бутылку, жидкость разлилась, просьба убрать	Уборка	Выполнена
98	№197809	течь воды по стене в прихожей	Сантехника	Выполнена
99	№196612	сработала АПС	Электрика	Выполнена
100	№196614	Сработала АПС, признаков пожара нет	Сигнализация	Выполнена

101	№196626	Сработала пож. сигнализация, спустя 10 мин. после отключения сигнализации	Сигнализация	Выполнена
102	№196627	снова сработала АПС	Электрика	Выполнена
103	№196904	Неисправен доводчик на входной двери в подъезд Дверь сильно хлопает	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
104	№196906	В приквартирном холле перегорела лампочка	Электрика	Выполнена
105	№197182	перегорела лампа у лифта	Электрика	Выполнена
106	№197528	Заменить перегоревшие 2 лампочки в квартирном холле Дверь оставят открытой	Электрика	Выполнена
107	№198066	Шум в квартире, гудение , источник не может определить. Просит с ним связаться	Сантехника	Выполнена
108	№198175	Перегорела лампы на 12 эт в тамбуре около квартир.	Электрика	Выполнена
109	№198370	Не работает грузовой лифт.	Лифт	Выполнена
110	№198532	Периодически возникает гул по стояку в ванной.	ГВС, ХВС	Назначена
111	№196774	Течь на счетчике ГВС в квартире. Жителю по ранее оставленной рекомендовали приобрести счетчик. Счетчик приобрел, просит связаться проконсультировать по стоимости (так же спрашивает если счетчик заменит самостоятельно, сколько будет стоить опломбировка, и может ли сантехник УК составить акт контрольных показаний старого счетчика)	Сантехника	Выполнена
112	№196873	Течь счетчика ГВС после замены Ожидают сегодня	Сантехника	Выполнена
113	№197226	Перегорела лампочка в лифтовом холле на 14 эт	Электрика	Выполнена
114	№197571	В лифтовом холле на 14 этаже убрать белую краску с пола.	Уборка	В работе
115	№198094	течь в месте крепления ИПУ на ГВС	Сантехника	Выполнена

116	№197353	При уборке мыть кнопки лифта на 1 этаже и в кабинах тоже . Кто то вызывает лифт ногой	Уборка	Выполнена
117	№197572	нужно в общежитии у дворников заменить личинку. Нужна новая на 5 ключей. Ключи передать Владу	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
118	№197762	Повторная 197353, При уборке мыть кнопки лифта на 1 этаже и в кабинах тоже . Кто то вызывает лифт ногой	Уборка	Выполнена
119	№198427	Сломан магнит на входной подъездной двери.	Домофон	Назначена
120	№196441	течь смесителя в ванной в закрытом состоянии	Сантехника	Выполнена
121	№197212	При входе в подъезд в фойе не горят 3 лампочки	Электрика	Выполнена
122	№197238	Замена ламп в квартирном холле, доступ свободный.	Электрика	Выполнена
123	№198417	заменить лампу в коридоре на 1м этаже	Электрика	Выполнена
124	№196594	Наладить доводчик входной двери	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
125	№196595	Заменить лампочку над крыльцом	Электрика	Выполнена
126	№196596	Наладить двери пассажирского лифта, плохо закрываются	Лифт	Выполнена
127	№198147	Мокрое пятно на потолке между кухней и туалетом от соседей сверху.	Сантехника	Выполнена
128	№198366	Течь по стояку в с\у	ГВС, ХВС	Выполнена
129	№198516	Радиаторы в квартире полностью остыли	Отопление	Выполнена
130	№198542	Еле теплые радиаторы отопления.	Отопление	Выполнена
131	№196512	постоянно заливают соседей в ванной(жалуются), не могут найти место протечки. Перед приходом просят позвонить, находятся по другому адресу	Сантехника	Выполнена

132	№197791	Периодически появляется запах канализации в туалете	Сантехника	Выполнена
133	№198105	Не работает отопление в кухне.	Отопление	Выполнена
134	№198396	Плохой напор ГВС в санузле . Позвонить перед приходом	ГВС, ХВС	Выполнена
135	№198511	Не работают розетки в консьержной . Не закрывается двери ( домофон не работает). Просит прийти сегодня .	Электрика	Выполнена
136	№197331	Нет ЭЭ в квартире	Электрика	Отменена
137	№197332	Нет э\э в квартире	Электрика	Выполнена
138	№197448	Скрипит грузовой лифт ( возле окна), когда открываются- закрываются двери	Лифт	Выполнена
139	№197450	Мигает лампа на 4 эт. в квартирном холле ( доступ свободный)	Электрика	Выполнена
140	№198015	У воды неприятный запах на кухне и в ванной	Сантехника	Выполнена
141	№198195	У воды неприятный запах на кухне и в ванной	ГВС, ХВС	Выполнена
142	№198207	Навести порядок внутри контейнерной площадки, убрать горы картона, поставить баки внутрь ограждения	Уборка	Выполнена
143	№198288	У воды неприятный запах на кухне и в ванной	ГВС, ХВС	Выполнена
144	№196449	отрегулировать доводчик на входной двери, сильно хлопает	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
145	№196458	течет смеситель, воду перекрыли	Сантехника	Отменена
146	№196926	Нет электричества в квартире	Электрика	Выполнена
147	№197415	Поставили новый доводчик на входную дверь в подъезд, просят отрегулировать, плохо закрывается, очень долго	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
148	№197926	Закрывать дверь выход на крышу, т.к. сильный ветер и она хлопает.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена

149	№197974	Подкапывает на трубе где счетчики ( по счетчику вниз), капельная течь ( раз в 5 секунд)	Сантехника	Выполнена
150	№198151	Плохо уходит вода в туалете и в душе. Запах канализации.	Канализация	Выполнена
151	№198153	Почистить козырек подъезда.	Уборка	Выполнена

#### Образцово Юг

Номер	Описание	Вид работ	Статус
1	№196666 стоковая решётка. Отвалился уголок между двумя решетками опорный. Нужно варить новый. Ночью опасно.. Можно упасть.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
2	№197101 не горят на первом этаже две лампы. нужна высокая лестница	Электрика	Выполнена
3	№197853 на 10 эт заблокирована ручка на двери переходного балкона, невозможно выйти со стороны квартир	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
4	№197857 Проверить домофон (центральный вход) , кнопка выхода на улицу (не открывает), не корректно работает (при нажатии сразу притягивает обратно, кнопка заедает)	Домофон	Выполнена
5	№197665 Застрял ребенок в лифте. кнопка вызова в лифте не работает.	Лифт	Выполнена
6	№196494 течь на трубе ЦО в комнате	Сантехника	Выполнена
7	№196521 Вместо ХВС идёт горячая	ГВС, ХВС	Выполнена
8	№196584 На запасном входе не закрывается дверь	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
9	№196585 На запасном входе в коридоре перегорело освещение	Электрика	Выполнена
10	№196586 В шахте среднего лифта горит свет	Лифт	Выполнена
11	№196736 Не работает пассажирский лифт, стоит на 1 эт	Лифт	Выполнена
12	№196776 на 10 эт в среднем лифте не всегда открывается дверь, когда понимаются	Лифт	Выполнена

13	№196777	на 24 эт нет доводчика на двери переходного балкона	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
14	№196939	Не закрывается плотно входная дверь. Не дотягивает доводчик.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отменена
15	№197219	В первом пассажирском лифте, во время движения открывается дверь.	Лифт	Выполнена
16	№197825	Течь трубы под ванной при использовании. Стоит датчик, отключающий воду при течи	Сантехника	Выполнена
17	№198139	Течь по стояку на кухне сверху.	Сантехника	Выполнена
18	№198158	Течь по стоякам сверху.	Сантехника	Выполнена
19	№198221	требуется обследование коммуникаций для выявления течи в нижерасположенной квартире ОТКЛЮЧЕНО ГВС	Сантехника	Выполнена
20	№198254	наросты ржавчины на обоих кранах. Доступ есть.	Сантехника	Выполнена
21	№198343	Пассажирский лифт стоит на 1 эт дверь не открывается	Лифт	Выполнена
22	№198500	Течь в туалете с потолка топят	ГВС, ХВС	Выполнена
23	№196450	Заменить плитку на крыльце, вся плитка расколота на кусочки	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
24	№196623	проверить кран на ПСШ, заржавел	Сантехника	Выполнена
25	№196685	кв 220 Из крана ГВС идет еле теплая вода.	ГВС, ХВС	Выполнена
26	№196698	Необходима влажная уборка в подъезде, на запасном лестнице. Уборки не было 2 месяца.	Уборка	Выполнена
27	№196947	На 14 эт нет света в лифтовой и приквартирной зоне.	Электрика	Выполнена
28	№197228	Замена ламп в лифтовом и квартирном холле на 14 эт.	Электрика	Выполнена
29	№197229	Замена ламп в лифтовом холле на 25 эт.	Электрика	Выполнена

30	№197416	Пассажирский стоит на 1 этаже, двери открыты.	Лифт	Выполнена
31	№197737	Не работает грузовой лифт, остановлен на 19 эт, двери открыты.	Лифт	Выполнена
32	№198016	Отсутствует электричество в квартире	Электрика	Выполнена
33	№198113	КВ 219 Необходимо произвести осмотр и составить Акт что электросчетчик не работает для предоставления в Мосэнергосбыт Позвонить за 15 минут до прихода электрика	Электрика	Выполнена
34	№196624	Грузовой лифт открывается при вызове. но никуда не едет	Лифт	Выполнена
35	№196733	Грузовой лифт блокирует работу других лифтов. то самопроизвольно поднимается и поднимается , стоит в основном на 1 этаже двери открывает и закрывает и что то клацает.	Лифт	Выполнена
36	№196742	прорвало трубу в консьержной	Сантехника	Выполнена
37	№196930	на 13 эт Заменить перегоревшие лампы в квартирном холле и возле лифта	Электрика	Выполнена
38	№197253	Грузовой лифт стоит на 1 эт., не едет	Лифт	Выполнена
39	№197626	Не закрывается входная дверь с улицы на пожарную лестницу . На двери установлен домофон.	Домофон	Выполнена
40	№197633	Заменить лампочки Между 20 и 21 эт на двух пролётах на пожарной лестнице На 21 эт лифтовой холл 1 лампа На 22 квартирный холл 1 лампа На 14 эт квартирный холл 2 лампы	Электрика	Выполнена
41	№197696	Течь трубы по стояку в приквартирном холле	ГВС, ХВС	Выполнена
42	№197772	В квартирном холле на 14 и 23 этажах не работает освещение	Электрика	Выполнена
43	№197928	В нежилом помещении детского сада "Наши детки " нет ЭЭ. Автоматы щелкали. не помогло.	Электрика	Выполнена

44	№198067	Сработала АПС	Сигнализация	Выполнена
45	№198394	Не работают розетки в квартире, а так же требуется установить еще одну розетку. Ждут звонка.	Электрика	Выполнена
46	№197009	В сантехшкафу течь с верхнего этажа.	ГВС, ХВС	Выполнена
47	№197476	ТЕЧЬ СВЕРХУ В КОРИДОРЕ, СОСЕДИ СВЕРХУ НЕ ОТКРЫВАЮТ ИЗ 83 КВ	Сантехника	Выполнена
48	№197906	Консьерж поднималась проверить выход на тех этаж. Решетка открыта	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
49	№198469	ГВС ненадлежащего качества (ржавая)	ГВС, ХВС	Выполнена
50	№196402	Сломали доводчик на входной двери в подъезд	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
51	№197085	После 19-00 Необходимо составить акт для Термотрона по счётчикам ГВС с контрольными показаниями	Сантехника	Выполнена
52	№197794	О возможной платности предупреждена, утверждает, что воду не перекрывала, ХВС есть, ГВС пустой кран. Так же отсутствует электричество, посмотрите в щитке, нет ли пломбы от Мосэнерго. Являлась должником и вообще очень мутная тетья	ГВС, ХВС	Выполнена
53	№196804	Три недели температура ГВС ниже чем обычно	ГВС, ХВС	Выполнена
54	№196871	Сегодня до 17.00 Необходимо поменять редуктор давления на кухне	Сантехника	Выполнена
55	№196898	Очень плохо идет ГВС.	ГВС, ХВС	Выполнена
56	№197458	Из 3 лифтов работает один средний	Лифт	Выполнена
57	№198032	На 22 этаже в лифтовом холле потолок Амстронг сломали. Просят восстановить.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена

58	№198131	на 22 этаже в лифтовом холле сломался подвесной потолок. просьба отремонтировать.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
59	№198384	Нет напора и нагрева ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
60	№198410	Дальний грузовой лифт (кого-то вырвало) убрать	Уборка	В работе
61	№198549	В ванной прорвало трубу . Центральный стояк ГВС	ГВС, ХВС	В работе
62	№196700	Нет ГВС, течет ХВС	Сантехника	Выполнена
63	№196713	Нет ЭЭ в квартире, в подъезде есть.	Электрика	Выполнена
64	№196903	мусорокамера. требуется Замена замка и ручек.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
65	№196965	заменить арматуру в бачке унитаза	Сантехника	Выполнена
66	№196986	Сильная течь стояка ГВС в ванной в техшкафу	Сантехника	Выполнена
67	№197013	Нет ГВС.	ГВС, ХВС	Выполнена
68	№197148	Не открывается почтовый ящик, изначально выдали не тот ключ. Просит заменить.	Уборка	Выполнена
69	№197225	Требуется замена резьбы на п/с . ГВС отключен.	ГВС, ХВС	Выполнена
70	№197289	С прошлой субботы нет ГВС. Жители интересуются когда дадут и что для этого делают Настояли на заявке	Сантехника	Выполнена
71	№197403	Нет ГВС . Позвонить предоставить информацию когда будет вода	ГВС, ХВС	Выполнена
72	№197543	Заменить 3 шт перегоревшие лампы.	Электрика	Выполнена
73	№197582	Сделать опломбировку счетчика ХВС,. Позвонить заранее согласовать дату и время прихода.	Сантехника	Выполнена
74	№197604	Течь трубы в районе редуктора давления. Житель проинформирован о платности. Житель проинформирован , что нужно перекрыть воду на квартиру.	Сантехника	Отменена

75	№197609	Течь канализационного стояка в квартире.	Канализация	Выполнена
76	№197781	Нет ГВС, кран пустой	Сантехника	Выполнена
77	№197903	Капельная течь с крана стояка ГВС	Сантехника	Выполнена
78	№197923	Течь с потолка в ванной	Канализация	Выполнена
79	№198087	течет смеситель в закрытом состоянии на кухне	Сантехника	Выполнена
80	№198114	Течет вода по стояку. в тех/шкафу	Сантехника	Выполнена
81	№198159	течь резьбы перед краном на пс. Требуется сварка. ОТКЛЮЧЕНО ГВС 1я зона	ГВС, ХВС	Выполнена
82	№198217	Нет ХГВС.	Сантехника	Выполнена
83	№198260	Сломана ручка на входной двери на 1 эт на лестничную площадку.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
84	№198270	В ванной комнате плохой напор ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
85	№198296	Прорыв трубы ГВС в сантехшкафу. Прорыв в указанной квартире.	Сантехника	Выполнена
86	№198321	Течь сверху в сантехшкафу от соседей сверху.	Сантехника	Выполнена
87	№198323	Прорвало стояк с ГВС отвод на ПСШ	Сантехника	Выполнена
88	№198324	Заливают соседи с верхнего этажа	Сантехника	Выполнена
89	№198326	В квартире по стояку ГВС течь из под вентиля. Стояк перекрыт	Сантехника	Выполнена
90	№198328	Заливают сверху по стояку ГВС	Сантехника	Выполнена
91	№198331	Льет сверху по стояку где полотенцесушитель.	Сантехника	Выполнена
92	№198333	Течь трубы стояка ГВС топят соседей	Сантехника	Выполнена
93	№198339	течь резьбы перед краном на пс. Требуется сварка. ОТКЛЮЧЕНО ГВС 2я зона	Сантехника	Выполнена
94	№198342	Готовы предоставить доступ для сварки. Позвонить для уточнения времени работ . Течь по заявке №198333	ГВС, ХВС	Выполнена
95	№198346	Нет ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
96	№198351	Нет ГВС . Кран пуст	ГВС, ХВС	Выполнена
97	№198352	не горят на 1 этаже в холле половина ламп	Электрика	Выполнена
98	№198354	Составить акт о затоплении.	Составление актов	Назначена

99	№198376	Прорвало трубу в квартире. Звонила дочь , мама не уточнила какую	ГВС, ХВС	Выполнена
100	№198393	требуется обследование коммуникаций для выявления течи в нижерасположенной квартире ОТКЛЮЧЕНО ГВС	Сантехника	Выполнена
101	№198400	Заменить лампу в приквартирном холле.	Электрика	Выполнена
102	№198401	течь резьбы перед краном на пс. Требуется сварка, доступа нет. Разбирать не хотят	Сантехника	В работе
103	№198402	ГВС идет ржавая по обоим стоякам, постоянно. Просят что-то сделать, чтобы вода была чистая.	ГВС, ХВС	Выполнена
104	№198411	Течь по стояку ХВС в ванной.	ГВС, ХВС	Выполнена
105	№198412	Течь стояка ГВС до крана. Сильно хлещет . Перекрыть нет возможности. Топят соседей.	ГВС, ХВС	В работе
106	№198430	Посмотреть топили сверху , провести диагностику сан тех приборов в квартире .	ГВС, ХВС	Выполнена
107	№198452	Требуется замена регулятора давления воды ГВС, капает. Заранее созвониться, определиться по цене и времени прихода слесаря.	ГВС, ХВС	Выполнена
108	№198477	Готовы предоставить доступ, течи нет. Доступ в квартирный холл через заявителя, позвонить.	ГВС, ХВС	Выполнена
109	№198481	Течь по стояку ГВС сверху. Собственников нет.	ГВС, ХВС	Выполнена
110	№198491	течь резьбы перед краном на пс. Требуется сварка.	ГВС, ХВС	Выполнена
111	№198495	течь заглушки. Свищ Течь не сильная, под наблюдением.	ГВС, ХВС	Выполнена
112	№198525	Готов предоставить доступ в квартиру в первой половине дня. Разобрал .	ГВС, ХВС	В работе
113	№198526	Течь по стояку сверху	ГВС, ХВС	Выполнена
114	№196418	на кухне не работают все розетки	Электрика	Выполнена

115	№196479	В подъезде очень грязно, особенно на 1 эт. входная группа, возле лифтов	Уборка	Выполнена
116	№196492	на 25 эт не убрано. Утверждает что не убрано.	Уборка	Выполнена
117	№196581	Заменить перегоревшие лампы в квартирном холле и возле лифта на 10 эт	Электрика	Выполнена
118	№196582	Очень плохо убираются в лифтах, вся грязь в углы заматается	Уборка	Выполнена
119	№197140	Очень сильный запах канализации в подъезде	Канализация	Выполнена
120	№197161	Замена смесителя в ванной.	ГВС, ХВС	Выполнена
121	№197170	Устойчивый запах канализации на 1 эт	Канализация	Выполнена
122	№197171	Забилась канализация в подвале. В шахте лифта запах канализации , очень сильный	Канализация	Выполнена
123	№197172	Не работает лифт стоит на 1 этаже хлопает дверьми . какой не уточнил .	Лифт	Выполнена
124	№197418	Заявка повторная. Провести влажную уборку приквартирного тамбура.	Уборка	Выполнена
125	№197516	Необходимо заделать межпанельные швы на балконе, происходит протечка с улицы	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
126	№197541	Не греют батареи в квартире	Отопление	Выполнена
127	№197608	Универсам Лаваш Нет света в зале, было замыкание	Электрика	Выполнена
128	№197610	На этаже выключилось ЭЭ на квартиры, коротит . В подъезде есть ЭЭ.	Электрика	Выполнена
129	№197631	Холодный стояк отопления, батареи холодные	Отопление	Выполнена
130	№197632	С 12:00 нет отопления полностью во всей квартире	Отопление	Выполнена
131	№197643	Частично нет электричества в квартире после замыкания, автоматы включены	Электрика	Выполнена

132	№197656	Произошла аварийная ситуация в доме, позвонил электрик и сказал ,что заявка платная. Житель против оплаты, говорит не по его вине была авария Просьба разобраться	Электрика	Выполнена
133	№197894	Ночью был скачок напряжения, обгорел счётчик, частично не работает э/э в квартире	Электрика	Выполнена
134	№198009	Не работают лба лифта, грузовой стоит на 2 этаже двери открыты, пассажирский стоит на 11	Лифт	Выполнена
135	№198033	Не работают оба лифта.	Лифт	Выполнена
136	№198177	Сильный запах канализации.	Сантехника	Выполнена
137	№198356	Очень шумно работает вытяжка у соседей. Просит провести обследование . Не может спать . Позвонить для согласования этого вопроса ,	Вентиляция и дымоходы	В работе
138	№196391	Нет ГВС в ванной физически.	ГВС, ХВС	Выполнена
139	№196403	Течь по стояку сверху.	ГВС, ХВС	Выполнена
140	№196404	В лифтовом холле на 20 эт на окне вылезла резинка- уплотнитель на левой створке, пытались сами вставить, не получилось	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
141	№196431	требуются сварочные работы на стояке доп тел +79150448265	Сантехника	Выполнена
142	№196442	Входная подъездная дверь на 1 подъезде не зафиксирована, выход на улицу.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
143	№196529	Течь сверху в ванной	Сантехника	Выполнена
144	№196773	Нет напора ХВС в одном из кранов в ванной комнате	Сантехника	Выполнена
145	№196818	,с 10 этажа по первый ,оторваны резинки от перил на пож.лестнице	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
146	№196881	Нет ГВС.	ГВС, ХВС	Выполнена
147	№196934	невозможно перекрыть кран на ПСШ. Просьба позвонить для согласования времени прихода	Сантехника	Выполнена

148	№197598	Течь в ванной комнате в сантехническом сверху .	Сантехника	Выполнена
149	№198040	Из крана ГВС идет вода ржавого цвета	ГВС, ХВС	Выполнена
150	№198252	Настроить лифты что бы один стоял на 1 этаже, потому что они все уезжают наверх и их приходится долго ждать	Лифт	Выполнена
151	№198488	В ванной идет ржавая гвс	ГВС, ХВС	Выполнена
152	№198527	Течь по канализационному стояку	ГВС, ХВС	В работе
153	№196887	При движении какой то лифт скрипит, слышно в квартире	Лифт	Выполнена
154	№196981	Из горячего крана течет еле теплая вода, труба тоже чуть теплая. Последнее время с горячей водой регулярные проблемы. Прошу дать пояснения о причинах и сделать перерасчет начислений, так как тарифы сильно отличаются, а температура незначительно	ГВС, ХВС	Выполнена
155	№197303	13.03.25 после 17:00 составить акт о не соответствии температуры горячей воды	ГВС, ХВС	Выполнена
156	№197413	Пассажирский лифт стоит на 9 этаже, двери открыты. на кнопки не реагирует. При движении сильно скрипит.	Лифт	Выполнена
157	№197481	Образуются капли на коробе где проходит дренажные трубки кондиционера. У жителя нет кондиционера. Просят направить хорошего специалиста. Просят позвонить перед приходом,	Сантехника	Выполнена
158	№197492	Сильно скрипит лифт, слышно в квартире даже при включенном телевизоре. Какой конкретно житель сказать не может	Лифт	Выполнена
159	№197615	Просьба выключить кондиционер над дверью на 1 эт выход во двор	Электрика	Выполнена

160	№197616	Не производится уборка в подъезде, лестничные пролёты, балконы очень грязные. Моют только 1 эт и то грязной тряпкой и грязной водой	Уборка	Выполнена
161	№197619	Просьба поставить отдельный открытый контейнер для пластика, т.к бутылки бросают везде и всюду	Уборка	Выполнена
162	№198190	необходим акт о заливании на основании заявки Заявка №197481 > ООО «ОБРАЗЦОВО»	Составление актов	Выполнена
163	№198373	Из стены торчат провода, но нет тока (хотят подключить плиту)	Электрика	Выполнена
164	№198389	ГВС еле теплая . по стояку со вчерашнего дня	ГВС, ХВС	Выполнена
165	№198431	20.03.25 При снятии показаний обнаружили очень сильную разницу показаний ХВС и ГВС (Много насчитано ГВС), нужен слесарь для проверки подмеса воды в квартире. ( о платности предупрежден)	ГВС, ХВС	Отложена
166	№198432	Нет напора ХВС	ГВС, ХВС	Выполнена
167	№198498	Нет нагрева ГВС (еле теплая) в ванной.	ГВС, ХВС	Выполнена