

**Образцово**

№ п/п	№ заявки	Описание заявки	Вид	Статус
1	№189173	Давление воды в стояках не нормативное. Скачен от нуля до сверхнормативного.	Сантехника	В работе
2	№189370	Очень сильный запах канализации в подъезде	Сантехника	В работе
3	№189378	Холодные радиаторы отопления в квартире.	Отопление	В работе
4	№190375	После промывки ХВС слабый напор в ванной	ГВС, ХВС	Отменена
5	№190414	Теплосеть просит проверить дом на утечку . перезвонить если обнаружат	ГВС, ХВС	Выполнена
6	№188626	Батареи еле теплые. Повысить температуру отопления в квартире.	Отопление	Выполнена
7	№189516	Нужен доступ к счётчикам для снятия показаний	Сантехника	Выполнена
8	№190273	Половина батареи теплая, другая слабо греет. Холодно в квартире.	Отопление	Выполнена
9	№188625	Замена стояка ГХВС на пластик. Жители просят обратной связи. Согласовать стоимость и время работ.	ГВС, ХВС	Выполнена
10	№188998	Со стороны пожарной лестницы дверь постоянно открыта. Требуется отремонтировать.	конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
11	№189001	Не горит свет при входе в подъезд 1 этаж и 2 этаж ( в холле перед дверью), со стороны пожарной лестницы	Электрика	Выполнена
12	№189003	При входе в подъезд (со стороны пожарной лестницы) срезали батареи, житель уточняет сроки восстановления батареи на место	Отопление	Выполнена
13	№189166	Засорился мусоропровод.4 этаж	Уборка	Выполнена
14	№189222	со стороны вентиляционной шахты периодически слышен свистящий звук, каждый месяц ситуация повторяется. Проблема не решается	Вентиляция и дымоходы	Выполнена

15	№189805	В подъезде шумит , скрежет в рабочем состоянии вентилятор. Житель пояснил. что это не дымоудаление или противопожарная сигнализация.	Сигнализация	Выполнена
16	№189948	Убрать в лифте	Уборка	Выполнена
17	№190085	Лопнула батарея в комнате. Средняя течь	Сантехника	Выполнена
18	№190087	Течь сверху на кухне	Сантехника	В работе
19	№190221	Очень грязные полы не 1 этаже и лифты очень грязные	Уборка	Выполнена
20	№190416	Забит мусоропровод.	Уборка	Выполнена
21	№190487	В тамбуре при входе в подъезд отскочила плитка, просят новую уложить.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
22	№190488	На 1 этаже не работает радиатор, т.к. отключен. Просят подключить,	Отопление	Выполнена
23	№190489	Необходима влажная уборка 1 этажа.	Уборка	Выполнена
24	№190490	Заменить перегоревшую лампу на 10 этаже рядом с мусоропроводом.	Электрика	Выполнена
25	№188667	Житель дома после 18:00. Необходимо заменить 4 счетчика расположенные в квартире (ХВС и ГВС). О платности предупрежден. Счетчики куплены	Сантехника	Выполнена
26	№189145	на 5 этаже на лестничной площадке перед дверью на балкон и между дверями, которые ведут с лестницы на балкон	Электрика	Выполнена
27	№189531	Отсутствует электричество в квартире, выбивает автомат	Электрика	Выполнена
28	№189858	на двух входных дверях в подъезде (внутри) сломаны доводчики	Домофон	Выполнена
29	№190367	Нет напора ГВС на кухне	ГВС, ХВС	Выполнена
30	№190426	Капельная течь по стояку на кухне .	ГВС, ХВС	Выполнена
31	№188513	В мусоропроводе вывалился ковш, Необходимо поправить на 2 эт	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе

32	№188514	на 2 эт на двери при выходе на балкон, натянуть пружину	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
33	№189720	78 кв 8-968-853-28-81 -Алла Нет света в квартире	Электрика	Отменена
34	№189849	засор канализации Олимп-Рио	Сантехника	В работе
35	№188531	Засор м/провода	Уборка	Выполнена
36	№188613	кв. 338 и 340, просят почистить парапеты окон, выходящих на парковку	Уборка	Выполнена
37	№189207	сильная течь в тех.шкафу не понимают откуда	Сантехника	Выполнена
38	№189227	На 13.02.25г. Нет напора ХВС на кухне, тонкая струйка. Дома будет с 12:00	ГВС, ХВС	Выполнена
39	№189394	Кв. 567 забит мусоропровод на 4 эт. и выше.	Уборка	Выполнена
40	№189395	Кв 567 На 4 этаже не убирают особенно возле мусоропровода. Уборщица не появляется	Уборка	Выполнена
41	№190013	засор м/пр	Уборка	Выполнена
42	№190100	Нет уборки на этаже.	Уборка	Выполнена
43	№190228	кв.623 Очень слабый напор ХВС уже целую неделю Просьба позвонить и уточнить день и время прихода мастера	ГВС, ХВС	Выполнена
44	№190413	кв № 526 Течь на стояке ГВС из под хомута.	ГВС, ХВС	Выполнена
45	№190479	Засор мусоропровода.	Уборка	Выполнена
46	№188582	Перекрывали воду, нет ХВС на кухне	Сантехника	Выполнена
47	№189316	на лестничной площадке мокрая стена, свищ на стояке ГВС в тех. шкафу, опасаются залития нижнего этажа	Сантехника	В работе
48	№189347	По стояку на кухне нет ХВС.	Сантехника	В работе

49	№189383	На 13.02.2025. заявитель просит проверить завтра в первой половине дня, если нужен доступ в квартиру Очень слабый напор ХВС после отключения.	Сантехника	Отменена
50	№189550	Офис №5 "Строй дорс сервис " в одном из кабинетов батарея еле теплая. Телефон заявителя 79165200711	Отопление	В работе
51	№189870	Батареи теплые в квартире.	Отопление	В работе
52	№188573	Не работает освещение	Электрика	В работе
53	№188593	На 12 эт. в приквартирном холле (из лифта на лево) перегорел люминистцентный плафон. Квартиру назвать отказалась	Электрика	В работе
54	№188681	В квартирном холле моргает освещение	Электрика	В работе
55	№188766	Низкая температура ГВС, еле тёплая	Сантехника	Выполнена
56	№188783	Нет ХВС, кран пустой	Сантехника	В работе
57	№188792	Нет ГВС и ХВС. Идет тонкой струей, зайти в квартиру. Номер в заявке указан не верно.	Сантехника	В работе
58	№188960	ХВС в ванной слабый напор.	ГВС, ХВС	В работе
59	№189044	На 18 этаже в приквартирном холле нет лампы	Электрика	В работе
60	№189113	нет хгвс	ГВС, ХВС	В работе
61	№189438	в холле на 1 эт заменить 2 светильника, на 16эт квартирный холл и 13 эт возле лифта	Электрика	В работе
62	№189704	Сделать обработку в мусорном баке (общая мусорка) от крыс, страшно выбрасывать мусор	Уборка	В работе
63	№189752	В ванной идет вместо гвс идет хвс, на кухне сильно ржавая уже неделю такая ситуация	ГВС, ХВС	Назначена
64	№190188	На этажах не убирают в подъезде И необходимо повесить график уборки на 1 этаже во всех подъездах	Уборка	В работе

65	№190237	Не проводится уборка на этаже очень грязно, графика уборки отсутствует.	Уборка	Выполнена
66	№190465	Течь с верху. по стояку водоснабжения	ГВС, ХВС	В работе
67	№190510	Из крана ГВС идет ржавая вода , слабый напор и пониженной температуры. Доп номер 8-916--351-67-34 Сергей	ГВС, ХВС	В работе
68	№188571	Мигает освещение в лифтовом холле	Электрика	В работе
69	№188585	Не убран подъезд	Уборка	В работе
70	№188586	ХГВС ржавая	Сантехника	В работе
71	№188596	замена ламп в приквартирном и в прилифтовом холле на 8 эт.	Электрика	В работе
72	№188598	16 эт грязно. требуется уборка, особенно у лифта и по коридорам. Ключи от коридоров находятся у консьержа.	Уборка	В работе
73	№188599	замена лампы при входе в паркинг на 1 эт.	Электрика	В работе
74	№188659	Не проводится уборка на этаже	Уборка	В работе
75	№188662	Ржавая вода ГВС и ХВС в ванне и на кухне	ГВС, ХВС	В работе
76	№188680	Перегорела лампа в при квартирном холле. Над кв. 173. Холл открыт	Электрика	В работе
77	№188797	Необходимо заменить световую панель в приквартирном холле. Холл закрыт, ключи у консьержа. Световая панель лежит в холле на комод	Электрика	Выполнена
78	№189099	Перегорела лампа в приквартирном холле	Электрика	В работе
79	№189100	маленький напор ГВС на кухне	ГВС, ХВС	В работе
80	№189253	Некорректно работает грузовой лифт, во время движения сильно трясет, подбрасывает людей.	Лифт	В работе
81	№189450	Нет ГВС физически Звонок жителя четвертый раз Житель просит позвонить и договориться о приходе мастера сегодня 15.02.25	ГВС, ХВС	В работе
82	№189880	на 1 эт Заменить перегоревшие лампы возле пассажирского лифта	Электрика	В работе

83	№189881	на 1 эт после заливки потолок в потеках, устранить	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
84	№189882	на 16 эт очень грязно на всем этаже возле квартир и лифта, ключи есть у консьержа	Уборка	Выполнена
85	№190137	В консьержной нет гвс	ГВС, ХВС	Выполнена
86	№190138	1этаж на этаже 2эт приквартирный холл, 7эт приквартирный и прилифтовой холл,15этаж прилифтовой холл нет света	Электрика	В работе
87	№190176	В подъезде плохо убирают, Житель просит убирать в приквартирном холле на 11 этаже, ключ от приквартирного холла находится у консьержки Житель просит вывесить в подъезде график уборки подъезда	Уборка	В работе
88	№190353	Необходимо заменить фильтр ( купили) Просьба позвонить для согласования по времени	Сантехника	Выполнена

Номер	Описание	Вид работ	Статус
1	№188564 Сильный запах канализации в подъезде	Сантехника	Выполнена
2	№190352 Течь соединения п\сушителя с трубами Составить акт проверки счётчиков, Житель звонил в ТЕРМОТРОН, ему	Сантехника	Выполнена
3	№188595 сказали обратиться в УК С другой стороны дома на газоне стоит белая нива, просят передать гибдд и	ГВС, ХВС	Выполнена
4	№189065 чтобы убрали 13.02.2025 Со слов жителя сильное давление ГВС. На манометре показывает 6,5 давление. Житель может предоставить доступ в квартиру для осмотра 13.02.2025 в течении дня	Составление актов	Выполнена
5	№189411 до 18:00, Сработала пож. сигнал., задымления	ГВС, ХВС	Выполнена
6	№190351 не видно	Сигнализация	Выполнена

7	№190358	Не работают лифты после отключения пож. сигнализ	Лифт	Выполнена
8	№190363	Не могут запустить лифты. т.к работают вентиляторы, сигнал не откл	Сигнализация	Выполнена
9	№190476	Течь в районе счетчика ГВС. Житель воду перекрыл. Проинформирован о платности. Просит прийти сегодня.	ГВС, ХВС	Выполнена
10	№188497	Средний лифт вместо 22 этажа приезжает на 23 этаж.	Лифт	Выполнена
11	№188543	Не работает домофон. Дверь открыта постоянно. Не работает ключ на открытие	Домофон	Выполнена
12	№188650	Груз.лифт левый сильно скрипит при движении. Просьба проехаться на лифте что бы понять какой скрипит.	Лифт	Выполнена
13	№189129	Повторная заявка ////п.6 Не работает подсветка адресника дома	Электрика	Выполнена
14	№189360	Течь по стояку ХВС в с\у	ГВС, ХВС	Выполнена
15	№189416	Медленно открываются двери пассажирского лифта.	Лифт	Выполнена
16	№189986	Пассажирский лифт не работает. Стоит на 9 этаже	Лифт	Выполнена
17	№190025	ГВС ржавая	Сантехника	Выполнена
18	№190214	Постоянно выбивает автомат в электрощитке Просьба позвонить за пол часа до прихода мастера	Электрика	Выполнена
19	№190318	Течь сверху в стояке. \ Кв 477 приехали домой. Течь продолжается. Кв 481 будет дома 17.02 к 9:00 Подозрение на то что свищ на стояке ГВС. Стояк не отключаю по просьбе заявителя. Под наблюдением.	Сантехника	В работе
20	№188959	12.02.25 Отключить п/суш (будут устанавливать новый п/суш), о платности предупрежден, нужно связаться проконсультировать по стоимости и срокам	Сантехника	Выполнена

21	№189813	Сломан доводчик на двери вход в прилифтовой холл	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
22	№189814	2- 7этаж очистить откосы оконные от старой краски, отправить маляра	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
23	№190190	Сломался туалет. Отлетели шурупы. Дома старенькая бабушка.	Сантехника	Выполнена
24	№188637	Отсутствует ХВС и в ванне и на кухне. Житель дома	ГВС, ХВС	Выполнена
25	№189332	Поднимается вода в ванной и в унитазе, бурление, запах канализации.	Канализация	Выполнена
26	№189439	Отсутствует ХВС	ГВС, ХВС	Выполнена
27	№189921	Сломан домофон не проходит звонок от входной двери	Домофон	Выполнена
28	№190011	первая входная дверь не плотно закрывается, сильно продувает	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
29	№190239	Не работает крайний грузовой лифт.	Лифт	Выполнена
30	№190311	После отключения ГВС нет напора	ГВС, ХВС	Выполнена
31	№189630	Пассажирский лифт пищит, кнопки этажей не реагируют, стоит на 1 эт., двери открыты	Лифт	Выполнена
32	№190149	Оторвался доводчик от внутренней входной двери.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
33	№189013	ГВС низкой температуры.	Сантехника	Выполнена
34	№189406	пекарня Буханка, непрерывно течет вода из бачка унитаза	Сантехника	Выполнена
35	№189572	требуется замазать на стене скол в лифт.холле	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена

36	№189575	требуются малярные работы на стене	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
37	№189577	пожарный выход на балкон, также герметизация кровли требуется замена 3х ламп	Электрика Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
38	№189578	требуется замазать подтеки на стене в углу над дверью	пожарный выход Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
39	№189580	требуется замазать подтеки на стене в углу над дверью	пожарный выход Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
40	№189581	установить доводчик на дверь	пожарный выход Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
41	№189582	оштукатурить над дверью, кв 164 168 может отвалится	элементов и оборудования	Выполнена
42	№189654	требуется замена 3х ламп на 21 эт, между 20 и 21 не работает лампа, 16 эт. пожарка нет света, эт 14 лифтовой холл нет освещения, 11 эт замена 2х ламп, 2 эт. замена 1 лампы лифт холл	Электрика Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Отложена
43	№189655	пожарный выход разбит короб дверной, также требуется ремонт двери	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
44	№189828	на первом этаже при выходе упала плитка, необходимо приклеить	элементов и оборудования	Выполнена
45	№190445	На 10 этаже не открывает дверь на запасную лестницу. Данная дверь открывается как домофон.	Домофон	Выполнена

46	№188938	закрепить ручку на двери кварт.холл	Неисправность конструктивных элементов и оборудования Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
47	№189004	закрепить ручки на двери эт.8 и 3 Левый Пассажирский лифт стоит на 1	оборудования	Выполнена
48	№190283	этаже. Груз.лифт стоит двери открыты на	Лифт	Выполнена
49	№190289	1этаже	Лифт	Выполнена
50	№190308	В ванной под раковиной течь из трубы Больше недели не убираются на	Сантехника	Выполнена
51	№190395	этажах и в лифтах, везде грязно	Уборка	Выполнена
52	№190449	Убрать на 1 этаже и 11.	Уборка	Выполнена
53	№190450	Сломана вторая дверь на 1 этаже. Дверь нараспашку.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
54	№188910	пож. лестница- нет внутренности в двери	Неисправность конструктивных элементов и оборудования Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
55	№188925	\\\\\\не работает доводчик	оборудования	Выполнена

		23 не работает 2 лампы лифт холл		
		22 замена 2х ламп лифт холл		
		21 замена 1 лампы лифт холл		
		19 замена 1 лампы лифт холл		
		17 замена 2х ламп лифт холл		
		16 замена 2х ламп лифт холл		
		15 замена 1 ламп лифт холл		
		14 замена 1 ламп лифт холл		
		13 замена 1 ламп лифт холл		
		12 замена 2х ламп лифт холл		
		11 замена 2х ламп лифт холл		
		10 замена 1 ламп лифт холл		
		9 замена 2 ламп лифт холл		
		7 замена 1 ламп лифт холл		
		6 замена 1 ламп лифт холл		
		5 замена 1 ламп лифт холл		
		4 замена 2 ламп лифт холл		
		3 замена 1 ламп лифт холл		
56	№188940	2 замена 3 ламп лифт холл не горит свет на пож.лестнице : 25 эт 24 замена 2х ламп 23 замена 2х ламп 22 замена 2х ламп 20 замена 3х ламп	Электрика	Отложена
57	№188943	между 20 и 19 эт не работает не горит свет квартирный холл : 19эт- 3 лампы 16эт.- 4 лампы 9эт.- 2 л. 8эт.- 2л.	Электрика	Отложена
58	№188945		Электрика	Отложена
59	№189122	Течь по стояку в малом санузле. Из трех лифтов два не работаю, лифт который работает не с первого раза	Сантехника	Выполнена
60	№188726	закрывает лифт.	Лифт	Выполнена

61	№188739	Во всех комнатах батареи еле теплые. Житель дома. просит прийти к ней. Заменить по одной лампе в приквартирном холле и в лифтовом	Отопление	Выполнена
62	№188884	холле	Электрика	Выполнена
63	№189018	Пассажирский лифт не работает несколько дней. отсутствует лампа в плафоне- и он постоянно не горит, неделю горит и снова ломается. просьба устранить	Лифт	Выполнена
64	№189241	неисправность прибора освещения	Электрика	Выполнена
65	№189301	Музыкальный лифт при движении вниз с 13 эт сильно трясёт	Лифт	Выполнена
66	№189303	Музыкальный лифт при движении вниз с 13 эт сильно трясёт	Лифт	Отменена
67	№189304	Музыкальный лифт при движении вниз с 13 эт сильно трясёт	Лифт	Отменена
68	№190063	Не работает лифт грузовой (3), стоит на 1 эт, двери открыты	Лифт	Выполнена
69	№190064	В лифтовом холле на 3 эт. заменить лампу	Электрика	Выполнена
70	№190093	//// Прошу устранить вандальные надписи на створках грузовых лифтов изнутри кабины в 3 подъезде Житель обращался неоднократно по поводу того что в квартире слышен звук капающей воды, откуда, житель сказать не может Просьба подойти и обследовать квартиру, возможно и	Уборка	Выполнена
71	№190240	квартиры соседей	Сантехника	Выполнена
72	№189414	Составить акт о затоплении. Необходимо убраться в приквартирном тамбуре. вход свободный. В грузовом лифте с двери	Составление актов	Выполнена
73	№189811	снять скотч и отмыть зеркала. На гребенке идет капельная течь ГВС	Уборка	Выполнена
74	№190459	.	ГВС, ХВС	Выполнена
75	№189126	на этаже и в лифтах очень грязные полы	Уборка	Выполнена

76	№189567	<p>Планируют поставить видеодомофон на дверь в квартирный холл. Просьба созвониться для согласования по времени</p> <p>Не убираются в подъезде и в лифтах кроме 1 -го эт.</p>	Домофон	Выполнена
77	№189625	<p>Есть видеокамеры. По ним видно, что уборщица ни разу не приходила за 3 мес. ( на 10 эт. точно не приходила)</p>	Уборка	Выполнена
78	№189657	<p>ГВС идет слабый напор, полотенцесушитель холодный.</p>	ГВС, ХВС	Выполнена
79	№188750	<p>На 2 этаже в приквартирном холле мигает лампа.</p>	Электрика	Выполнена
80	№189436	<p>Заменить перегоревшие лампы : 1 шт на 16 этаже приквартирный холл и 1 шт лифтовой холл.</p>	Электрика	Выполнена
81	№189555	<p>После отключения воды, стали гудеть смесители в ванной и на кухне, на кухне смеситель новый</p> <p>Просьба проверить</p>	Сантехника	Выполнена
82	№190392	<p>Мигает лампочка возле квартиры ( доступ свободный)</p>	Электрика	Выполнена
83	№190405	<p>ГВС чуть теплая</p>	ГВС, ХВС	Выполнена
84	№188664	<p>В приквартирном холле мигает лампа (левое крыло). Холл закрыт, позвонить.</p> <p>Житель дома</p> <p>Просьба закрыть в консьержной окно, очень холодно в подъезде и в квартире</p>	Электрика	Выполнена
85	№189750	<p>Ледяные полы , просьба проверить подвал</p>	Сантехника	Выполнена
86	№190261	<p>По стояку льется вода. 89032788463 Елена. Телефон жителя 5 этажа.</p>	Сантехника	Выполнена
87	№190340	<p>обследование коммуникаций для выявления причины залива нижерасположенной квартиры 13;29</p> <p>....</p>	Сантехника	Выполнена
88	№190347	<p>Принесут ключи от 17 кв. Просьба подойти с\т для проверки квартиры 17 , течёт в техшкафу в 13 кв.</p>	Сантехника	Выполнена

		13.02.25 На кухне и в коридоре после заливки коротит проводка. Просят позвонить для согласования времени прихода. Заливка в ноябре 24г. по вине кв.289		
89	№189404	(выскочил шланг из стир.машинки)	Электрика	Выполнена
90	№189996	Течь по стояку сверху	Сантехника	Выполнена
91	№190009	разошелся стояк канализации, заливают нижнюю квартиру	Сантехника	Выполнена
92	№189136	В подъезде не убирают!!! не прогреваются радиаторы в квартире, просьба проверить, не понимают, есть терморегуляторы.	Уборка	Выполнена
93	№189573	Дома буду в 16:00	Отопление	Выполнена
94	№189777	Нет света в квартире	Электрика	Выполнена
		Холодный полотенцесушитель.		
95	№189987	Проблема не в квартире, посмотреть в подвальном помещении	Сантехника	Выполнена
		Стоматологическая клиника (помещение 2)		
96	№190388	Нет ХВС	ГВС, ХВС	Выполнена
		187767, Житель дома. Недоволен запиской на двери. Хочет поговорить с человеком, который повесил её.		
97	№188639		Сантехника	Выполнена
		Правый лифт грузовой при подъеме		
98	№188873	сильный скрежет в районе 11-12 этажа	Лифт	Выполнена
		На 17 эт перегорела лампа в		
99	№188890	приквартирном холле.	Электрика	Выполнена
		Засор слива воды в консъержной на 1		
100	№189056	этаже	Канализация	Выполнена
101	№189091	В приквартирном холле мигает лампа	Электрика	Выполнена
		Из крана ГВС идет вода ржавого		
102	№189449	цвета.	ГВС, ХВС	Выполнена
103	№189964	Отсутствует электричество в квартире	Электрика	Выполнена
		Груз.лифт сильно дергается при		
104	№190215	движении	Лифт	Выполнена
		<b>Образцово Юг</b>		
	Номер	Описание	Вид работ	Статус

1	№188547	///Передана с пятницы не открывается изнутри дверь с пожарной лестницы на улицу. невозможно выйти	Домофон	Выполнена
2	№188880	///на пожарной лестнице не горит лампа освещения	Электрика	Выполнена
3	№188881	///на пож.лестнице закрепить экран радиатора Передана ///необходимо заменить напольное покрытие во 2м подъезде в пассажирском лифте. линолиум истощился и спотыкаются люди. под	электрика Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
4	№189272	ним истертое напольное покрытие	Лифт	В работе
5	№189901	Очень слабый напор ГВС в ванной На 12.02. Житель дома после 16:00. Не обходимо установить двойную дополнительную розетку при в ходе в квартиру. О платности предупрежден.	Сантехника	Выполнена
6	№188666	Житель дома 3,4,6,7,8,9,10,12эт. - перегорели лампы на пож. лестнице	Электрика	Выполнена
7	№189410	7эт ( ЕДС нужно фото)	Электрика	Выполнена
8	№189412	1,8,9,10,11,12 эт.- перегорели лампы в лифтовом холле Протечка в туалете и ванной, вода на полу, пожилая женщина, сама понять не может откуда течет	Электрика	Выполнена
9	№189659	В лифте застрял человек. В грузовом.	Сантехника	Выполнена
10	№190274	Течь по стояку, в 151кв которая над	Лифт	Выполнена
11	№188496	146кв также течь	ГВС, ХВС	Выполнена
12	№188964	Течет кран на ПСШ. намокание резьбы на п/с	Сантехника	Выполнена
13	№189046	Магнитными ключами нет открывается домофон, только кодом	Сантехника	Выполнена
14	№189080	Не работает домофон. Нельзя войти в подъезд. Магнит держит дверь, панель	Домофон	Выполнена
15	№189110	не горит.	Домофон	Выполнена
16	№189170	Течь в туалете по стоякам сверху.	Сантехника	Выполнена

17	№190040	Не работает средний пассажирский лифт стоит на 2 эт с открытыми дверями	Лифт	Выполнена
18	№190360	Сильный запах канализации на 1 эт	Сантехника	Выполнена
19	№190406	На кровле открыта дверь. Очень сильный сквозняк. Просьба закрыть.	Кровля	Выполнена
20	№190433	На 1 эт запах канализации.	Канализация	Выполнена
21	№188519	Сломан средний лифт. Стоит на 25 эт. Не реагирует на кнопку вызова	Лифт	Выполнена
22	№188577	На 17 эт. перегорели 2 светильника в приквартирном холле	Электрика	Выполнена
23	№188704	Входная дверь в подъезд не открывается	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
24	№188719	Заедает кнопка открытия двери подъезда изнутри	Домофон	Выполнена
25	№188799	Магазин "Бристоль". Течь с потолка посреди магазина	Сантехника	Выполнена
26	№188942	В холле надо заменить лампы на 1 этаже, они мигают	Электрика	Выполнена
27	№189030	Сломался грузовой лифт.	Лифт	Выполнена
28	№189085	Сломался средний грузовой лифт.	Лифт	Выполнена
29	№189093	Кв 126 В ванной нет напора ГВС и ХВС	ГВС, ХВС	Выполнена
30	№189150	кв 4. Холодные батареи. Дома бывают после 19 часов.	Сантехника	Выполнена
31	№189193	Не работают два грузовых лифта, а пасс трясется	Лифт	Выполнена
32	№189430	Нежилое помещение зоомагазин 4 лапы течь трубы отопления, перекрыть не могут	Отопление	Выполнена
33	№189431	м-н Улыбка радуги прорвало трубу в туалете, не понимают где и откуда течет	Сантехника	Выполнена
34	№189875	Не работает средний грузовой лифт стоит на 1 эт с открытыми дверями	Лифт	Выполнена
35	№189965	Магазин "Улыбка радуги", сильный запах канализации из подвального помещения	Сантехника	Выполнена
36	№190005	кв 112 при сливе стиральной машины, вода выходит в ванной и не уходит	Сантехника	Отменена

37	№190220	Магазин "Цветовик" Засор унитаза, вода поднимается , возможно засор в подвале	Канализация	Выполнена
38	№190247	В лифтовом холле перегорели 2 лампы	Электрика	Выполнена
39	№190254	Не горит свет в подъезде на этажах. В лифтовом холле перегорели лампы	Электрика	Выполнена
40	№190258	на 9 и на 23, 24, 25 этажах	Электрика	Выполнена
41	№188618	Провести уборку в помещении мусоропровода на 12 эт.	Уборка	Выполнена
42	№188656	Заменить перегоревшие лампы на 18 приквартирный тамбур, на 8 этаже на пожарной лестнице.	Электрика	Выполнена
43	№188690	Перегорела лампа на 3 эт в приквартирном холле. Ключи у консьержа	Электрика	Выполнена
44	№189132	Перегорели лампы около лифта и где квартира.	Электрика	Выполнена
45	№189147	Заменить лампы 14 этаж в приквартирном холле, 7 и 10 пожарная лестница	Электрика	Выполнена
46	№189325	13.02.25 первая половина дня .требуется сантехник. необходимо заменить регулятор давления горячей воды на новый(в наличии). по завершению замены требуется опломбировать и убедиться в отсутствии течи.	ГВС, ХВС	Выполнена
47	№189608	Перегорели лампочки 10 , 20 эт лифтовой холл	Электрика	Выполнена
48	№189825	17 эт возле мусоропровода Запах канализации в лифтах и на этаже.	Сантехника	Выполнена
49	№189984	Не работают на пожарной лестнице: 9 этаж 1 лампочка 10 этаж 2 лампочки	Электрика	Выполнена
50	№190000	13 этаж 1 лампочка	Канализация	Выполнена
51	№190002	Запах канализации в подъезде На 9 эт. на лестнице стоит пакет с мусором. Необходимо убрать	Уборка	Выполнена

52	№190016	Очень сильный запах канализации в подъезде и в лифтах	Канализация	Выполнена
53	№190122	В шахтах лифта стоит неприятный запах.	Канализация	Выполнена
54	№190143	В консьержной выбило автомат	Электрика	Выполнена
55	№190174	/// мигает лампочка в мкх. Просьба заменить	Электрика	Выполнена
56	№190187	Сильная вонь в подъезде.	Канализация	Выполнена
57	№190209	На 1этаже очень грязные полы	Уборка	Выполнена
58	№190299	Пассажирский лифт при подъеме со 2 этажа до 11 сильно скрипит.	Лифт	В работе
59	№190424	ПОдтекает ПСШ.	Сантехника	Выполнена
60	№188498	посыпали солью тротуары и дорожки, гололеда нету, вся грязь заносится в подъезды, консьерж возмущается	Уборка	Выполнена
61	№188520	грузовой лифт не работает.	Лифт	Выполнена
62	№188633	Не смывается вода в раковине в консьержной	Сантехника	Выполнена
63	№188673	Холодный полотенцесушитель. ГВС в норме.	Сантехника	Выполнена
64	№188962	Требуется электрик (не работают розетки в одной комнате), житель дома просит сейчас подойти, но лучше связаться договориться о времени	Электрика	Выполнена
65	№189208	Нет нагрева ГВС и слабый напор.	ГВС, ХВС	Выполнена
66	№189668	Течь п\сушителя, воду перекрыл, но всё равно течёт	Сантехника	Выполнена
67	№189981	В комнате, верх батареи теплый, низ холодный. Житель дома	Отопление	Отменена
68	№190033	На 15.02 Батарея в 1 комнате внизу холодная, вверху горячая	Отопление	Выполнена
69	№190276	Провис потолок в спальне (рядом с кухней), оказалось там вода.	Сантехника	Выполнена
70	№190280	Поднялись к соседям, у них сухо.	Сантехника	Выполнена
71	№188569	Не работает два лифта.	Лифт	Выполнена
72	№188619	Не убрано на этаже	Уборка	Выполнена
73	№189007	Не работает магнитный замок на двери в подвал.	Домофон	Выполнена
		Помыть около квартир.	Уборка	Выполнена

74	№189029	Сломался замок в кладовой. 89269911818. Номер кладовой не помнит.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
75	№189259	////горячая вода поступает очень слабо	ГВС, ХВС	Выполнена
76	№189359	Поднимается вода в ванной, при сливе воды в раковину.	Сантехника	Выполнена
77	№189623	длительное время отсутствовали, приехали а горячей воды нет нигде	ГВС, ХВС	Выполнена
78	№189878	Нет э/э в квартире	Электрика	Отменена
79	№188669	Из крана ГВС идет ржавая вода. Просят пролить стояк.	ГВС, ХВС	Выполнена
80	№188727	Идет ржавая ГВС и на кухне и в ване. Житель дома до 19:00	ГВС, ХВС	Выполнена
81	№188781	Сильный запах канализации в подвале и в подъезде уже две недели	Сантехника	Выполнена
82	№188850	Средний грузовой лифт оборвался трос. С 15 на 14 эт. Стоит на 14 эт	Лифт	Выполнена
83	№189014	Нет электричества в квартире после сильного хлопка	Электрика	Выполнена
84	№189020	Из крана ГВС (слегка еле теплая) стояк холодный и течет ржавую	ГВС, ХВС	Выполнена
85	№189532	подтекает труба на ПСШ	Сантехника	Выполнена
86	№189553	на кухне нет ХВС, текла слабой струйкой и вообще не течет	Сантехника	Выполнена
87	№189592	на кухне течет ИПу на ГВС	Сантехника	Выполнена
88	№189923	Не убрано на этаже, 393 и 394 могут открыть тамбурную дверь	Уборка	Выполнена
89	№190072	Слабый напор ХВС. Житель говорит, что проблема в тонометре.	Сантехника	Выполнена
90	№190105	Появилась коррозия на кранах к ПСШ. ПСШ не используется Житель будет ждать сантехника сегодня 15.02.25 , так как в будни житель работает	Сантехника	Выполнена
91	№190460	Не работают лифты все !!! Просят провести диагностику частая проблема	Лифт	Выполнена

			Неисправность конструктивных элементов и оборудования	
92	№188560	с лифтового на балкон вырван доводчик.		Выполнена
93	№188970	Требуется установить домофон в квартиру (трубку)	Домофон	Выполнена
94	№189137	Не идет ГВС из крана. Ни в ванной, ни на кухне. Краны пустые.	ГВС, ХВС	Выполнена
95	№189196	Сильная течь в санузле в техшкафу с вышерасположенного этажа надо перекрыть стояк	Сантехника	Выполнена
96	№189204	Сверху сильно льет вода от соседей сверху в сан тех шкафу.	Сантехника	Выполнена
97	№189205	Течь по стояку в с\у	ГВС, ХВС	Выполнена
		Уже несколько дней из крана течёт еле тёплая вода, вместо горячей.		
98	№189258	Прошу решить проблему.	ГВС, ХВС	Выполнена
99	№189305	Составить акт о затоплении.	Составление актов	Выполнена
		В нежилом помещении №1 "Аптека Фарма " ( вход со двора ) идет ржавая вода.		
100	№189661		ГВС, ХВС	Выполнена
101	№189697	Течь сверху по стояку.	ГВС, ХВС	Выполнена
		со слов с/т требуется замена участка трубы на стояке ГВС, заявитель должен предоставить доступ. просит		
102	№189734	проконсультировать, как это сделать	Сантехника	Выполнена
		Требуются сварочные работы, течь по стояку, сантехник был сегодня, заявитель ожидает звонка для		
103	№189759	согласования даты и времени.	ГВС, ХВС	Выполнена
104	№189897	Нужно переварить стояк ГВС	Сантехника	Выполнена
		Нет ГВС. На заявке настояна. Проблема		
105	№189907	тянется с лета	ГВС, ХВС	Выполнена

		В подъезде был подмес перед новым годом. Житель подал заявку 173190 от 13 декабря		
		Приходил с\т, сказал, что проблема не из-за этой квартиры.		
		Просьба разобраться, т.к. опять происходит подмес		
106	№189938	Гигиенический душ стоит с 18 года и всегда всё было в порядке	Сантехника	Выполнена
		Не большая течь по стояку. Сработал датчик затопления. Течь в данной		
107	№190317	квартире.	Сантехника	Выполнена
108	№190364	Капает сверху по стояку.	Сантехника	В работе
		Просят позвонить и проконсультировать по душевой.		
		Ранее приходил сантехник УК, просят еще раз позвонить его и согласовать		
109	№190439	работу.	Сантехника	Выполнена
110	№190456	На разводке труб течь ХВС	ГВС, ХВС	Выполнена
		Необходимо проводить регулярную влажную уборку. Не моют уже 2		
		месяца. Именно 1 и 16 этажи		
111	№188500	особенно мыть.	Уборка	Выполнена
112	№188705	Провести влажную уборку 14 этажа.	Уборка	Выполнена
113	№188895	18:00 Установить плиту.	Электрика	Выполнена
		Перегорели лампы при выходе на		
114	№188916	балкон и в квартирном холле.	Электрика	Выполнена
		Дверь между квартирным холлом и выходом на балкон уплотнительная	Неисправность конструктивных элементов и	
115	№188917	резинка соскочила и очень сквозит.	оборудования	Выполнена
		Остекление отошло может треснуть на	Неисправность конструктивных элементов и	
116	№189047	двери общего балкона, просят решить	оборудования	Выполнена
117	№189084	вопрос не горят 2 лампы освещения	Электрика	Выполнена
		Сильно дует в квартире по полу.	Неисправность конструктивных элементов и	
118	№189107	Просьба проверить и устранить.	оборудования	Выполнена
119	№189109	Холодные батареи. Стояки теплые.	Отопление	Выполнена

120	№189130	груз.лифт застряли люди	Лифт Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
121	№189348	закрасили белой краской, перекрасить под цвет стены. Заявка 187909		Выполнена
122	№189470	Провести дезинсекцию в МОП (красные муравьи)	Уборка	Выполнена
123	№189850	Дверь в приквартирный холл плохо открывается, возможно просела	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
124	№189852	Дверь в консьержной заменить.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
125	№189973	Не работает освещение в квартирном холле	Электрика	Выполнена
126	№189974	Убраться на этаже в лифт холле после проведения штукатурных работ	Уборка	Выполнена
127	№190177	отсутствует доводчик	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
128	№190178	отремонтировать доводчик	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	В работе
129	№190207	16.02.25 Течь соединения радиатора в двух местах	Отопление	Выполнена
130	№190229	///Нужна замена лампы	Электрика	Выполнена
131	№190268	Сходненская 17 п 1 Лифтек. Не дают доступ в машинное помещение для запуска лифта. Хотя механик есть в списках. Просят содействия, написать в УК. Не работает лифт. Если в станет второй, то будет катастрофа.	Лифт	Выполнена
132	№190291	Из 3-х лифтов два лифта не работают	Лифт	Выполнена
133	№188576	В 2 грузовых лифтах, лифты неправильно реагируют на команды (приезжают не на тот этаж)	Лифт	Выполнена

134	№188578	В грузовом лифте с левой стороны поставили новые кнопки без номеров	Лифт Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
135	№188579	На 7 этаже сломана или закрыта дверь на лестницу.	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Выполнена
136	№188607	сломал дверную ручку требуется уточнить возможно ли убрать кнопку пожарной тревоги в квартире. Рабочая ли она.Требуется обратная связь жителю.	Сигнализация	Выполнена
137	№188628		ГВС, ХВС	Выполнена
138	№188941	Нет ХГВС.		
139	№188965	Течь воды (струйкой) сверху по трубе в туалете	Сантехника	Выполнена
140	№189066	Можно ли пронумеровать замененённые кнопки в лифте без номеров на кнопки с нумерацией? Грузовой лифт 5 подъезда	Лифт	Выполнена
141	№189565	Отсутствует электричество в квартире	Электрика	Выполнена
142	№189744	Из крана ГВС течет ржавая вода в ванной	ГВС, ХВС	Выполнена
143	№189766	Второй день возле 5-го подъезда валяются использованные шприцы, необходимо срочно убрать	Уборка	Выполнена
144	№189883	Ранее было оставлено несколько заявок, поставить в замен утраченных кнопок в лифте кнопки с номерами или пронумеровать их. Заявки закрыли так и не решив вопрос. 5-й подъезд, грузовой левый лифт	Лифт	Выполнена

		Предлагаю рассмотреть возможность добавления функции обратной связи в разделе заявок приложения УК. Это могло бы помочь в ситуациях, когда проблема остается нерешенной, и пользователи смогут комментировать свои заявки, вместо того чтобы создавать новые. На примере моих		
145	№189886	закрытых заявок	Прочее	Выполнена
146	№190041	Убраться на этаже	Уборка	Выполнена
147	№190047	В 1 комнате стояки ЦО холодные Дверь на улицу (не во двор). Маленькая створка двери сломаны защелки. Доводчик также сломан.	Отопление Неисправность конструктивных элементов и	Выполнена
148	№190244	Дверь получается постоянно открыта.	оборудования Неисправность конструктивных элементов и	В работе
149	№190293	На 1 этаже на двери входа с улицы на лестницу сломалась ручка	оборудования	В работе
150	№190372	Входная дверь в подъезд открыта ( со стороны дороги)	Домофон Неисправность конструктивных элементов и	Назначена
151	№190373	Сломана ручка на двери на лестницу с наружной стороны на 1 эт.	оборудования	В работе
152	№189157	В пассажирском лифте застряли люди. на 15 эт с октября не убирались на сем этаже, возле лифта и квартир. Ключи	Лифт	Выполнена
153	№189429	оставляли в УК	Уборка Неисправность конструктивных элементов и	Выполнена
154	№189525	Заменить доводчик на двери в квартирнй холл и на дверь на пожарную лестницу ( от лифта) со стороны лестницы на 2 эт на двери сломан доводчик, дверь постоянно открыта, холодно. Обращались много	оборудования Неисправность конструктивных элементов и	Выполнена
155	№189544	раз, ничего не делают	оборудования	Выполнена

156	№189563	очень грязно в подъезде, уборки нет или очень плохо убираются. Уборщица разливает воду на пол и размазывает тряпкой, на замечания не реагирует	Уборка	Выполнена
157	№189566	Не соблюдается график уборки на этаже. С января месяца никто не убирался.	Уборка	Выполнена
158	№189658	Плохой напор ГВС. Просьба созвониться для согласования по времени	ГВС, ХВС	Выполнена
159	№189660	Не работает кнопка 23 эт. в грузовом лифте ( стоящий отдельно по левой стороне)	Лифт	Выполнена
160	№189909	Нет ХВС в ванне. Житель дома до 15:00	ГВС, ХВС	Выполнена
161	№190023	Помыть пол в приквартирном холле на 2 эт. Холл открыт. И провести уборку возле лифта на 2эт.	Уборка	Выполнена
162	№190339	////горит одна лампочка, одна мигает, темнотища	Электрика	Выполнена
163	№190498	на 17.02.2028 в 18:00 Прочитать канализация в квартире. Житель проинформирован о платности.	Канализация	Назначена