

№ п/п	№ заявки	Описание заявки	Вид заявки	Статус
1	№171526	Из крана ГВС идет теплая вода. ПСШ холодный. Проблема не решена	ГВС, ХВС	Выполнена
2	№171590	Житель хочет чтобы сантехник снял показания ИПУ для составления Акта Житель ожидает сегодня до 12.00	Сантехника	Выполнена
3	№171617	Выбит стекло на переходной балкон. Гуляет ветер.	Ремонт	Выполнена
4	№171623	На 11.12 С 17 до 21 предоставить доступ для замены теплосчетчика.	Сантехника	Выполнена
5	№171631	После 18:00 Открыть доступ к теплосчетчику для фотографирования и передачи данных. После 18 часов 09.12	Сантехника	Выполнена
6	№171633	Нет э/э в квартире, автоматы подняты.	Электрика	В работе
7	№171637	Нет ХВС.	Сантехника	Выполнена
8	№171656	на 13 эт нет освещения в квартирном холле	Электрика	В работе
9	№171671	просят включить грузовой лифт, ждут доставку крупногабаритные вещи	Лифт	Выполнена
10	№171696	включить ГХВС после отключения	Сантехника	Отменена
11	№171712	10.12.2024 Необходимо поменять клапан регулировки напора ГВС Очень слабый напор тонкая струйка, Жителю нужна консультация что	Сантехника	Выполнена
12	№171718	10.12.2024 предоставить доступ к ИПУ для фото. 10.12.24 в 9:00	Сантехника	Выполнена
13	№171742	11.12.24 Квартира №5 необходимо заменить вентили на стояках ГВС и ХВС Вентили приобретены Житель будет ожидать в течение дня. Или позвонить и согласовать другую дату и время прихода мастера для замены.	Сантехника	В работе
14	№171746	с 19.00 до 20.00 Необходим доступ к ИПУ Для фотографии показаний	Сантехника	Выполнена
15	№171750	Разрыли асфальт и месяц не восстанавливают.	Ремонт	Выполнена
16	№171757	Отсутствует отопление в студии. В субботу меняли теплосчетчик	Отопление	Выполнена
17	№171763	Нет электричества на кухне после включения духового шкафа. В комнатах электричество есть	Электрика	Выполнена
18	№171779	13.12.24 УТРОМ с 09:00 до 11:00 необходим доступ мастеру для поверки счетчика (Вергиз)	Сантехника	Выполнена
19	№171787	10.12.2024.после 16:00 Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний. Ждут дома	Сантехника	Выполнена
20	№171788	кв 95. Требуется замена батарей. Просьба связаться и проконсультировать что и как.	Сантехника	В работе

21	№171798	Предоставить доступ к теплосчетчикам для фотографирования. с 16-30	Сантехника	Выполнена
22	№171804	11.12 24 необходимо заменить батарейку в теплосчетчике.	Сантехника	Выполнена
23	№171823	10.12.24 после обеда Сломался терморегулятор на батарее ЦО в одной комнате	Сантехника	Выполнена
24	№171832	сильная течь по стоякам в тех.шкафу	Сантехника	В работе
25	№171833	На лестничной клетке перегорела лампочка на 3 этаже	Электрика	В работе
26	№171846	Утеряны ключи от почтового ящика.	Ремонт	Выполнена
27	№171882	Торговый центр ТЭТРИС МОЛЛ Нет ГВС в ресторане РАЙ	Сантехника	Выполнена
28	№171884	10.02 Слабый напор воды. Есть подмес.	Сантехника	В работе
29	№171925	с 7:00 до 10:00 Прорвало трубу, перекрыла воду. Ждет сантехника.	Сантехника	Выполнена
30	№171951	Нет ГВС по всем стоякам	Сантехника	Выполнена
31	№171992	15.12.24 с 09:00 до 11:00 Предоставить доступ к ИПУ отопления, для замены.	Сантехника	Выполнена
32	№171993	не открывается дверь из квартиры по звонку с домофона	Домофон	В работе
33	№172012	сочится вода под вентиляционным отверстием на кухне	Сантехника	Выполнена
34	№172020	Трещина в стене и на фасаде.	Ремонт	Выполнена
35	№172023	Отсутствует ХГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
36	№172024	не работает магнит на входной двери	Домофон	В работе
37	№172066	Слабый напор ХВС	Сантехника	Выполнена
38	№172079	Перегорела лампа возле квартиры. Позвонить жителю в квартиру 359 .она объяснит в чем проблема	Электрика	Выполнена
39	№172104	Предоставить доступ к ИПУ для замены теплосчетчика с 16:00	Сантехника	Выполнена
40	№172107	Требуется доступ к тепловому и водяным счетчикам для фото для теплосети. Житель дома до 16:00	Сантехника	Выполнена
41	№172129	Переслать на эл. почту платежку за ноябрь. Проверить эл. адрес	Бухгалтерия	Выполнена
42	№172144	Подключить домофон в квартире.	Домофон	В работе
43	№172151	Почистить парковку на территории жилого комплекса	Уборка	Выполнена
44	№172158	Уборщики бросают снег под машины. как потом выезжать . просьба срочно отреагировать	Уборка	Выполнена
45	№172159	11.12.2024 в 18:00 Предоставить доступ к ИПУ ХВС ГВС, отопления, для снятия контрольных показаний.	Сантехника	Выполнена
46	№172180	Установить домофон в квартиру.	Домофон	В работе

47	№172181	Не уходит вода в раковине, внутриквартирный засор.	Сантехника	Выполнена
48	№172195	сорвало вводный кран на стояке ХВС	Сантехника	Выполнена
49	№172206	Предоставить доступ к ИПУ для поверки в 17:00	Сантехника	Выполнена
50	№172209	Дверь в квартирный холл, замена замка, ремонт ручки.	Ремонт	В работе
51	№172220	11.12.2024 Предоставить доступ к ИПУ тепло для поверки. с 09:00	Сантехника	Выполнена
52	№172224	Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний, дома ждут	Сантехника	Выполнена
53	№172250	правый не работает, где стоит неизвестно. Левый при движении останавливается на каждом этаже и приезжает не на нужный этаж, долго стоит и не открывает двери.	Лифт	Выполнена
54	№172263	не корректно работает грузовой лифт, с 1 эт резко опустился в шахту с людьми, долго там стоял, потом поднялся на 1 эт	Лифт	Выполнена
55	№172292	Холодный радиатор отоплений	Сантехника	Выполнена
56	№172298	Очистить придомовую территорию от снега.	Уборка	Выполнена
57	№172359	Холодная батарея в кухне и подкапывает ПСШ. Житель дома до 13:00	Отопление	В работе
58	№172362	Нужен доступ к счётчикам воды для снятия показаний. Сегодня в любое время	Сантехника	Выполнена
59	№172365	Застрял ребёнок	Лифт	Выполнена
60	№172369	В магазине Дикси нет отопления	Отопление	В работе
61	№172398	Холодный п\ сушитель после отключения ГВС	Сантехника	В работе
62	№172402	отремонтировать мусороприёмник на 4 эт, при открытии падает на пол	Ремонт	В работе
63	№172410	На 12.12 Нужен доступ к счётчикам воды с 10-00 до 13-00 Как будет известно время, позвонит	Сантехника	Выполнена
64	№172436	НА 13.12. С 8:00 открыть шкаф для проведения поверки счетчиков ХВС и ГВС, Вергиз.	Сантехника	Выполнена
65	№172456	Нет ХВС . кран пуст.	Сантехника	Выполнена
66	№172459	Включить воду на квартиру к 20:00.	Сантехника	Выполнена
67	№172461	На 13.12 Нужен доступ к счётчикам с 10-00до 12-00	Сантехника	Отменена
68	№172476	Нет ХВС, кран пуст. Стояк ХВС горячая .	Сантехника	Выполнена
69	№172478	Через 30 мин. нужен доступ к счётчикам тепла для снятия видео о неисправности теплосчётчика	Сантехника	Выполнена
70	№172486	Второй день с 9 утра и до 21-00 нет ХВС везде.	Сантехника	Отменена
71	№172502	Не проходит в квартиру вызов с панели управления домофона.	Домофон	В работе
72	№172507	Слабый напор ГВС в ванной	ГВС, ХВС	Выполнена

73	№172512	Кв №116 Не могут открыть дверь подъездную через трубку домофона в квартире	Домофон	В работе
74	№172518	В квартире холодно, батареи и стояки еле теплые.	Сантехника	Выполнена
75	№172526	13.12 2024 с 9:00 для поверки счетчиков ХВС и ГВС . Вергиз.	Сантехника	Выполнена
76	№172528	Открыть шкаф для снятия показаний счетчика тепла. Житель дома.	Сантехника	Выполнена
77	№172531	После 18:00 открыть подачи воды на квартиру. т.к отключали из-за длительно отсутствия.	Сантехника	Выполнена
78	№172533	Пассажирский лифт периодически при начале движения скрежет , после длительного простоя	Лифт	Выполнена
79	№172538	Все батареи в квартире еле теплые . Воздух не знают как спустить с радиаторов. Житель дома.	Сантехника	Выполнена
80	№172570	В тех шкафу сырость вокруг стояка Вчера приходили с\т к соседям сверху, соседи дверь не открывают. Просьба решить эту проблему	Сантехника	Выполнена
81	№172573	Нет ГВС , кран пуст. Если нужен доступ в квартиру , позвонить дату и время заранее.	Сантехника	В работе
82	№172601	Необходим доступ к тех помещению для снятия показаний теплового и водяных счетчиков	Сантехника	Выполнена
83	№172614	На 12.12 на 12:00 просьба предварительно позвонить необходима консультация с\т по поводу крана на водонагреватель.	Сантехника	Выполнена
84	№172622	Повторно . Очистить переходные дорожки.	Уборка	Выполнена
85	№172630	Составить акт осмотра стены жилой комнаты. Потеке идет плесень и сырость. Жителю нужно позвонить для согласования времени прихода.	Составление актов	В работе
86	№172641	129 кв В ванной из ХВС идёт ГВС	Сантехника	Выполнена
87	№172652	114 кв В ванной вместо холодной идёт горячая	Сантехника	Выполнена
88	№172654	Просьба закрыть электрошкаф на ключ, т.к. стоит открытый	Электрика	В работе
89	№172657	кв № 139 Из крана ХВС идет горячая вода.	Сантехника	Выполнена
90	№172681	сверху топят по стояку	Сантехника	Выполнена
91	№172717	На 7 этаже открыто окно. Просьба закрыть. У самих не получается	Ремонт	В работе
92	№172726	Предоставить доступ к ИПУ отопления, для замены. В 11:00 сегодня 12.12.24	Отопление	Выполнена
93	№172733	Течь полотенцесушителя, необходимо снять для замены.	Сантехника	В работе

94	№172754	Предоставить доступ к ИПУ отопления, для замены. Сегодня 12.12.24 с 11:00	Отопление	Выполнена
95	№172760	На 15.12 С12 до 18 Предоставить доступ для замены теплосчетчика.	Сантехника	Выполнена
96	№172764	Течь радиатора отопления около лифта в подъезде (кв. 80)	Сантехника	В работе
97	№172765	В 17:00 отключить воду в квартире для замены бойлера	Сантехника	Выполнена
98	№172771	Замена ламп около мусоропровода.	Электрика	Выполнена
99	№172772	Забит мусоропровод выше 12 эт.	Уборка	Выполнена
100	№172803	Пожарная лестница, между 4 и 3 под. на 4 этаже, сломана дверная ручка (вырвана)	Ремонт	Выполнена
101	№172810	Сработала АПС - орет	Сигнализация	Выполнена
102	№172813	Отключить АПС	Сигнализация	Выполнена
103	№172817	13.12 с 10:00 до 12:00 Предоставить доступ в тех помещение для поверки водяного ГВС.	Сантехника	Выполнена
104	№172818	Все 3 лифта не работают, стоят на 1 этаже	Лифт	Выполнена
105	№172827	Не закрывается крышка м/провода	Ремонт	В работе
106	№172828	Мигает светильник над м/проводом	Электрика	Выполнена
107	№172830	Необходим доступ к водяным счетчикам для снятия показаний	Сантехника	Выполнена
108	№172834	Просит заменить светодиодную люстру.	Электрика	Выполнена
109	№172836	20.12.24 с 18:00 до 20:00 Предоставить доступ к ИПУ ГВС и отопления, для проведения поверки	Сантехника	Назначена
110	№172844	Не уходит вода на кухне в раковине, внутриквартирный засор.	Сантехника	Выполнена
111	№172861	Холодные радиаторы отопления в квартире	Отопление	Выполнена
112	№172894	Засор мусоропровода на 10 этаже.	Уборка	Выполнена
113	№172909	п/сушитель холодный.	Сантехника	Выполнена
114	№172916	На 13.12.2024 в первую половину дня заменить датчик на тепловом счетчике. Ранее сантехник УК сказал какой купить.	Сантехника	Выполнена
115	№172940	кв. 128 Неисправен домофон в квартире	Домофон	Выполнена
116	№172947	Много мусора у м/провода на 1 этаже	Уборка	Выполнена
117	№172974	В ванной течь под натяжным потолком.	Сантехника	Выполнена
118	№173001	Повтор №167656. В тех помещении где водяные счетчики идет гул. Начался в 7:00	Сантехника	Выполнена
119	№173021	В 1 и 3 подъездах нужно поменять коврики внутри подъездов и помыть пол на 1 этажах под ковриками	Уборка	Выполнена
120	№173024	Предоставить доступ к ИПУ для поверки с 9:00 до 11:00	Сантехника	Выполнена
121	№173039	Застревание ребенка в лифте на 6 эт.	Лифт	Выполнена
122	№173061	Квартира №149 В ванной гудит кран и трясется (Кранбукса)	Сантехника	Выполнена
123	№173065	Течет вода где выход канализации.	Сантехника	Выполнена

124	№173068	Доступ к водосчетчикам в течение часа от 9.50	Сантехника	Выполнена
125	№173070	плохо уходит вода везде тел для связи	Сантехника	В работе
126	№173099	Подключить домофон.	Домофон	Выполнена
127	№173102	14.12 с 9:00 до 12:00 Предоставить доступ к ИПУ для и замены теплосчетчика после поверки	Сантехника	Выполнена
128	№173116	Открыть счетчики для снятия показаний сегодня.	Сантехника	Выполнена
129	№173118	Предоставить доступ к тепловому и водяным счетчикам воды, для снятия показаний. Житель ожидает	Сантехника	Выполнена
130	№173134	С 18:00 до 20:00 предоставить доступ к водяным счетчикам для поверки	Сантехника	Выполнена
131	№173151	Отсутствует отопление в квартире	Отопление	Выполнена
132	№173183	сорвало гибкую подводку на кухне, перекрыли воду	Сантехника	Выполнена
133	№173184	Необходимо снять контрольные показания теплового счетчика. Направили в АДС из УК и передать эти данные в УК. Житель дома (если понадобится)	Сантехника	Выполнена
134	№173185	14.12. Предоставить доступ к ИПУ для поверки с 9:00 до 11:00	Сантехника	Выполнена
135	№173195	15.12.24 в 13.00 Кладовое помещение №2.15 , Этаж 2 Необходимо предоставить доступ к энергоснабжению для проведения ремонта в кладовке	Электрика	Выполнена
136	№173205	После 16:30. Предоставить доступ к тех помещению к тепловому счетчику. Необходимо снять показания для теплосети. Как предоставят доступ, сообщить заявителю	Сантехника	Выполнена
137	№173214	14.12 .24 с 9.00 до 15.00 предоставить доступ для замены теплосчетчика	Сантехника	Выполнена
138	№173219	Доступ к ИПУ для фотографирования.	Сантехника	Выполнена
139	№173225	Доступ к счетчику на отопление, замена счётчика СЕгодня.	Сантехника	Отменена
140	№173237	14.12 с 10:00 до 12:00 требуется доступ в тех помещение для проведения поверки счетчиков ХВС и ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
141	№173238	у входа в квартиру намокает стена, не понимают откуда течет. В течение часа дома	Сантехника	Выполнена
142	№173248	Второй день не работает грузовой лифт	Лифт	Выполнена
143	№173253	не было уборки на 13 эт на этой неделе	Уборка	В работе
144	№173256	Житель хочет чтобы пришел сантехник и показал где находятся теплосчетчика его квартиры	Отопление	Выполнена
145	№173269	Еле теплые батареи во всей квартире	Отопление	В работе
146	№173279	Застривание в лифте на 9 этаже	Лифт	Выполнена
147	№173284	Не работает грузовой лифт стоит на 2 эт	Лифт	Выполнена
148	№173295	Течь по стояку сверху.	ГВС, ХВС	Выполнена

149	№173339	Течь с верхней квартиры в туалете.	ГВС, ХВС	Выполнена
150	№173340	Течь сверху.	ГВС, ХВС	Выполнена
151	№173372	Предоставить доступ к ИПУ для замены теплосчетчика в 10:30	Сантехника	Выполнена
152	№173376	Предоставить доступ к ИПУ отопления для поверки. С 10:00	Сантехника	Выполнена
153	№173386	Не работают розетки на кухне.	Электрика	Выполнена
154	№173387	Холодный радиатор отопления в спальне.	Отопление	Выполнена
155	№173393	Отсутствует ГВС с ночи	ГВС, ХВС	Выполнена
156	№173404	Отсутствует ГВС	ГВС, ХВС	Выполнена
157	№173410	течь крана на ПСШ, течь сверху в тех.шкафу	Сантехника	В работе
158	№173416	Парковка -2 этаж не проводится уборка, мусорный контейнер полный, на въезде наледь	Уборка	Выполнена
159	№173437	на 21 эт в квартирном холле по стене течет вода	Сантехника	Выполнена
160	№173444	кв 1 Еле теплые батареи во всей квартире кроме кухни	Отопление	Выполнена
161	№173447	Предоставить доступ к ИПУ для снятия показаний, дома ждут	Сантехника	Выполнена
162	№173449	Очень слабый напор ГВС ХВС в маленьком санузле после отключения э/э. Предварительно позвонить, когда подойдут	Сантехника	Выполнена
163	№173459	кв 18 Еле теплые батареи во всей квартире ,	Отопление	Выполнена
164	№173474	Течь по трубе ГВС (из сварочного шва)	ГВС, ХВС	В работе
165	№173482	Холодный радиатор отопления в комнате.	Отопление	Выполнена
166	№173498	Не проводится уборка в подъезде.	Уборка	В работе
167	№173502	Нет э\э в квартире, обгорели провода.	Электрика	Выполнена
168	№173512	Слабый напор ГВС,	ГВС, ХВС	Выполнена
169	№173518	на -1 на двери на парковку сломан доводчик.	Ремонт	В работе
170	№173530	Не горит лампа между 8 и 9 этажом в 3 подъезде	Электрика	Выполнена
171	№173541	Отсутствует ХВС ГВС в квартире.	ГВС, ХВС	Выполнена
172	№173548	15.12.2024 с 9:30 до 12:00 открыть шкаф для проведения поверки теплосчетчика, Метроучет.	Отопление	Выполнена
173	№173557	Не убирают на лестничной клетке 7 . 8.9 этаж	Уборка	Выполнена
174	№173558	Течь ГВС на трубе под ванной	Сантехника	Выполнена
175	№173565	В паркинге большая наледь на въезде	Уборка	Выполнена
176	№173610	Просят перекрыть воду на квартиру, на неделю до 21.12.24. В квартире нет никого. Инвалид, не смогла перекрыть самостоятельно, уехала.	Сантехника	Выполнена
177	№173629	Вторые сутки нет ГВС, кран пустой (оба стояка)	ГВС, ХВС	Выполнена
178	№173635	Поставить стекло во входную дверь , стоит рядом. Настроить дверь. т.к. цепляет с низу.	Ремонт	Отложена
179	№173636	Нет ГВС, кран пустой	ГВС, ХВС	Выполнена
180	№173639	На 17.12 первая половина дня Течь крана п\ сушителя , возможно нужна сварка	Сантехника	Назначена
181	№173640	Составить акт о залитии квартиры, Залитие было 14.12.2024	Составление актов	В работе

182	№173641	Предоставить информацию , когда будет ГВС и на каком основании отключили.	Составление актов	Выполнена
183	№173666	Не уходит вода из унитаза	Сантехника	Выполнена
184	№173667	Не работает ни один лифт	Лифт	Выполнена
185	№173682	Течь трубы туалете.	ГВС, ХВС	Выполнена
186	№173686	Нет ХВС	ГВС, ХВС	Выполнена
187	№173687	Не работают все лифты.	Лифт	Выполнена
188	№173689	Слабый напор ГВС. Скачет давление.	ГВС, ХВС	Выполнена
189	№173718	Почистить второй заезд на -2 в паркинг.	Уборка	Выполнена
190	№173719	Почистить перед паркингом - въезд на минус второй уровень, горы снега.	Уборка	Выполнена
191	№173723	Пропадает напор ХВС. Сантехник Наид, сказал, что проблема в кране. Сломал, но напор не восстановился. На данный момент ХВС не идет.	ГВС, ХВС	В работе
192	№173727	На въезде на парковку машина сильно просаживается, просьба выровнять въезд. Возможно проблема в наледи	Ремонт	Выполнена
193	№173730	На протяжении недели в ванной стоит запах канализации, очень сильный	Канализация	В работе
194	№173731	Сильно хлопает дверь в подъезд.	Ремонт	Выполнена
195	№173732	Не убрано в подъезде на первом этаже.	Уборка	Выполнена
196	№173734	ГВС отсутствует физически.	ГВС, ХВС	Выполнена
197	№173738	Тараканы в подъезде и в квартире.	Уборка	В работе
198	№173748	кв. 21. Стояки ЦО еле теплые.	Отопление	Выполнена
199	№173790	Пассаж.лифт во время движения очень громкий стук раздается	Лифт	В работе
200	№173800	Житель просит передать гл. инженеру, чтобы прошли по квартирам и проверили заземление от стир. машин. Пока заземление на трубах, их так и будет рвать Житель устал от постоянного отключения воды из-за аварий	Сантехника	В работе
201	№173807	Лифт стоит на 9 эт	Лифт	Выполнена
202	№173836	Кратковременное отключение электричества, просьба разобраться	Электрика	Выполнена
203	№173863	Прорыв трубы	Сантехника	Отменена
204	№173864	Водопад в квартире, прорвало трубу	Сантехника	Выполнена