



Как уменьшить коммунальные платежи

Платить вовремя – самый простой способ избежать пеней. Срок оплаты указан в платежном документе. Как правило, это 10 число месяца, следующего за расчетным.

Установить счётчики и вовремя делать их поверку. Если прибор учёта вышел за межповерочный интервал, вышел из строя либо отсутствует при технической возможности его установки, к нормативу потребления может быть применён повышающий коэффициент 1,5, что увеличит стоимость услуги в полтора раза.

Вовремя передавать показания. Сроки передачи показаний указаны в личном кабинете МосОблЕИРЦ, их можно уточнить в офисах расчетного центра или по телефону 8 499 444 01 00.

При отсутствии показаний в первые три месяца плата рассчитывается по среднемесячному расходу, затем - по нормативу с учетом количества жильцов. Как правило, начисления по нормативу выше начислений по фактическому потреблению.

Сделать перерасчёт. Уменьшить сумму начислений с помощью перерасчёта можно в нескольких случаях:

- Если коммунальная услуга оказана некачественно или не в полном объёме. Например, при внеплановом отключении горячей воды или недостаточном отоплении нужно уведомить поставщика о нарушениях, составить акт, зафиксировав факт оказания ненадлежащих услуг. Подробнее о перерасчёте можно прочитать [ЗДЕСЬ](#).

- При некорректных расчётах. При несогласии с начислениями можно обратиться к исполнителю услуги – в управляющую, ресурсоснабжающую организацию, в Фонд капитального ремонта или к иному поставщику с просьбой разъяснить порядок расчётов. При наличии оснований и поручения от поставщика МосОблЕИРЦ выполнит перерасчет.

- При временном отсутствии или уменьшении количества жильцов. Перерасчет может быть выполнен, если житель отсутствует в квартире более 5 дней подряд. Подать заявление о перерасчете можно, обратившись в офис МосОблЕИРЦ с подтверждающими документами.

Льготы и субсидии. Льготы на оплату ЖКУ и взноса на капремонт предоставляются социально незащищённым категориям граждан. Субсидии может получить любой житель Московской области, при условии, что его расходы на коммунальные платежи превышают 22% от дохода.

Чтобы оформить субсидию, компенсацию или получить справочную информацию о сроках и размерах выплат, нужно обратиться в МФЦ Московской области, в территориальное отделение соцзащиты либо отдел жилищных субсидий.

Оплачивать без переплат. Без комиссии оплачивать коммунальные счета можно через Систему быстрых платежей:

- по кнопке «Оплатить квитанцию онлайн» на сайте МосОблЕИРЦ
- [в личном кабинете](#) на сайте расчётного центра
- в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн».

Коммунальные бонусы. Сразу после оплаты через личный кабинет становятся доступны коммунальные бонусы – подарки и купоны на скидки.

Узнать больше о полезной информации о коммунальных платежах, об установке и поверке счётчиков, о перерасчётах и получении компенсаций можно на портале [Твой Домовой](#).