

**Образцово**

№ п/п	№ заявки	Вид заявки	Описание заявки	Статус
1	№92306	Сантехника	Засорилась трубка подачи воды в унитаз . сломан сливной механизм	Выполнена
2	№93023	Канализация	сильный запах канализации в подъезде	В работе
3	№93278	Канализация	Сильный запах канализации	В работе
4	№92660	Сантехника	течь пол/суш, согласовать время прихода	Выполнена
5	№92839	Уборка	Счистить снег с крыши, чтобы не затопило квартиру	В работе
6	№93118	ГВС, ХВС	Подтекает батарея , на стыке. Звонить домофона нет	Выполнена
7	№91846	Электрика	на 21.02 заменить автоматы (купили) Ожидают электрика 21.02 с 9:00 до 12:00	Выполнена
8	№91879	Сантехника	Подтекает соединение батареи в зале.	Выполнена
9	№93348	Уборка	После вывоза мусора остаётся много мусора на земле вокруг баков, просьба убрать	Назначена
10	№91900	Сантехника	по утрам всегда из крана ГВс течет холодная вода, долго приходится сливать	Выполнена
11	№92025	ГВС, ХВС	Напор ГВС нарушен	Выполнена
12	№92152	Сантехника	Течь стояка ГВС в техническом шкафу под хомутом.	В работе
13	№92211	Отопление	Нет отопления, предварительно созвониться	Выполнена
14	№92241	Уборка	провести уборку на 14 эт	Выполнена
15	№92417	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Не закрывается люк у мусоропровода 3 эт	Выполнена
16	№92578	Уборка	Забит мусоропровод на уровне 17 этажа	Выполнена
17	№92836	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Во 2 подъезде оторвали люк от мусоропровода	Выполнена
18	№92838	Электрика	Под козырьком со двора постоянно горит свет	Выполнена
19	№93084	Уборка	Засор мусоропровода в районе 3 этажа	Выполнена
20	№93294	ГВС, ХВС	Каждое утро вместо горячей идёт холодная	Выполнена
21	№93464	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Не закрывается крышка у мусоропровода Просьба ПОЧИНИТЬ.	Назначена
22	№91908	Сантехника	Течь с потолка в ванной комнате.	Выполнена
23	№91943	ГВС, ХВС	На рушение температуры ГВС и напора.	Выполнена
24	№91980	ГВС, ХВС	на 20.02. желательно утро, ближайшее рабочее,	В работе
25	№92197	Сантехника	не работают ИПУ на ГВС и ХВС	В работе
26	№92266	Электрика	Заявка на снятие показаний и составления акта по электросчетчику Прозвонить, перед приходом если нужен заявитель.	Выполнена
27	№92358	Сантехника	хотят заменить стояк канализации, нужно перекрыть воду на время проведения работ 26.02.24. Проконсультировать по стоимости	В работе
28	№92455	ГВС, ХВС	Течь сверху по стояку.	Выполнена
29	№92494	Сантехника	течь по стояку ХВС возле счетчика	Выполнена
30	№92533	Электрика	Включилась система дымоудаления и пожарная тревога	Выполнена
31	№92537	Электрика	Сработала пожарная сигнализация.	Выполнена
32	№92576	Домофон	Пожарный выход сломан доводчик. ПОВТОРНАЯ!!!!!!	Выполнена
33	№92853	Уборка	Убрать в подъезде.	Выполнена
34	№93347	Сантехника	Капельная течь в ванной комнате по стояку.	В работе
35	№92165	ГВС, ХВС	Установить 2 счетчика воды, счетчики не приобретены	Выполнена
36	№92876	ГВС, ХВС	на 27.02 к 10-00 ( после 14-30 необходимо уехать) Требуется сварка, где полотенцесушитель, требуется замена вентиля на гвс, позвонить и согласовать	В работе
37	№91889	Уборка	Пробить мусоропровод	Выполнена
38	№91896	ГВС, ХВС	Нет ГВС, кран пуст	В работе
39	№91951	Сантехника	течь отвода на пол/суш	Выполнена

40	№91983	ГВС, ХВС	Отсутствует ГВС	В работе
41	№92103	Уборка	Засор мусоропровода в районе 5 этажа.	Выполнена
42	№92219	ГВС, ХВС	четвертый день нет ГВС, обещают каждый день дать	В работе
43	№92248	ГВС, ХВС	Нет ГВС. нужен сантехник капает труба водонагревателя	Выполнена
44	№92445	Сантехника	Прорвало трубу ГВС	Выполнена
45	№92479	Сантехника	Проблемы с ГВС, в ванной комнате ее нет.	В работе
46	№92491	Уборка	Забит мусоропровод второй день	Выполнена
47	№92501	Сантехника	Просьба заменить стояки в квартире.	Отменена
48	№92534	ГВС, ХВС	Отсутствует ГВС	Выполнена
49	№92544	Сантехника	Нет ГВС в квартире.	Выполнена
50	№92667	Уборка	убрать мусор возле м/пров	Выполнена
51	№92694	Сантехника	В большом санузле из обоих кранах течет ГВС.	Выполнена
52	№92768	Сантехника	Нет ГВС в квартире. Собственник просит, чтобы с ним связались представители УК.	В работе
53	№92813	Сантехника	8 день нет ГВС. По стояку на кухне.	Выполнена
54	№92840	ГВС, ХВС	Нет гвс	Выполнена
55	№92845	ГВС, ХВС	Нет гвс 4день	В работе
56	№92903	Сантехника	Течь по стояку в туалете сверху	В работе
57	№92939	ГВС, ХВС	течь с потолка по стояку на кухне	В работе
58	№93058	ГВС, ХВС	Отсутствует ГВС на кухне	В работе
59	№93164	Уборка	Забит м/провод	Выполнена
60	№93193	Уборка	забит мус/пров	Выполнена
61	№93198	Уборка	Забит м/провод	Выполнена
62	№93420	ГВС, ХВС	Полное отсутствие Гвс по стояку кухни. Стояк ГВС холодный.	В работе
63	№93440	Уборка	Засор мусоропровода.	Выполнена
64	№93470	ГВС, ХВС	Течь по стояку с потолка в ванной	В работе

**Образцово-Юг**

	Номер	Вид работ	Описание	Статус
1	№91872	Лифт	Грузовой лифт стоит на 1 этаже, двери открыты. Не реагирует на кнопку вызова.	Выполнена
2	№92037	Лифт	Пассажирский лифт плохо реагирует на кнопку вызова.	Выполнена
3	№92232	Сантехника	В туалете капает с потолка где стояк.	Выполнена
4	№92275	Электрика	Не горит лампа в лифт. холле.	Выполнена
5	№92277	Уборка	Убрать снег на балконе 18 этажа.	Выполнена
6	№92542	Лифт	в пассажирском лифте не работает кнопка закрытия дверей. очень долгое ожидание закрытия дверей	Выполнена
7	№92135	ГВС, ХВС	кв.548 течь в тех.шкафу . Для входа в кв 560 прозвонить заранее 10--15 мин тел +79067601000 Оксана	Выполнена
8	№92173	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	не притягивает магнитный доводчик	Выполнена
9	№93030	Отопление	Еле теплые батареи в комнате, проблема не решается, перезапуск стояка ЦО результата не дает	Выполнена
10	№93189	Отопление	Нет тепла, холодные батареи	Выполнена
11	№93253	Сантехника	в кв 449 течь сверху в техшкафу по стояку ХВС	Выполнена
12	№92131	Сантехника		Выполнена
13	№92163	ГВС, ХВС	кв.123 требуется замена вводного крана на полотенцесушитель	Выполнена
14	№92247	Электрика	отсутствует э/э в квартире	Отменена
15	№92351	Электрика	кв 61 проверить наличие короткого замыкания и заменить две розетки	Выполнена
16	№92391	Отопление	Отсутствует отопление в двух комнатах	Выполнена
17	№92736	Домофон	Не притягивает магнит на домофонной двери.	Выполнена
18	№92739	Домофон	Не работает кнопка домофона у входной двери.	Выполнена
19	№92951	Лифт	Средний грузовой лифт стоит на 1 этаже двери открыты, не реагирует на кнопки.	Выполнена

20	№92952	Электрика	На 1 этаже при входе в подъезд в холле перегорела лампа.	Выполнена
21	№92953	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	На крыле на прикрутить коврик, т.к. ег вырвали	Выполнена
22	№93110	Лифт	В пассажирском лифте застряли люди между 8-9 этаж	Выполнена
23	№93252	Сантехника	Протечка стояка ГВС. капает уже лужа	Выполнена
24	№93458	Сантехника	Течет стояк в туалете сверху. Сильная течь. Квартира 59.	Выполнена
25	№91948	Уборка	очень скользко, обработать противогололедными средствами тротуары и входные группы со стороны улицы	Выполнена
26	№91979	Электрика	заменить лампу в приквартирном холле на 7 эт , холл открыт	Выполнена
27	№91998	Электрика	На этаже не достаточно света. Сильно темно. Просят заменить все лампы.	Выполнена
28	№92338	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Магнит на двери пожарного выхода не работает, на другой двери пожарный выход сняли доводчик .	Выполнена
29	№92517	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Со стороны лифта и со стороны лестницы не работают доводчики на 1 эт.	Выполнена
30	№92595	Домофон	Магнит на двери пожарного выхода на 1 эт не работает	Выполнена
31	№92772	ГВС, ХВС	Течь была по стояку, сантехник обещал подойти затянуть, так и не подошел	Выполнена
32	№92880	ГВС, ХВС	Нет хгвс	Выполнена
33	№92883	Электрика	На 20этаже напротив груз.лифта, в приквартирном тамбуре осветить.	Выполнена
34	№92985	Отопление	В жилой комнате холодные стояк и батарея ,которая граничит с зимним садом.	Выполнена
35	№93109	Отопление	В жилой комнате холодные стояк и батарея ,которая граничит с зимним садом.	Выполнена
36	№93124	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Остекление на двери на пожарный выход, лопнуло.	Выполнена
37	№93197	Электрика	Перегорели лампы на 19 этаже в приквартирном холле 3 шт	Выполнена
38	№92008	Лифт	не работает грузовой лифт, стоит на 4 эт с открытыми дверями	Выполнена
39	№92062	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Очистить крышу от снега, течь на потолке лоджии, образовалась плесень	Выполнена
40	№92193	Электрика	Эл.счетчик проверить, некорректно показывает данные	Выполнена
41	№92205	Домофон	Не работает домофон	Выполнена
42	№92215	Электрика	Не работает домофон , нет питания нужен электрик	Выполнена
43	№92944	Уборка	Не убирается мусор и почистить входные группы.	Выполнена
44	№93277	ГВС, ХВС	Течь с потолка в ванной в тех.шкафу	Выполнена
45	№93279	Сантехника	Капает по стояку в санузле	Выполнена
46	№91885	Вентиляция и дымоходы	в квартире обратная вентиляция, задувает холодный воздух	В работе
47	№91894	Сантехника	Из дырки в раковине житель ощущает как идет воздух теплый и запах канализации. Данная проблема и в других квартирах.	Выполнена
48	№91899	Сантехника	Шум в вентиляции. Сильный.	Выполнена
49	№91907	Сантехника	2-я секция в подвале возле 58 кладовки в проёме стоит вода. Течет канализация на кладовой 60. Сантехник нечего не сделал. Убрать воду в коридоре. Кладовка 61.	Выполнена
50	№91923	ГВС, ХВС	Требуется визит сантехника, зафиксировать факт поломки прибора учета №	Выполнена
51	№91925	Сантехника	Сломан прибор учета ( номер прибора- 02694994). Просит чтобы техник ей позвонил.	Выполнена
52	№92221	Канализация	Подвал 2 секция кл 60 после прорыва канализации убрать осушить , не возможно пройти в кладовку 63	Выполнена

53	№92229	Канализация	Повторно! Убрать подвал после затопления, невозможно пройти в кладовку 89031422426	Выполнена
54	№92260	ГВС, ХВС	Нет гвс на кухне	Выполнена
55	№92360	Домофон	Не работает домофон в приложении не открывает дверь на этаже	Выполнена
56	№92407	Вентиляция и дымоходы	Из вытяжки идет холодный воздух в квартиру. Ранее такого не замечалось.	Выполнена
57	№92430	Канализация	НА 21 .02 Запах канализации , засор канализации	Выполнена
58	№92468	Отопление	Холодные батареи в квартире	Выполнена
59	№92563	Домофон	домофон на этаже не работает, дверь всегда открыта	Выполнена
60	№92568	Составление актов	нужен специалист для обследования квартиры, на стене образуется плесень	Выполнена
61	№92734	ГВС, ХВС	нет горячей воды , кран пустой	Выполнена
62	№92759	Уборка	Сидит дворник возле лифта, просят выяснить сотрудник ук и почему там сидит	Выполнена
63	№92766	Отопление	Все батареи и стояки холодные	Выполнена
64	№92801	Канализация	Сильный запах канализации в ванной	Выполнена
65	№92870	Сантехника	В туалете стоит сильный запах канализацией. Засоров нет, вода уходит хорошо	Выполнена
66	№92984	Канализация	сильный запах канализации в санузле	Выполнена
67	№93151	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	не закрывается дверь в приквартирный холл на 2 эт	Выполнена
68	№93154	Сантехника	слабый напор ХВС (проверить смеситель). Созвониться для согласования времени прихода	Выполнена
69	№93171	Сантехника	течь гофры унитаза в месте соединения с канал. стояком	Выполнена
70	№93177	Уборка	Не убраны урны возле домов и Сходненская 10	Выполнена
71	№93238	Сантехника	НА 25.02 Протекает труба от стояка к унитазу капает , образуется лужа .Ждус с 10 часов. Перед приходом прозвонить	Выполнена
72	№93280	Кровля	Снег на крыше вероятность падения. нужно почистить крышу	Выполнена
73	№93319	Канализация	Течь трубы канализационной	Выполнена
74	№93367	Электрика	Нужен электрик для снятия показаний счетчиков квартиры 297 и 293 Предварительно созвониться.	Выполнена
75	№93455	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	на 26.02 Требуется ремонт ручки на двери от лифта к квартирам	Выполнена
76	№91926	Сантехника	Течь стояка ХВС в техшкафу	Выполнена
77	№91933	Сантехника	Нежилое помещение №6, рядом аптекой Гор. здрав. Течь в тех. шкафу. Где раньше был яндекс маркет , между Гранатом и горздравом. Будут сегодня с 16 до 18 ч	Выполнена
78	№92075	ГВС, ХВС	Нет ХВС и ГВС, кран пуст.	Выполнена
79	№92132	ГВС, ХВС	Капает в с/у по стояку.	Выполнена
80	№92181	ГВС, ХВС	Необходимо обследовать трубы по стояку, предварительно позвонить	Выполнена
81	№92220	Сантехника	Открыть кран на полотенцесушитель. 24.02.24г. На 10:00. Просит перед приходом позвонить.	Выполнена
82	№92281	Сантехника	сан/тех производят ремонтные работы в квартире выше при этом чем-то упираются в трубу к пол/суш в кв 683 , заявитель боится, что повредят трубы в его квартире, Просит прийти посмотреть	Выполнена
83	№92670	Сантехника	Течь отвода на полотенцесушитель до запорного крана.	Выполнена
84	№92707	ГВС, ХВС	нет ГВС с крана	Выполнена
85	№92745	ГВС, ХВС	ГВС течёт тонкой струйкой идёт грязная в ванной и на кухне	Выполнена
86	№92781	Сантехника	Нет ГВС в квартире, Заявитель уезжал и перекрывал воду на 2 недели.	Выполнена

87	№92798	Сантехника	на 23.02 с 14 до 16-00 Нужна сварка на п\сушителе, для замены резьбы (доступ сделают сегодня) и необходимо заменить редукторы	Выполнена
88	№92921	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Запах химический на весь подъезд.( похоже на бензин или растворитель) просьба направить мастера на обследование.	Выполнена
89	№92955	Сантехника	Из крана ГВС идет прохладная и ржавая вода.	Назначена
90	№93015	Сантехника	течь по стояку ЦО сверху в студии	Выполнена
91	№93047	Сантехника	течь в техшкафу по стояку сверху	Выполнена
92	№93048	Составление актов	Составить акт о залитии квартиры.	Назначена
93	№93050	Сантехника	заливает из кв на 20 эт ключи от кв-ры у соседей.	Выполнена
94	№93051	Составление актов	составить акт после залития по заявке 93050	Назначена
95	№93101	Уборка	Требуется дезинфекция подъезда от насекомых	Выполнена
96	№93222	Сантехника	Отсутствует ГВС (стояк горячий). В квартире не проживают, позвонить перед приходом	Назначена
97	№93314	ГВС, ХВС	Направить мастера на осмотр и согласования времени работ. Требуется сварочные работы для замены крана перекрытия ГВС , в плохом состоянии кран. Был сантехник по предыдущей заявке, посоветовал обратиться в диспетчерскую.	Выполнена
98	№93344	ГВС, ХВС	Капельная течь на месте стыка п\сушителя с трубой до крана	Выполнена
99	№91892	Вентиляция и дымоходы	в третий раз. предыдущие заявки не выполнены. Задувает из вентиляции в подъезде в приквартирном холле. Холл открыт всегда	Выполнена
100	№91916	Сантехника	Сделать временный хомут. В санузле.	Выполнена
101	№91956	Вентиляция и дымоходы	Сильно дует из пожарной вентиляции на 10 эт в приквартирном холле. Позвонить жителю и показать как закрывать вентиляцию.	Выполнена
102	№91975	Сантехника	Требуется замена трубы на ГВС.	Выполнена
103	№92007	ГВС, ХВС	требуется переварка резьб на полотенцесушитель	Выполнена
104	№92282	ГВС, ХВС	треб.сварка двух резьб, доступ в СТШ предоставят 21.02	Выполнена
105	№92331	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Просьба восстановить дверную ручку на лестнице, тк отсутствие ручки на двери, ведущей с и на незадымляемую лестницу противоречит требованиям пожарной безопасности.	Выполнена
106	№92333	ГВС, ХВС	Течь в соединении полотенцесушителя	Выполнена
107	№92483	Сантехника	Вход ч\з 2- ой п Необходимо заменить радиаторы Позвонить заранее за 30 мин	Выполнена
108	№92844	Электрика	Передала неправильные показания по э\ энергии Т-1. просьба прийти и зафиксировать текущие показания	Выполнена
109	№92850	ГВС, ХВС	Из счётчика ГВС капает вода. Воду перекрыли	Выполнена
110	№92860	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Потеряли ключи от почтового ящика-просят заменить замок или ключи выдать, просит связаться	Выполнена
111	№92904	Сантехника	Коррозия трубы ГВС около крана ( доступ свободный) Предварительно позвонить	Выполнена
112	№93009	Сантехника	Обследовать участок на стояке гвс , т.к. на образуется ржавчина. Перед приходом просьба позвонить, т.к. могут не быть дома.	Выполнена
113	№93024	Сантехника	по рекомендации сан/тех необходимо произвести замену участка трубы на стояке ГВС	Выполнена
114	№93070	ГВС, ХВС	требуется переварка двух резьб.	Выполнена
115	№93072	ГВС, ХВС	требуется сварка, доступ предоставили	Выполнена
116	№93073	ГВС, ХВС	Отсутствует ГВС и ХВС, батареи остывают	Выполнена
117	№93138	Вентиляция и дымоходы	В квартире стоит шум-гул, стуки слышны, в основном ночью	Выполнена

118	№93234	ГВС, ХВС	НА 25.02 Течет сифон и замена подводки на 2х кранах на 16:00 +79255905777 Григорий	Выполнена
119	№93239	Сантехника	Протекает в санузле течь или унитаз или бачок	Выполнена
120	№93254	Лифт	Не работает грузовой лифт , пассажирский сильно гремит ,когда едет	Выполнена
121	№93255	Сантехника	течь стояка в техшкафу	Выполнена
122	№93258	Сантехника	засор унитаза, вода не уходит, своими силами засор пробить не смогли	Выполнена
123	№93318	Отопление	Течь стояка отопления на стыке.	Выполнена
124	№93332	Лифт	В грузовом лифте с потолка капает вода.	Выполнена
125	№93372	ГВС, ХВС	Нет ХВС и ГВС , кран пуст.	Выполнена
126	№93442	Лифт	Не работают лифты 2 и 3	В работе
127	№93463	Лифт	не работают пассажирский и грузовой лифт	Отменена
128	№91838	Домофон	Не открывается входная дверь , не срабатывает магнит	Выполнена
129	№91839	Сигнализация	Открыты клапана системы дымоудаления, весь запах идёт в квартиру и установить решётки	Выполнена
130	№91868	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	Дверь на лестницу пожарную требуется ремонт доводчика	Выполнена
131	№92674	Сантехника	при сливе воды в раковине на кухне, в ванной выходит вода из слива.	Выполнена
132	№92761	Электрика	НЕ РАБОТАЕТ 1 ЛАМПА В ЛИФТОВОМ ХОЛЕ, ПРОСЬБА ЗАМЕНИТЬ И ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ОСВЕЩЕНИЕ	Выполнена
133	№93184	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	У двери лифтового холла разболталась ручка. Прошу закрепить. Дверь на магнитном замке, для открытия либо звонить в домофон с первого этажа, либо в любой дверной звонок, либо по мобильному телефону, указанному в заявке.	Выполнена
134	№93201	Домофон	Со стороны леса домофонная дверь-магнит выдрали, дверь открыта	Назначена
135	№93352	Неисправность конструктивных элементов и оборудования	На 1 этаже в двери на пожарную лестницу выскочил уплотнитель и штапик от стекла. Необходимо сделать , а то выскочит стекло. Просьба сделать основательно -за три последних месяца это четвёртый случай.	Выполнена
136	№93377	Домофон	Дверь домофонная со стороны леса магнитный замок оторвался	В работе
137	№91986	Уборка	Требуется влажная уборка на этаже также у двери кв.994	Выполнена
138	№91999	ГВС, ХВС	пом. 5 Бар после дам. Течь с счетчика ГВС.	Выполнена
139	№92890	Домофон	У двери магнит отошел, не закрывается	В работе
140	№92915	Лифт	На 10 эт у маленького лифта двери закрываются не сразу - закрываются и открываются по нескольку раз, возможно подклинивает внешняя дверь	Выполнена
141	№92954	Лифт	не работает грузовой лифт, стоит на 1 эт с открытыми дверями	Выполнена
142	№93004	ГВС, ХВС	слабый напор ГВС уже неделю	Выполнена
143	№93076	ГВС, ХВС	Труба от батареи течет	Выполнена
144	№93126	Лифт	Стоит грузовой лифт 18 этаж	В работе
145	№93196	Домофон	сломан магнит на двери со стороны двора	Назначена
146	№93276	Лифт	Грузовой лифт стоит , маленький берет только 1 го пассажира	Выполнена
147	№91856	Домофон	не работает домофон, не открывается ни кодом ни ключом	Выполнена
148	№91858	Уборка	уборка в подъезде не производится	Выполнена
149	№91871	Электрика	Заменить лампочки на первом этаже, 6 этаж (жилой холл). Со слов консьержа.	Выполнена
150	№91904	Домофон	не работает ключ домофона у жителей 3 го подъезда	Выполнена
151	№91910	Электрика	под,5 на 11 и 12 этажах заменить светильники в холлах	Выполнена
152	№92242	Домофон	ПОВТОРНАЯ Не работает домофон. О	Выполнена

153	№92368	Домофон	Не открывает магнитный ключ с центрального входа. У соседей магнитный ключ тоже не работает.	Выполнена
154	№92511	Домофон	Не работает магнитный замок. Просит перед приходом набрать.	Выполнена
155	№92695	Домофон	Звонок с домофона не проходит в квартиру	Выполнена
156	№93429	Уборка	Убраться на 22 этаже и на 2 этаже после ремонта лифта.	Выполнена
157	№93437	Лифт	Грузовой лифт стоит на 1 этаже. Двери постоянно открываются и закрываются.	В работе
158	№93492	Лифт	Не работают лифты	В работе