

№ п/п	№ заявки	Вид заявки	Описание заявки	Статус
1	23504	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет ХВС в квартире три дня	Выполнено
2	23505	холодное водоснабжение (ХВС)	Запах канализации в подъезде. Проверить подвал и колодец на засор.	Выполнено
3	23506	холодное водоснабжение (ХВС)	Течь шланга , который подводит воду к крану на кухне. (шланг приобретен)	В работе
4	23507	холодное водоснабжение (ХВС)	Опломбировка счетчиков ХГВС	В работе
5	23508	холодное водоснабжение (ХВС)	в туалете труба в соединении с унитазом протекает	Выполнено
6	23509	двери	искривлена дверь при входе в подъезд, не закрывается, поэтому не держит магнитный замок	Выполнено
7	23510	горячее водоснабжение (ГВС)	Избыточное давление ГВС,(внутриквартирный манометр показывает 8 и более атмосфер) убавить	Выполнено
8	23511	холодное водоснабжение (ХВС)	Протекает ливневая труба в местах общего пользования, образуется вода возле лифта на 5-м этаже. Происходит такая ситуация в период дождей и после.	Новое
9	23512	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС	Выполнено
10	23513	холодное водоснабжение (ХВС)	Не работает стиральная машинка	Выполнено
11	23514	горячее водоснабжение (ГВС)	в стояках нет ГВС./ 07.08 отмена обращения, со слов исполнителя аварийное отключение, заявитель	Отменено
12	23515	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС	Выполнено
13	23516	холодное водоснабжение (ХВС)	на кухне капает с люстры очень сильно, квартиры не открывают	Выполнено
14	23517	холодное водоснабжение (ХВС)	Доступ к счетчикам для поверки, завтра	Выполнено
15	23518	горячее водоснабжение (ГВС)	п/полотенцесушитель установить +озвучено что стояки платные предварительно связаться	Выполнено
16	23519	горячее водоснабжение (ГВС)	вводные краны ХГВС -нужна замена предвар.	Выполнено
17	23520	отопление	В комнате была протечка радиатора, купили запчасть, нужно заменить подводку(мультифлекс) к радиатору.	Выполнено
18	23521	холодное водоснабжение (ХВС)	Капает смеситель в ванной. Просит завтра с 9.00 до 12.00	Выполнено
19	23522	Неисправности лифта	не работает грузовой (одиночный) лифт/ заявка 1682	В работе
20	23523	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ХГВС	Выполнено
21	23524	электроснабжение(освещение)	выбивает щиток в квартире при вкл стир машины \\\нужна диагностика ст машины	Выполнено
22	23525	электроснабжение(освещение)	выбивает автомат	Выполнено
23	23526	отопление	заменить радиатор в комнате/ новый в наличии	Выполнено
24	23527	холодное водоснабжение (ХВС)	Акт о протечке от 07.08.23	Выполнено
25	23528	холодное водоснабжение (ХВС)	На кухне течь под раковиной.	Выполнено
26	23529	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС в квартире / было отключение за неуплату, всё оплатили, в офисе обещали подключить 04.08	Выполнено
27	23530	холодное водоснабжение (ХВС)	течет стояк ХВС	Выполнено
28	23531	холодное водоснабжение (ХВС)	не уходит вода в ванной	Выполнено
29	23532	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет ХВС.	Выполнено
30	23533	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС по стояку на кухне	Выполнено
31	23534	горячее водоснабжение (ГВС)	Идет ржавая ХГВС.	Выполнено
32	23535	горячее водоснабжение (ГВС)	ХГВС идет ржавая/	Выполнено
33	23536	холодное водоснабжение (ХВС)	Не первый день из крана ХВС идет грязная вода	Выполнено
34	23537	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС идет холодная	Выполнено
35	23538	холодное водоснабжение (ХВС)	В ванной течь по стояку ХВС с квартиры выше.	Выполнено
36	23539	горячее водоснабжение (ГВС)	стоит гул по всем трубам	Выполнено
37	23540	полы	Жалоба 1156 квартиру играет музыка	Новое
38	23541	холодное водоснабжение (ХВС)	в туалете протечка стояка ХВС	Выполнено
39	23542	уборка	Убрать с придомовой территории сломанные ветки	Выполнено
40	23543	холодное водоснабжение (ХВС)	Была протечка ХВС, затопили соседей снизу, нужен акт,	Отменено
41	23544	отопление	обеспечить доступ к шкафу для установки счетчика отопления после поверки специалиста ждут до 14.00, воздух в трубах	Выполнено

42	23545	горячее водоснабжение (ГВС)	телефонограмма №580 от 08. 08.23 теплосеть сообщает, что с 28.08.23 по 31.08.23. включительно, будет отключена подача ГВС от ЦТП 0221 т.к. ЦТП будет остановлена на плановый профремонт. предписал Жебреков, передала Смирнова. Просьба оповестить жителей. Список домов у вас есть.	Выполнено
43	23546	Неисправности лифта	неисправен пассажирский лифт	Новое
44	23547	холодное водоснабжение (ХВС)	доступ к водосчетчикам . через 30 мин .	Выполнено
45	23548	холодное водоснабжение (ХВС)	Телефонограмма № 384 от 08.08 АО водоканал сообщает что 09.08 с 09 :30 до окончания работ будет проводится промывка наружных сетей водопровода ХВС по адресам ул Молодёжная д 2;3;4 и Почтовая 16 . Вода будет подаваться повышенной мутности . Воду рекомендуется кипятить УК рекомендовано промыть внутредомовые сети . Подписал Мосягин передала Иноченко.////// Приняла Карева 08.08	Выполнено
46	23549	электроснабжение(освещение)	Подключить люстру/Заявитель отменил заявку	Выполнено
47	23550	отопление	12.08 с 13-15 часов, замена счетчика. Просьба открыть доступ к теплосчетчикам. Устанавливает компания Вергис //Со слов исполнителя - доступ будет открыт по факту прихода специалистов. Придут - позвонят - исполнитель сразу откроет// 12.08 в 11:45- специалист подойдет через 30 мин// Специалист подошел, доступа нет	Выполнено
48	23551	стены	Образовалась глубокая трещина в угловой комнате вдоль и над окном, образовалась плесень, заранее позвонить тел. 89152804473	Выполнено
49	23552	двери	Установить доводчик пожарная лестница 25 эт тамбур жёлтая секция	Выполнено
50	23553	мусоропровод	уборка паркинг при въезде на Молодежную, 4	Выполнено
51	23554	холодное водоснабжение (ХВС)	Магазин Ваилдбериз не держит запорно - спусковая арматура в сливном баке. Перед приходом позвонить.	Выполнено
52	23555	холодное водоснабжение (ХВС)	Прорвало трубу на 23 этаже, течет вода в подъезде	Выполнено
53	23556	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС в квартире.	Выполнено
54	23557	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет ХГВС в квартире. В квартире не проживает перед приходом позвонить.	Выполнено
55	23558	стены	Трещит фасад у дома из за порыва ветра . Необходимо закрепить фасад.	В работе
56	23559	двери	предоставить доступ к счетчику тепла .ЧЕРЕЗ 40 МИН	Выполнено
57	23560	электроснабжение(освещение)	на кухне в месте крепления люстры была течь необходимо составить акт, бояться включать свет на кухне	В работе
58	23561	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка у соседа снизу, пятно на потолке в кухне. Проверить, где протечка	Выполнено
59	23562	холодное водоснабжение (ХВС)	заниженное давление ХГВС	Выполнено
60	23563	отопление	Поменять кран на батарее, зимой подтекал. В любой день после 14.00// Повторное обращение 11.08.	В работе
61	23564	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана ГВС идет ржавая вода //НЗ	Выполнено
62	23565	горячее водоснабжение (ГВС)	нет напора гвс // предварительно позвонить	Выполнено
63	23566	мусоропровод	Запах из мусоропровода,просят прочистить мусоропровод и сделать уборку в подъезде//НЗ	Выполнено
64	23567	электроснабжение(освещение)	На 8 этаже возе мусоп. замена плафона \\\ нз	Выполнено
65	23568	горячее водоснабжение (ГВС)	гвс ржавая //нз	Выполнено
66	23569	холодное водоснабжение (ХВС)	грязная вода	Выполнено
67	23570	холодное водоснабжение (ХВС)	Телефонограмма номер 384 от 08.08.2023. По информации от Водоканала сегодня с 9:30 до окончания работ будет проводиться промывка наружных систем водопровода, поэтому вода будет подаваться повышенной мутности, необходимо развесить объявления по адресам Молодежная 2, 3, 4, Почтовая 16, подписал Кравченко, передал Звягинцев	Выполнено
68	23571	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХВС	Выполнено
69	23572	электроснабжение(освещение)	в туалете перегорели лампы , не может выкрутить	Новое
70	23573	холодное водоснабжение (ХВС)	в ванной шланг от раковины порвался нужна замена, течет	В работе

71	23574	уборка	Очистить мусорный контейнер который находится между домами Молодежная 2 и Молодежная 3	Выполнено
72	23575	холодное водоснабжение (ХВС)	в общем коридоре течёт вода , где счётчики ХГВС	Выполнено
73	23576	горячее водоснабжение (ГВС)	протечка ГВС на стояке в туалетной комнате	Выполнено
74	23577	горячее водоснабжение (ГВС)	Включить ГВС, долг оплатили/Обратиться в клиентский отдел	Выполнено
75	23578	горячее водоснабжение (ГВС)	Слабый напор ХГВС/Заявитель сам прочистил фильтр на кране	Выполнено
76	23579	уборка	На 8 этаже стоит 3 мешка мусора, просят убрать	Выполнено
77	23580	отопление	Снять радиаторы отопления, для проведения работ	Выполнено
78	23581	электроснабжение(освещение)	в холле на 2 этаже 2 подъезда нет света и между 1 и 2 этажом	Выполнено
79	23582	электроснабжение(освещение)	уличное освещение на подъезде и над помойкой	Выполнено
80	23583	холодное водоснабжение (ХВС)	На кухне на потолке желтое пятно	Новое
81	23584	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	установить домофон в квартиру	Выполнено
82	23585	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет ХГВС в квартире	Выполнено
83	23586	горячее водоснабжение (ГВС)	снять показания на счетчики ИПУ Вода	Выполнено
84	23587	стены	на 5 этаже мокрая стена. Предварительно позвонить 79260539853	Новое
85	23588	потолки	составить акт о затоплении	Выполнено
86	23589	уборка	Просят произвести уборку подъезде и убрать запах хлорки	Выполнено
87	23590	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС	Выполнено
88	23591	горячее водоснабжение (ГВС)	течет п/сушитель , краны перекрытия не работают // сегодня после 19,00 дома или завтра 10,08,23 до 10,30 дома // Со слов заявителя, смывание биотуалета в ванной комнате с 09:00 до 10:00	Новое
89	23592	интернет/ ТВ / видеонаблюдение	Прошу предоставить видео за 06.08. с 07:00 до 18:00 с камеры 1 подъезда// обратиться в офис компании с заявлением. заявитель уведомлён	В работе
90	23593	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	нужно установить газовую плиту	В работе
91	23594	кровля	во время дождя протекли швы , в квартире в комнате образовались подтёки , нужно заделать межпанельные швы	Новое
92	23595	горячее водоснабжение (ГВС)	осмотр ИПУ ГВС -счетчик запотел и возможно скоро сломается , составить акт	Выполнено
93	23596	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХВС по стояку в ванной	Выполнено
94	23597	горячее водоснабжение (ГВС)	В подъезде и квартире горячие стены и пол, просят проверить подвал на утечку ГВС	Выполнено
95	23598	горячее водоснабжение (ГВС)	протечка трубы ГВС	Выполнено
96	23599	холодное водоснабжение (ХВС)	Из кранов ХГВС идет ржавая \ \ НЗ	Выполнено
97	23600	двери	не закрывается входная дверь в подъезд , сломан доводчик	Выполнено
98	23601	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка трубы в лифтовом холле на 5 этаже	Выполнено
99	23602	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана ХГВС в течении полутора лет. (моют детей в грязной воде)	Выполнено
100	23603	холодное водоснабжение (ХВС)	ХВС идет грязная и темного цвета	Выполнено
101	23604	холодное водоснабжение (ХВС)	протечка по стояку от соседей	Выполнено
102	23605	двери	на двери выхода на балкон 19 этажа сорвана пружина	Выполнено
103	23606	полы	на 14 и 18 этажах оторвана плитка (кабанчик)	Отменено
104	23607	электроснабжение(освещение)	проверить провода в щитке, вечером выбивало автомат на розетки и с щитка были искры	Выполнено
105	23608	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ХГВС в квартире	Выполнено
106	23609	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХВС в ванне по стояку	Выполнено
107	23610	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС по стояку в ванной, по стояку на кухне появилась ГВС	Выполнено
108	23611	горячее водоснабжение (ГВС)	На 16.08 замена стояка ГВС в санузле.	Выполнено
109	23612	холодное водоснабжение (ХВС)	На унитазе сломалось сидение, сами снять не могут - прикипело, просят помочь.	Выполнено
110	23613	холодное водоснабжение (ХВС)	слабый напор ХВС	Выполнено
111	23614	холодное водоснабжение (ХВС)	течь из под душевой кабины, при сливе воды, звонить и договариваться	Выполнено
112	23615	горячее водоснабжение (ГВС)	доступ к счетчикам воды и тепла	Выполнено
113	23616	горячее водоснабжение (ГВС)	на 14.08 с 14:00 до 18 дома, составить акт о неработающем приборе учета по ГВ	Выполнено
114	23617	холодное водоснабжение (ХВС)	в консьержной течет шланг ХВС	Выполнено
115	23618	холодное водоснабжение (ХВС)	течет унитаз под основанием/ предварительно позвонить	Выполнено

116	23619	лифты	правый лифт - "сбрасывает" при движении этажи/ приходится держать кнопку	Новое
117	23620	электроснабжение(освещение)	Подключить новую э\плиту.	Выполнено
118	23621	горячее водоснабжение (ГВС)	Нужен доступ к ИПУ ХГВС и теплосчетчику для поверки на завтра 11.08 с 09:00 до 15:00.	Выполнено
119	23622	холодное водоснабжение (ХВС)	Сорвало унитаз, топил соседей. Не может перекрыть	Выполнено
120	23623	электроснабжение(освещение)	На лестнице 7 этажа не горит светильник.	Выполнено
121	23624	двери	Сорвана с петель дверь -площадка 4 этажа -выход на балкон.	Выполнено
122	23625	холодное водоснабжение (ХВС)	не работает бачок унитаза, дома будут после 14 часов// повтор // спец придет завтра 12.08	В работе
123	23626	горячее водоснабжение (ГВС)	Заниженное давление ГВС на кухне и в ванной	В работе
124	23627	электроснабжение(освещение)	в квартире мигают лампочки	Выполнено
125	23628	Неисправности лифта	Не работает пассажирский лифт, где стоит не знают, двери закрыты	Выполнено
126	23629	холодное водоснабжение (ХВС)	в ванной комнате протекает смеситель при отключении, воду перекрыли 7 (909) 641-21-50 предварительно связаться так как на работе	Выполнено
127	23630	холодное водоснабжение (ХВС)	В санузле протечка ХВС от соседей сверху, не открывают, срочно перекрыть стояк.	Выполнено
128	23631	потолки	составить акт о затоплении	В работе
129	23632	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	в квартирный тамбур идут запахи с 5 этажа	Отменено
130	23633	отопление	Нужен доступ к теплосчетчику на завтра 12.08 с 09:00.	Выполнено
131	23634	Неисправности лифта	проверить лифты, постоянно останавливаются во время движения минут на 15-20	Выполнено
132	23635	горячее водоснабжение (ГВС)	Нужен доступ к ИПУ ХГВС и отопления - через 30 мин будет поверитель	Выполнено
133	23636	холодное водоснабжение (ХВС)	грязная ХВС,предупреждена о проведении работ	Выполнено
134	23637	горячее водоснабжение (ГВС)	Заменить редуктор давления на ГВС.	Выполнено
135	23638	холодное водоснабжение (ХВС)	В ванной по стояку ХВС течет вода, у соседей сверху сухо	Выполнено
136	23639	холодное водоснабжение (ХВС)	Составить акт о порче имущества, в связи с подачей ХВС ржавого цвета.	Выполнено
137	23640	стены	на 10 этаже в лоджии наверху по периметру пошла трещина нужно заделать, также пошла трещина возле перил на стойке	В работе
138	23641	уборка	требуется уборка в лоджии на 10 этаже//уборка будет производится в понедельник	Выполнено
139	23642	горячее водоснабжение (ГВС)	Код подъезда : 1К6234. Прорвало стояк с ГВС в туалете, перекрыть воду невозможно	Выполнено
140	23643	Неисправности лифта	не работает пассажр. лифт\\ 14.08 повторное обращение	Выполнено
141	23644	холодное водоснабжение (ХВС)	Протекает шланг от стиральной машины. Воду перекрыли но вода течёт	Выполнено
142	23645	мусоропровод	Засор мусоропровода //12.08 повторно	Выполнено
143	23646	горячее водоснабжение (ГВС)	В большом сан/узле на стояке с ГВС появилась ржавчина и выступила пена	Выполнено
144	23647	кровля	На 14-м этаже оставили канализационные трубы и не убирают, был ремонт в 92-й квартире. Трубы мешают передвигаться, просьба убрать	Выполнено
145	23648	холодное водоснабжение (ХВС)	12.08. Замена шланга (посудомойка)переподключить на ХВС с ГВС \\нз	Выполнено
146	23649	горячее водоснабжение (ГВС)	Слабый напор ГВС	Выполнено
147	23650	холодное водоснабжение (ХВС)	прорвало шланг ХВС в туалете , вода перекрыта , нужно поменять шланг	Выполнено
148	23651	горячее водоснабжение (ГВС)	в консьержной протечка ГВС, в месте крепления гибкого шланга	Выполнено
149	23652	холодное водоснабжение (ХВС)	протечка в месте крепления сливного шланга стиральной машины, заявитель просит прийти до 12.00	Выполнено
150	23653	горячее водоснабжение (ГВС)	Холодный п/сушитель, развоздушить стояк //13.08.- повтор	Новое
151	23654	электроснабжение(освещение)	В квартире не работают розетки,в щитке искрит	Выполнено
152	23655	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка с потолка в санузле ХВС	Выполнено
153	23656	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка стояка канализации	В работе
154	23657	электроснабжение(освещение)	около кв.984 нет света // работы выполнены	Выполнено

155	23658	лифты	в лифте грузовом который отдельно стоящий потеки масло просят убрать	В работе
156	23659	мусоропровод	засор мусоропровода /	Выполнено
157	23660	уборка	засор мусоропровода между 3 и 4 этажами	Выполнено
158	23661	мусоропровод	забит мусоропровод на 4 этаже	Выполнено
159	23662	электроснабжение(освещение)	нет света в квартире, постоянно выбивает	Выполнено
160	23663	холодное водоснабжение (ХВС)	течь ХВС с гофры унитаза, перекрыть воду не помогло // домофон работает, звонок в кв.нет, ждут	Выполнено
161	23664	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет ХГВС , заявители погасили долг по воде 24 июля //заявитель проинформирован что нужно обратиться в клиентский отдел для уточнения информации	Выполнено
162	23665	электроснабжение(освещение)	Выключается регулярно автоматы - диф-автомат (установил электрик УК), проблема не решена. Сейчас нет света в всей квартире//13.08 повтор	Выполнено
163	23666	горячее водоснабжение (ГВС)	нет напора гвс	Выполнено
164	23667	лифты	Не работает лифт справа	Новое
165	23668	перекрытия	Требуется доступ к ИПУ ХГВС, находятся в общем коридоре на 18-м этаже. Доступ необходим для снятия показаний ИПУ, предварительно связаться с заявителем, заявитель работает в будние дни.	Выполнено
166	23669	электроснабжение(освещение)	нет света в квартире// 13.08. Повторное обращение. Автомат включен, но света нет. Снова отключили\\ повторное 20-24. просьба связаться.	Выполнено
167	23670	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС, задолженность оплатили // сантехник подключает ГВС , если поступает информация от начальства, либо абонентского отдела, но не от заявителя.	Выполнено
168	23671	горячее водоснабжение (ГВС)	Ржавая ГВС //НЗ	Выполнено
169	23672	мусоропровод	На 2м. этаже сломана крышка мусороприемника, по всему этажу идет запах.//НЗ.	Выполнено
170	23673	горячее водоснабжение (ГВС)	по стояку ГВС в ванной капает вода	Выполнено
171	23674	лифты	Упали ключи в шахту лифта	Выполнено
172	23675	холодное водоснабжение (ХВС)	стойкий запах канализации из подвала 3го подъезда, возможно протечка	Выполнено
173	23676	холодное водоснабжение (ХВС)	течет унитаз	Выполнено
174	23677	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	входная домофонная (железная) дверь слетела с петель /	Выполнено
175	23678	горячее водоснабжение (ГВС)	С ГВС течет ХВС	Выполнено
176	23679	холодное водоснабжение (ХВС)	нежилое помещение Солярий и салон красоты протечка с потолка ,наверху находится техническое помещение	Выполнено
177	23680	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет ХВС	Выполнено
178	23681	лифты	не работают лифты	Выполнено
179	23682	кровля	Входная железная домофонная дверь в подъезд слетела с петель, висит на одной	Выполнено
180	23683	холодное водоснабжение (ХВС)	замена гибкой подводки на кухне,	Выполнено
181	23684	холодное водоснабжение (ХВС)	из холодного крана идет горячая вода по стояку в ванной	Выполнено
182	23685	отопление	доступ к ИПУ (теплосчетчик) Срочно.	Выполнено
183	23686	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХВС	Выполнено