

№ п/п	№ заявки	Вид заявки	Описание заявки	Статус
1	21041	уборка	Просят переговорить и жильцами кв 401, чтобы освободили общую площадку от вещей, давно стоят	Новое
2	21042	горячее водоснабжение (ГВС)	перепады температуры гвс .	Выполнено
3	21043	двери	отрегулировать доводчик на двери у пожарной лестнице на 2 этаже	Выполнено
4	21044	МАФ(малые архитектурные формы-лавочки/урны/песочницы/детское игровое оборудование)	на 3 этаже на лестничной площадке, сломано окно оторвана ручка и петля	В работе
5	21045	горячее водоснабжение (ГВС)	Течь крана на п/сушителе	В работе
6	21046	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХВС // Отмена обращения (восстановилось ХВС)	Отменено
7	21047	электроснабжение(освещение)	перегорела эл.лампа в лифтовом холле на 20 этаже	Выполнено
8	21048	холодное водоснабжение (ХВС)	Смеситель в ванной не держит воду, со всех сторон льется вода	Выполнено
9	21049	холодное водоснабжение (ХВС)	нужен доступ к ИПУ ХГВС для проведения поверки на 31.05 с 9:00 до 15:00	Выполнено
10	21050	горячее водоснабжение (ГВС)	Нужно посмотреть арматуру унитаза	Выполнено
11	21051	мусоропровод	Забит м/ провод на 10 этаже.	Выполнено
12	21052	электроснабжение(освещение)	не горит лампа перед квартирой № 484, взять ключи в диспетчерской от тамбурной двери // выполнят 30.05.	Выполнено
13	21053	холодное водоснабжение (ХВС)	засор канализации/ вода поднимается в унитазе//вода вытекает из унитаза // 18:35 повторное обращение / специалист уже на месте	Выполнено
14	21054	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХГВС	Отменено
15	21055	холодное водоснабжение (ХВС)	нет воды ни какой в квартире	Отменено
16	21056	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана ГВС идет холодная	Выполнено
17	21057	холодное водоснабжение (ХВС)	нужно зафиксировать показания счетчиков и предоставить доступ в сантехнический шкаф // предоставить доступ 30.05 в 9.00 - 9.30//	Выполнено
18	21058	горячее водоснабжение (ГВС)	протекает под раковиной на кухне сифон	Выполнено
19	21059	электроснабжение(освещение)	нет света в квартире	Выполнено
20	21060	электроснабжение(освещение)	произошло замыкание, нет электричества в квартире	Выполнено
21	21061	горячее водоснабжение (ГВС)	в ванной нет ГВС // Повтор 30.05	Выполнено
22	21062	холодное водоснабжение (ХВС)	из крана ХГВС течет ржавая	Выполнено
23	21063	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС нет вообще по стояку в санузле	Выполнено
24	21064	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС идет чуть теплая вода	Выполнено
25	21065	горячее водоснабжение (ГВС)	Протекает п/сушитель ,краны перекрыты но течь продолжается	Выполнено
26	21066	горячее водоснабжение (ГВС)	Слабый напор ГВС, нарушение температурного режима , холодный п/сушитель	Выполнено
27	21067	электроснабжение(освещение)	проверить автомат на розетки на кухне не включаются духовка и микроволновка, через удлинитель работают // 12:23 повторное обращение, ожидают электрика	Выполнено
28	21068	электроснабжение(освещение)	Нет э/энергии в квартире. // по информации специалиста - отключено за долги, обращаться в Мосэнерго. //до заявителя недозвон.	Выполнено
29	21069	Неисправности лифта	При движении грузового лифта от 14 до 16-го этаже слышен сильный шум	Выполнено
30	21070		г.о. Красногорск ул. Большая Воскресенская 1, 5-й подъезд, 26 этаж напротив кв.1732 с потолка на пол по стене и электрошпиту течёт вода!	Новое
31	21071	отопление	Доступ к теплосчетчику на 11 этаже с 14:00 до 16:00	Выполнено
32	21072	мусоропровод	на 6 этаже сломана крышка от мусоропровода, не закрывается	В работе
33	21073	холодное водоснабжение (ХВС)	На против кв где щитовая течет вода вся стена мокрая	Выполнено
34	21074	холодное водоснабжение (ХВС)	Устранить засор в раковине в ванной	Выполнено
35	21075	холодное водоснабжение (ХВС)	Магазин "Красное и белое" Прорыв трубы канализации	Выполнено

36	21076	электроснабжение(освещение)	Домофон 1379 - микроволновка и духовка перестали работать, что то с контактами	Выполнено
37	21077	отопление	просят доступ к счетчику отопления на завтра 31.05 после 11-00	Выполнено
38	21078	горячее водоснабжение (ГВС)	Нужно открыть техпомещение для поверки. кв.1033 и 1035. На 31.05 . // Со слов специалиста - помещение открыто	Выполнено
39	21079	горячее водоснабжение (ГВС)	В санузле заменить краны перекрытия на стояках ХГВС, краны есть.	В работе
40	21080	холодное водоснабжение (ХВС)	Нужен доступ к ИПУ ХГВС на 31.05 с 09:00. //30.05 повторное обращение, заявитель ошиблась, просят доступ к счетчикам тепла, а не воды, на завтра,31.05 с 9-00 //исполнитель информирован	Выполнено
41	21081	холодное водоснабжение (ХВС)	Открыть помещение со счётчиками. Специалист будет 31. 05 до 12:00	Выполнено
42	21082	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС по стояку кухни.	Выполнено
43	21083	холодное водоснабжение (ХВС)	поверка открыть щитовую на 31.05	Выполнено
44	21084	холодное водоснабжение (ХВС)	Открыть помещение со счётчиками, для поверки, 31.05 с 9 до 13ч.	Выполнено
45	21085	холодное водоснабжение (ХВС)	Открыть помещение со счётчиками, для поверки, 31.05 с 9 до 13ч.	Выполнено
46	21086	отопление	Нужен доступ к теплому счетчику с 9-00 до 13-00	Выполнено
47	21087	отопление	нужен - доступ к теплосчетчикам	Выполнено
48	21088	отопление	доступ к теплосчетчикам	Выполнено
49	21089	отопление	После замены теплосчетчика нужно ли на него еще ставить пломбу от УК??? // Нет, не нужно.	Выполнено
50	21090	отопление	Для поверки ИПУ нужен доступ в техпомещение. На 31.05 с 12.00 до 15.00	Выполнено
51	21091	горячее водоснабжение (ГВС)	Замена арматуры в бочок все куплено	Выполнено
52	21092	горячее водоснабжение (ГВС)	нет гвс	Выполнено
53	21093	холодное водоснабжение (ХВС)	В санузле нужно перекрыть стояк ХВС, для ремонтных работ. Идет запах канализации от стояка канализации.	Выполнено
54	21094	отопление	Нужен доступ к теплосчетчику на 31.05 с 09:00 до 13:00.	Выполнено
55	21095	отопление	сейчас нужен доступ к теплому счетчику, для проведения поверки	Выполнено
56	21096	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет напора ХГВС в ванной, на кухне нормально. на 31.05 в течении дня ( до 17-00)	Выполнено
57	21097	отопление	Нужен доступ к теплосчетчику на 31.05 с 09:00 до 16:00.	Выполнено
58	21098	горячее водоснабжение (ГВС)	по стояку в ванной нет ГВС ,кран пустой //30.05 нет ГВС , аварийное отключение в подъезде №5 по одному из стояков, нет доступа в кв 275 //заявитель информирован	Выполнено
59	21099	холодное водоснабжение (ХВС)	Из крана ХВС идет теплая вода.	Выполнено
60	21100	уборка	Просьба проконтролировать уборку на пожарной лестнице, не убиралась около 3 недель, также просьба убратсья около лифтового холла на 2 этаже.	Выполнено
61	21101	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Не работает домофонная кнопка на выходе. \	Выполнено
62	21102	горячее водоснабжение (ГВС)	поверка тепловых счетчиков, открыть 64 и 65	Выполнено
63	21103	горячее водоснабжение (ГВС)	Открыть доступ к счетчикам ХГВС,будет проводится поверка,с 14-00 до 18-00	Выполнено
64	21104	отопление	Открыть шкаф для поверки счетчика тепла с 9.00 до 15.00	Выполнено
65	21105	мусоропровод	Засор мусоропровода 17 этаж.	Выполнено
66	21106	уборка	нет уборки в подъезде на этаже 8, ранее уборка проводилась	Выполнено
67	21107	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС идет холодная	Выполнено
68	21108	отопление	доступ к счетчикам тепла на завтра, 01.06 с 19-00 до 21-00 \\ повторное обращение 01.06 в 15ч 41 мин - спец-т будет через 30 мин	Выполнено
69	21109	холодное водоснабжение (ХВС)	В ванной протекает сифон	Выполнено
70	21110	горячее водоснабжение (ГВС)	Заменить полотенцесушитель ,в ванной.	Выполнено
71	21111	отопление	Открыть помещение для проверки счётчиков отопления//помещение открыто	Выполнено
72	21112	холодное водоснабжение (ХВС)	Заменить деталь где воздуховод	Выполнено

73	21113	горячее водоснабжение (ГВС)	Вызов сантехников для проведения работ по канализационным коммуникациям, ранее специалисты приходили, просили обеспечить доступ - доступ есть	Выполнено
74	21114	холодное водоснабжение (ХВС)	нужно произвести замену фильтра водоснабжения в ванной. Протекает сливной бачок унитаза. Нет в наличии ничего. Если есть в наличии в УК купит. Дома в 19:30//повтор// 01.06 , все купили . дома	Выполнено
75	21115	холодное водоснабжение (ХВС)	снять контрольные показания по ХГВС и акт	Выполнено
76	21116	уборка	На последнем этаже очень много мусора нужно убрать, и на этажах на балконе произвести уборку.	Выполнено
77	21117	холодное водоснабжение (ХВС)	Снять контрольные показания ИПУ ХГВС + акт для ЕИРЦ. Дома. Связаться + акт на руки	Выполнено
78	21118	горячее водоснабжение (ГВС)	Ржавая ГВС , с кусками грязи	Выполнено
79	21119	холодное водоснабжение (ХВС)	из ХВС идет ржавая вода	Выполнено
80	21120	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана ГВС идет ХВС и ржавая. \\ Промывка закончена, по стоякам идет чистая ГВС, необходимо слить воду в квартире.	Выполнено
81	21121	холодное водоснабжение (ХВС)	Нужна консультация по покупке и установке унитаза, старый шатается и подтекает. \ 02.06 повторное обращение	В работе
82	21122	холодное водоснабжение (ХВС)	В квартире и подъезде сильный запах канализации	Выполнено
83	21123	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС течет ржавая //НЗ – идёт промывка сетей ГВС	Выполнено
84	21124	холодное водоснабжение (ХВС)	Идет ХВС грязная и болотного цвета, забиваются фильтры. \\ 31.05 01.06 ХГВС идет грязная, с запахом. Водоканал проводит промывку систем трассы. До устранения. Информация размешена во всех домовых чатах.	Выполнено
85	21125	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет ХГВС. \\ Отключений со стороны Водоканала нет. \\	Выполнено
86	21126	холодное водоснабжение (ХВС)	Отсутствие ХГВС в квартире	Выполнено
87	21127	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХГВС	Выполнено
88	21128	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана ГВС течёт ХВС, после отключения	Отменено
89	21129	холодное водоснабжение (ХВС)	Слабый напор ХВС и ГВС	Выполнено
90	21130	электроснабжение(освещение)	В кухне не горит свет//02.06. повторное обращение, просьба позвонить обговорить время	Выполнено
91	21131	отопление	Нужно открыть доступ к счетчикам отопления для замены с 18.00 20.00	Выполнено
92	21132	холодное водоснабжение (ХВС)	Течь счётчика с ХВС, просьба заменить (приобрели)	Выполнено
93	21133	горячее водоснабжение (ГВС)	Отключить стиральную машинку, предварительно связаться	Выполнено
94	21134	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана с ГВС идёт чуть тёплая и ржавая вода	Выполнено
95	21135	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС ржавая	Выполнено
96	21136	холодное водоснабжение (ХВС)	Проверить ИПУ ХГВС так как показывает те же показания .	Выполнено
97	21137	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Есть домофонная трубка ,требуется установка,	Выполнено
98	21138	горячее водоснабжение (ГВС)	слабый напор ХГВС	Выполнено
99	21139	лестницы/перила	Плохо покрасили перила, заляпаны краской полы	Новое
100	21140	холодное водоснабжение (ХВС)	запах канализации в подъезде	Выполнено
101	21141	горячее водоснабжение (ГВС)	В подъезде возле лифтов протечка на 1 этаже, все в ржавчине // Проводились учения	Выполнено
102	21142	холодное водоснабжение (ХВС)	Из крана ХВС идет горячая вода	Выполнено
103	21143	горячее водоснабжение (ГВС)	эвакуация ТЦ и подземных парковок	Выполнено
104	21144	холодное водоснабжение (ХВС)	Течет вода непрерывно из бачка унитаза в унитаз	Выполнено
105	21145	электроснабжение(освещение)	Нет электроэнергии во всех розетках, в квартире Автомат проверяли, все клавиши подняты вверх.	Выполнено
106	21146	холодное водоснабжение (ХВС)	Мужская циркулярня , установить бойлер , бойлер куплен , ранее обращались	В работе
107	21147	отопление	снять контрольные показания теплосчетчика предварительно связаться	Выполнено
108	21148	горячее водоснабжение (ГВС)	Нужно почистить отвод стояка на кухне	Выполнено
109	21149	электроснабжение(освещение)	3 подъезд 11 этаж сильно мигает лампочка , лифтовой холл.	Выполнено
110	21150	холодное водоснабжение (ХВС)	соседи снизу жалуются на затопление , заявителя дома нет , просят перекрыть	Выполнено
111	21151	холодное водоснабжение (ХВС)	ХГВС бежит желтого цвета	Выполнено
112	21152	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС слабый напор , чуть теплая	Выполнено

113	21153	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС бежит теплой в квартире	Выполнено
114	21154	горячее водоснабжение (ГВС)	течь по стояку в ванной сверху.	Выполнено
115	21155	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	не идет с калитки звонок в квартиру по домофону .	Новое
116	21156	холодное водоснабжение (ХВС)	ХГВС идет грязная, ржавая и с осадком //НЗ	Выполнено
117	21157	горячее водоснабжение (ГВС)	Из кранов ГВС идет еле теплая вода	Выполнено
118	21158	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС	Выполнено
119	21159	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС .	Выполнено
120	21160	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана ГВС течет теплая вода тел	Выполнено
121	21161	электроснабжение(освещение)	мигает лампочка на 15-ом этаже в квартирном холле.	Выполнено
122	21162	горячее водоснабжение (ГВС)	Открыть помещение, для проверки счётчиков в 8час 30 мин будет мастер	Выполнено
123	21163	горячее водоснабжение (ГВС)	2 дня назад не было ГХВС, теперь нет ГВХ, вообще в кране нет, и в кухне и в ванной, предварительно связаться	Выполнено
124	21164	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана с ГВС идет ХВС.	Выполнено
125	21165	холодное водоснабжение (ХВС)	Нужны контрольные показания ИПУ ХВС, ГВС и отопления (ИПУ за пределами квартиры), просьба переслать данные любым доступным способом	Выполнено
126	21166	двери	изготовление ключей от домофона	Выполнено
127	21167	горячее водоснабжение (ГВС)	составить акт (ГВС -ржавая с песком )	Выполнено
128	21168	холодное водоснабжение (ХВС)	Нужно найти причину протечки и при возможности устранить - была перекрыта ХВС и ГВС специалистами УК, просьба заранее позвонить обговорить день и время.// Повторное обращение заявка на 03.06 или 04 .06	Новое
129	21169	двери	Входная дверь висит на одной петле, может упасть , надо приваривать	Выполнено
130	21170	электроснабжение(освещение)	выбивает постоянно пробки, тел мужа -9670863971, сейчас находится дома	Выполнено
131	21171	отопление	Нужен доступ к месту установки теплового счетчика для поверки	Выполнено
132	21172	отопление	снять контрольные показания ИПУ отопления - по адресу не живёт \\заявитель сам снимает показания \\	Отменено
133	21173	отопление	заявка на 04.06 , нужен доступ к тепло счетчику	Выполнено
134	21174	электроснабжение(освещение)	у лифта не горит свет на 7 этаже	Выполнено
135	21175	отопление	нужно открыть доступ к теплосчетчику 05.06 к 13:00	Новое
136	21176	отопление	Открыть холл где теплосчетчики на 03.06 в первой половине дня подойдут специалисты снимать контрольные показания.	Выполнено
137	21177	электроснабжение(освещение)	Не работает выключатель в ванной //Отмена заявки со слов заявителя	Отменено
138	21178	отопление	нужен доступ к тепло счетчику , завтра 03.06 с 9 00	Выполнено
139	21179	электроснабжение(освещение)	Нет света в квартире , автомат не включается ,	Выполнено
140	21180	электроснабжение(освещение)	установить розетку на кухне	Выполнено
141	21181	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	поставить оградку вокруг дома, перила нужно отремонтировать у подъездов, покрасить внутреннюю дверь подъездную и приварить петли, поменять сломанные мусорные ведра	В работе
142	21182	горячее водоснабжение (ГВС)	Слабый напор ГВС	В работе
143	21183	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Не работает домофон	Новое
144	21184	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	не работает домофон в подъезде	Новое
145	21185	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана ГВС идёт чуть теплая вода	Выполнено
146	21186	отопление	Открыть шкаф со счетчиками отопления надо снять контрольное показания и замена с утра.	Выполнено
147	21187	отопление	Открыть шкаф с теплосчетчиками для замены на 27 этаже ,заявка на 04.06 с утра	Выполнено
148	21188	холодное водоснабжение (ХВС)	засор раковины в сан.узле , сами прочистить не смогли	Новое
149	21189	горячее водоснабжение (ГВС)	Протекает стояк гвс в ванной	Выполнено
150	21190	электроснабжение(освещение)	На 9м. этаже перегорели лампочки около квартир	В работе
151	21191	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана ГВС течёт ХВС.\\03.06 повтор.\\05.06 повторное обращение	Выполнено
152	21192	электроснабжение(освещение)	не работает розетка и трещит	Выполнено
153	21193	горячее водоснабжение (ГВС)	нужна замена п\сушителя	Выполнено
154	21194	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС	Выполнено

155	21195	электроснабжение(освещение)	нет света в квартире	Выполнено
156	21196	холодное водоснабжение (ХВС)	протечка сверху в комнате, соседи не открывают . ориентировочно из кв 1575	Выполнено
157	21197	горячее водоснабжение (ГВС)	нет гвс совсем	Выполнено
158	21198	электроснабжение(освещение)	нет света во всем доме	Выполнено
159	21199	электроснабжение(освещение)	Нет света во всей квартире	Выполнено
160	21200	электроснабжение(освещение)	нет Света в квартире	Выполнено
161	21201	холодное водоснабжение (ХВС)	Сочится вода по стояку ХВС в квартире: кухня, санузел	Выполнено
162	21202	холодное водоснабжение (ХВС)	Открыть помещение для поверки ИПУ отопления. 03.06. в 9:00	Выполнено
163	21203	холодное водоснабжение (ХВС)	капает с верхних этажей вода по стояку ХВС в туалете	В работе
164	21204	отопление	открыть доступ к теплосчетчику для замена теплосчетчиков - после обеда	Выполнено
165	21205	отопление	Будет замена теплового счетчика сегодня, нужен доступ	Выполнено
166	21206	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС повторное обращение. Повторное обр -21197 не выполнено	Выполнено
167	21207	холодное водоснабжение (ХВС)	Свистят трубы с 6 утра	Выполнено
168	21208	холодное водоснабжение (ХВС)	На кухне под раковиной протечка фильтра в соединении.	Выполнено
169	21209	отопление	нужен доступ к теплосчетчику - для замены теплосчетчика с 12 до 14- часов	Выполнено
170	21210	отопление	Нужен доступ на техэтаж, подойдет специалист для замены теплосчетчика.	Отменено
171	21211	лифты	в шахту пассажирского лифта упал проездной билет на 1 этаже//	Выполнено
172	21212	отопление	нужен доступ к теплосчетчику	Выполнено
173	21213	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХВС	Выполнено
174	21214	горячее водоснабжение (ГВС)	В санузле стояк ГВС подкапывает в соединении.	В работе
175	21215	холодное водоснабжение (ХВС)	засор канализации, не уходит вода из раковины в кухне и ванны	Выполнено
176	21216	мусоропровод	Засор мусоропровода.	Выполнено
177	21217	электроснабжение(освещение)	Нет э/энергии в квартире.	Выполнено
178	21218	горячее водоснабжение (ГВС)	Протечка отсекающего крана на стояке ГВС	В работе
179	21219	электроснабжение(освещение)	что - то щелкнуло, в квартире не горят люстры, один автомат выключен// заявитель дома 05.06 после 12 часов /	В работе
180	21220	горячее водоснабжение (ГВС)	Замена кранбуксы на стояках ХГВС, краны есть, на 08.06 после 13:00.\	Выполнено
181	21221	горячее водоснабжение (ГВС)	Сорвало кран в ванной, воду перекрыли, новый купили.	Новое
182	21222	электроснабжение(освещение)	В комнате лопнул светодиодный светильник, пахнет горелой проводкой.	Выполнено
183	21223	электроснабжение(освещение)	Заменить автомат на более мощный на площадке, задолженность по электроэнергии оплатили, на 05.06 в течении дня дома./	В работе
184	21224	холодное водоснабжение (ХВС)	Унитаз не держит воду бачок	Новое
185	21225	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	не могут попасть в тамбур квартир	Новое
186	21226	холодное водоснабжение (ХВС)	протечка по канализационному стояку в душевой	Новое
187	21227	холодное водоснабжение (ХВС)	для замены картриджей нужен доступ к счетчикам	Выполнено
188	21228	холодное водоснабжение (ХВС)	капает вода из под раковины на сливе в ванной.	Выполнено
189	21229	окна	В 3 подъезде на 1 этаже сломана ручка на окне, оно открыто	В работе
190	21230	холодное водоснабжение (ХВС)	Отсутствует ХВС	Выполнено