

№ п/п	№ заявки	Вид заявки	Описание заявки	Статус
1	18056	горячее водоснабжение (ГВС)	Протечка центральной трубы из подвала в сантехническом стояке , на грани разрыва, предварительно позвонить	Выполнено
2	18057	горячее водоснабжение (ГВС)	нет напора ГВС	Выполнено
3	18058	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС в квартире//Сегодня,06.03, будут проводить ремонтные работы в кв.229	Выполнено
4	18059	холодное водоснабжение (ХВС)	слив под раковиной протекает	Выполнено
5	18060	горячее водоснабжение (ГВС)	протекает труба , которая соединяет стояк и радиатор на кухне	Выполнено
6	18061	горячее водоснабжение (ГВС)	слабый напор ГВС, уже в течении месяца	Выполнено
7	18062	холодное водоснабжение (ХВС)	нужен доступ к счетчикам, чтобы снять показания воды, для перерасчета.	Выполнено
8	18063	холодное водоснабжение (ХВС)	не работает смеситель в ванной, с термостатом	В работе
9	18064	холодное водоснабжение (ХВС)	течет перекрывающий хвс кран в санузле, нужно поменять краны ХГВС	Выполнено
10	18065	холодное водоснабжение (ХВС)	помещение 10 кофейня " Прана" - где то лопнула пластиковая труба , течет вода	Выполнено
11	18066	холодное водоснабжение (ХВС)	Идёт горячая вода вместо ХВС в ванной // Отмена заявки	Отменено
12	18067	холодное водоснабжение (ХВС)	Нужно поменять водопроводные трубы, требуется оценка того что нужно сделать и стоимость. 07.03 после 16:00, заранее связаться	Выполнено
13	18068	холодное водоснабжение (ХВС)	в квартире при входе, под ламинатом появилась плесень и сырость, возможно течет труба отопления, нужно проверить.	Выполнено
14	18069	холодное водоснабжение (ХВС)	на 24 этаже стоят два пожарных гидранта, один из них шумит, образуется конденсат, просит проверить, как будто где-то идет слив воды//проводятся сварочные работы.	Отменено
15	18070	электроснабжение(освещение)	В половине квартиры нет э/энергии. На 10.03,предварительно перезвонить. с 9:00 - 13:00 //10.03 - повтор обращения.	Выполнено
16	18071	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Подключить домофон в квартиру, трубки нет /заявка 655	Выполнено
17	18072	горячее водоснабжение (ГВС)	Нужна информация заявителю сколько у нее счетчиков и какие нужны для проверки.// заявителю предоставлен номер тел. офиса.	Выполнено
18	18073	электроснабжение(освещение)	Заменить лампочку на лестничной площадке 11 этажа	Выполнено
19	18074	холодное водоснабжение (ХВС)	Вода с бачка постоянно течет в унитаз без остановки	Выполнено
20	18075	Неисправности лифта	фото элемент не срабатывает, сломана кнопка	Выполнено
21	18076	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка ХВС в подвале.	Выполнено
22	18077	холодное водоснабжение (ХВС)	с комнаты где ИПУ ХГВС шум воды	Выполнено
23	18078	двери	Не закрывается дверь выхода с лестницы не работает магнит	Выполнено
24	18079	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Не работает домофон, не срабатывает кнопка на открывание	Выполнено
25	18080	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет давления ГВС и протечка в гибкой подводке	Выполнено
26	18081	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС идет рыжая с песком	Выполнено
27	18082	электроснабжение(освещение)	Моргает свет в квартире, обуглены провода в электрощитке.	Выполнено
28	18083	Неисправности лифта	2 пассажирских лифта не работают	Выполнено
29	18084	холодное водоснабжение (ХВС)	сильный гул в квартире от труб по стоякам	Выполнено
30	18085	холодное водоснабжение (ХВС)	доступ к счетчикам воды для замены счетчика	Отменено
31	18086	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХГВС	Выполнено
32	18087	Неисправности лифта	Грузовой лифт не работает, стоит на 10 этаже	Выполнено
33	18088	холодное водоснабжение (ХВС)	сильный запах канализации в подъезде, идет в лифты и в квартиры	Выполнено
34	18089	горячее водоснабжение (ГВС)	На 21м. этаже у лифта по стене льется вода	Выполнено
35	18090	Неисправности лифта	левый лифт при движении трясется	Выполнено
36	18091	холодное водоснабжение (ХВС)	Течь по канализационному стояку в сан/узле , топят соседи сверху.	Выполнено

37	18092	горячее водоснабжение (ГВС)	свищ на стояке ГВС в туалете // повторно в 11.47	Новое
38	18093	холодное водоснабжение (ХВС)	Цокольный этаж, засор канализации, с обратной стороны дома. организация мак-2	Выполнено
39	18094	горячее водоснабжение (ГВС)	Заявка не требуется в процессе разговора справились самостоятельно	Отменено
40	18095	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС в ванной имеет цветность и осадок ХВС в ванной имеет значительную цветность	Выполнено
41	18096	отопление	на кухне батарея холодная	Выполнено
42	18097	лифты	в пассажирском лифте еле открываются дверь , и плохо слышно лифтера в лифте	Выполнено
43	18098	горячее водоснабжение (ГВС)	в консьержной протечка шланга	Выполнено
44	18099	холодное водоснабжение (ХВС)	Забился слив в кухне	Выполнено
45	18100	электроснабжение(освещение)	нет света уже с 21. 02	Выполнено
46	18101	уборка	пассажирский лифт грязный- на полу и стены и очень неприятный запах	Выполнено
47	18102			Отменено
48	18103	лифты	ПАССажирский лифт не корректно работает - между 1 и 2 этажами сильный скрежет и шум	Выполнено
49	18104	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Не работает домофонная панель выдаёт ошибку. Незаявки 664	Новое
50	18105	горячее водоснабжение (ГВС)	Необходимо заменить шаровый кран (не держит) Опломбировать ИПУ на 09.03 Заранее позвонить и согласовать время прихода	Выполнено
51	18106	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ХГВС в квартире	Новое
52	18107	стены	Трещина на стене в подъезде и трещина на стене в ванной. Будет завтра 08.03 в течении дня	В работе
53	18108	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ХГВС \\аварийное отключение \\	Выполнено
54	18109	холодное водоснабжение (ХВС)	поменять в баке внутренности	Выполнено
55	18110	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Сломался домофон, нужно установить новый. Нужен срочно//заявка 673	Выполнено
56	18111	отопление	Похоже затопили, вода в подвесном потолке в комнате/поменять смеситель на кухне	Выполнено
57	18112	электроснабжение(освещение)	якобы электрический шум в квартире. Другой информации жительница не даёт	Новое
58	18113	двери	В 3 подъезде надо прикрутить ручку с внутренней стороны входной двери и отрегулировать стеклянную дверь она просела	Выполнено
59	18114	холодное водоснабжение (ХВС)	забита канализация, вода в ванной поднимается вверх	Выполнено
60	18115	холодное водоснабжение (ХВС)	ХВС и ГВС рыжая	Выполнено
61	18116	мусоропровод	В 4 подъезде забит мусоропровод.	Выполнено
62	18117	горячее водоснабжение (ГВС)	х/ полотенцесушитель	Выполнено
63	18118	холодное водоснабжение (ХВС)	Засор канализации, течь в цокольный этаж, затапливает Макс2	Выполнено
64	18119	электроснабжение(освещение)	нет света в квартире//заявитель отменила заявку, сосед включил автомат, свет появился.//исполнитель оповещен.	Выполнено
65	18120	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Житель не может попасть в 3 подъезд.	Выполнено
66	18121	горячее водоснабжение (ГВС)	протечка по стоякам ХГВС в туалете.	Выполнено
67	18122	электроснабжение(освещение)	магазин продукты нет света	Выполнено
68	18123	отопление	Установить регулятор температуры на радиаторе отопления.	Выполнено
69	18124	отопление	Предоставить доступ к ИПУ отопления (подошел специалист для проверки)	Выполнено
70	18125	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС слабый напор в квартире	Выполнено
71	18126	горячее водоснабжение (ГВС)	по стояку ванны рядом с кухней течь сильная	Выполнено
72	18127	электроснабжение(освещение)	Нет э/ энергии (автоматы в квартире включены, в коридоре - доступа к автоматам нет)	Выполнено
73	18128	мусоропровод	Забит мусоропровод на уровне 12-го этажа.	Новое
74	18129	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС в ванной комнате идет желтого цвета с осадком, ХВС в ванной комнате - светло желтого цвета.	Выполнено
75	18130	лифты	не корректно работает пассажирский лифт в 5 подъезде/ дергается, не реагирует на кнопки	Новое
76	18131	лифты	не работают оба лифта	Отменено

77	18132	горячее водоснабжение (ГВС)	свищ в трубе ГВС в туалете/ домофон 47	Выполнено
78	18133	крыльцо/отмостки	Нужно почистить и посыпать песком дорожку - от мусорных баков к дому. Почистить снег около полусфер всех подъездов.	Выполнено
79	18134	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС на кухне и ванне имеет цветность и осадок	Выполнено
80	18135	холодное водоснабжение (ХВС)	протекает ХВС там где все краны	Выполнено
81	18136	горячее водоснабжение (ГВС)	Нужно поменять смеситель в ванне, новый купили. Будут дома после 11.00	Выполнено
82	18137	уборка	5, 6 подъезд убрать территорию	Выполнено
83	18138	двери	Нужно открыть тех помещение для снятия показаний. Через 10 минут будут там.	Выполнено
84	18139	горячее водоснабжение (ГВС)	отсутствует ГВС в ванной // 09.03 отключение в связи заменой трубы	Выполнено
85	18140	Неисправности лифта	Неисправен один грузовой лифт, не останавливается на этаже	Новое
86	18141	уборка	Салон красоты Гримерка убрать Мусорку Почистить снег на крыльце.	Выполнено
87	18142	двери	просят починить ручку на двери в проход в мусоропровод	В работе
88	18143	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС на кухни //в ванной тоже нет ГВС//аварийное отключение	Выполнено
89	18144	горячее водоснабжение (ГВС)	Посмотреть показания ХГВС. Сейчас дома / спец будет ч/з 30-40 мин./ передано заявит	Выполнено
90	18145	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	нужен доступ к ИПУ ХГВС для проверки	Выполнено
91	18146	горячее водоснабжение (ГВС)	Опломбировка ИПУ ХВС и ГВС 4шт	Выполнено
92	18147	горячее водоснабжение (ГВС)	Опломбировка ИПУ ГВС 1 шт	Выполнено
93	18148	стены	на 1 этаже в подъезде около лифта оторвали пластиковый уголок, нужно приклеить	В работе
94	18149	мусоропровод	Забит мусоропровод , скорее всего на 20 этаже	Выполнено
95	18150	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС в кв	Выполнено
96	18151	горячее водоснабжение (ГВС)	по стояку кухни идет из ГВС теплая вода	Выполнено
97	18152	стены	Промерзает стена в комнате	Новое
98	18153	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС//время обращения клиента 18-21 - через час обещали дать.	Выполнено
99	18154	мусоропровод	Забит мусоропровод на 2 эт	Выполнено
100	18155	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС в квартире.	Выполнено
101	18156	холодное водоснабжение (ХВС)	потек счетчик холодной воды	Выполнено
102	18157	холодное водоснабжение (ХВС)	Запах канализации в квартире.	В работе
103	18158	холодное водоснабжение (ХВС)	Грязная ХВС	В работе
104	18159	электроснабжение(освещение)	Нет света в квартире, автоматы проверяли.	Выполнено
105	18160	отопление	Слабое отоплении во всех комнатах.	Выполнено
106	18161	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка с потолка ХВС топят соседи сверху . Соседи сверху с кв № 189 не проживает .	Выполнено
107	18162	холодное водоснабжение (ХВС)	течет по стояку ХВС и нужно осмотреть фильтры на исправность	Выполнено
108	18163	Неисправности лифта	Не работает пассажирский лифт, стоит на 1 этаже открытый	Выполнено
109	18164	отопление	нет отопления	Выполнено
110	18165	горячее водоснабжение (ГВС)	мутность ГВС на кухне и в ванной , ХВС так же мутная	Выполнено
111	18166	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка по стояку в туалете ХВС. Соседи не открывают.	Выполнено
112	18167	холодное водоснабжение (ХВС)	Телефонограмма № 120 - 10.03 с 9.00 до 11.00 представитель АО " Водоканала Салин С.А произведет проверку качества ХВС на вводе в дом по адресу :ул.Молодежная 2, просим обеспечить доступ нашего сотрудника , а также пригласить представителя организации, имеющего право подписи в актах . Подписал Масыгин , передала Мазина .	Новое
113	18168	горячее водоснабжение (ГВС)	после отключения ГВС, холодный п\сушитель	Выполнено
114	18169	электроснабжение(освещение)	Мигает свет в квартире, нет напряжения только в квартире №6, дома до 16ч,	Выполнено
115	18170	уборка	убрать в подъезде на лестничных клетках 1 и 2 этажа	Выполнено
116	18171	лифты	сильно шумит (пищит) лифт, слышно в квартире	Новое

117	18172	отопление	11.03.2023 с 10:00 до 12:00 отключить стояк отопления для замены счетчика тепла, мастер будет менять счетчик и делать поверку счетчиков ГВС и ХВС , нужен доступ в техническое помещение	Выполнено
118	18173	отопление	нет отопления в квартире	Выполнено
119	18174	Неисправности лифта	Не работает пасс-ий лифт, стоит на 1 этаже	Выполнено
120	18175	холодное водоснабжение (ХВС)	Слабое давление холодной воды	Выполнено
121	18176	холодное водоснабжение (ХВС)	Установка магистрального фильтра ХВС	В работе
122	18177	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка ИПУ ХВС из корпуса. Воду перекрыл	В работе
123	18178	холодное водоснабжение (ХВС)	Течь подводки ХВС к раковине, в ванной. Домофон 152	Выполнено
124	18179	холодное водоснабжение (ХВС)	Плохой напор ХВС на кухне, в ванне. Дома 13.03 с 9:00 до 11:00.	Новое
125	18180	электроснабжение(освещение)	Погасла люстра в комнате, не могут сделать	Выполнено
126	18181	электроснабжение(освещение)	Заменить лампочку в квартирном холле	Выполнено
127	18182	горячее водоснабжение (ГВС)	периодически свист в трубе ГВС в тех. шкафу в туалете	Выполнено
128	18183	горячее водоснабжение (ГВС)	нужен доступ к счетчикам, снять показания	Выполнено
129	18184	электроснабжение(освещение)	Торговый центр Молодёжный сломался эскалатор	Новое
130	18185	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС высокое давление , капает с потолка в шахте (ванна)	Выполнено
131	18186	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Нужна консультация по въезду на территорию.	Новое
132	18187	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС идет очень ржавая и слабый напор, холодный п/сушитель/// спец-ты в курсе, работы ведутся	Выполнено
133	18188	горячее водоснабжение (ГВС)	Телефонограмма № 129 от 10.03.23 с 18.45 до окончания работ отключена подача ГВС от ЦТП 4802 (по ул.Заводской, 27) для устранения порыва на теплотрассе. Оповестить жителей. Подписал Жебриков, передала Шамина.	Выполнено
134	18189	холодное водоснабжение (ХВС)	протечка по стояку в ванной ХВС с верхних этажей, поднимались , на 20 этаже тоже протекает у жильцов, на 21 этаже все закрыто	Выполнено
135	18190	горячее водоснабжение (ГВС)	течет ИПУ ГВС в санузле	Выполнено
136	18191	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	Кв 127 Непонятные звуки из квартиры- что-то падает, сосед кричит, все крушит. Просьба- посмотреть- что там происходит.	Новое
137	18192	электроснабжение(освещение)	нет света в квартире , долгов нет , на адресе до 10 :00	Новое
138	18193	горячее водоснабжение (ГВС)	Прорыв трубы ГВС в санузле. на общем стояке. Свищ.	Выполнено
139	18194	холодное водоснабжение (ХВС)	неисправен сливной бачок,	Новое
140	18195	электроснабжение(освещение)	открыть чердачное помещение к 10 :00, ИП Ковальская , от Горадминистрации , для проведения работ по сработке sireны оповещения	Выполнено
141	18196	горячее водоснабжение (ГВС)	нет давления ГВС\нз	Выполнено
142	18197	холодное водоснабжение (ХВС)	Заявитель уезжала перекрыла краны в стояках, теперь не может открыть.	Выполнено
143	18198	горячее водоснабжение (ГВС)	течет труба на п\сушитель - капает	В работе
144	18199	горячее водоснабжение (ГВС)	свищ в левом стояке ГВС в квартире - лужа в помещении	Выполнено
145	18200	холодное водоснабжение (ХВС)	Из крана ГВС течёт ржавая а ХВС на кухни имеет не значительную цветность и периодически появляются частички песка	Выполнено
146	18201	мусоропровод	Забит мусоропровод.	Выполнено
147	18202	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	в квартире домофон. кнопка не срабатывает - не открывается домофон дверь	Новое
148	18203	холодное водоснабжение (ХВС)	В душевой проблемы(одну лейку прикрутить) . , в другой лейке слабый напор воды.	Выполнено
149	18204	мусоропровод	Забит мусоропровод на 14 эт	В работе
150	18205	электроснабжение(освещение)	Горадминистрация , предоставить доступ на чердак к 16 :00 , для проведения работ по установке оборудования для sireны оповещения	Выполнено
151	18206	холодное водоснабжение (ХВС)	цокольный этаж с обратной стороны подъезда - компания - МАКС - 2 - канализация - прорыв затопливает подвал - прийти с длинным тросом	Выполнено
152	18207	электроснабжение(освещение)	,в подъездном щитке не правильно выходят провода, перепутаны фазы ноль и земля	Новое
153	18208	электроснабжение(освещение)	выбивает автомат только когда включают плиту// обратится в рем. службу по плитам	Выполнено

154	18209	лифты	Не работает маленький пассажирский лифт.	Новое
155	18210	мусоропровод	засор мусоропровода, ниже 15 этажа	Новое
156	18211	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет ХВС в квартире// Вход в подъезд код 4302	Выполнено
157	18212	мусоропровод	Заменяли ламинат в квартире . Не знают куда утилизировать	Выполнено
158	18213	двери	закрывать техническое помещение	Выполнено
159	18214	холодное водоснабжение (ХВС)	Нет ХВС// специалисты на месте- разбираются- в ближайшее время вода будет.	Выполнено
160	18215	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС идет ржавая по стояку в ванной	Выполнено
161	18216	холодное водоснабжение (ХВС)	периодически по 2-м стоякам ХГВС свист //НЗ	Выполнено
162	18217	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС оранжевого оттенка, с разводами на ванне.	Новое
163	18218	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана с ГВС идет холодная, и холодный п/ сушитель., третье воскресенье.// отмена со слов заявителя., вода нагрелась.	Отменено
164	18219	горячее водоснабжение (ГВС)	второй день из ГВС идет ХВС	Выполнено
165	18220	холодное водоснабжение (ХВС)	Цокольный этаж с обратной стороны подъезда - компания -Макс 2 . опять засор и очень сильный, топит. Захватить длинный трос.	Выполнено
166	18221	мусоропровод	засор мусоропровода на уровне 15 этажа	Новое
167	18222	горячее водоснабжение (ГВС)	Горячая вода меняет температуру от холодной до кипятка в течении 2-х дней//НЗ	Отменено
168	18223	отопление	Нет отопления в квартире.	Выполнено
169	18224	отопление	В квартире холодные батареи и стояки.	Выполнено
170	18225	отопление	Все батареи чуть теплые// НЗ	Выполнено
171	18226	отопление	слабое отопление в квартире	Выполнено
172	18227	отопление	холодные батареи по всей квартире.	Выполнено
173	18228	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС идет холодная и п\сушитель холодный	В работе
174	18229	электроснабжение(освещение)	Нет света в квартире, Выбило пробки, пыталась включить рубильник в счетчике // Отменена по просьбе заявителя, смогли восстановить сами	Отменено
175	18230	уборка	Нужно произвести дезинсецию подвала и подъезда от тараканов. // нз	Новое
176	18231	кровля	Протечка с кровли в лифтовой холл	Новое
177	18232	холодное водоснабжение (ХВС)	Паркинг. Между минус 1 и минус 2 этажами течет вода по стене	Выполнено
178	18233	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет давления ХГВС в душе.тел для связи	Выполнено
179	18234	холодное водоснабжение (ХВС)	В санузле течет с потолка с крыши	Выполнено
180	18235	кровля	протечка с кровли в лифтовом холле.	Новое
181	18236	перекрытия	протечка по стояку в маленьком туалете	Выполнено
182	18237	потолки	на площадке 25 эт где лифты идет течь с крыши - одна потолочная плитка упала и другие промокли	Новое
183	18238	отопление	очень жарко в квартире, не отключается//НЗ	Выполнено
184	18239	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС на кухне имеет желтый оттенок, гвс в ванной ржавая//нз.	Выполнено
185	18240	уборка	Требуется уборка от снега придомовой дворовой территории//нз	Новое
186	18241	отопление	Нет отопления в квартире,	Выполнено
187	18242	горячее водоснабжение (ГВС)	НЕТ ГВС. (в квартиру не заходить) //13.03 повтор.	В работе
188	18243	холодное водоснабжение (ХВС)	Низкое давление ХГВС, идет тонкая струя.	Новое
189	18244	горячее водоснабжение (ГВС)	Идет ржавая ГВС. \ \ НЗ.	Новое
190	18245	электроснабжение(освещение)	нет света в кв	Выполнено
191	18246	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС тонкой струйкой \ \ нз	Новое
192	18247	холодное водоснабжение (ХВС)	Идет ржавая ХВС. \ \ НЗ. До исполнителя недозвон	Новое
193	18248	горячее водоснабжение (ГВС)	Идет ржавая ГВС. \ \ НЗ.	Новое
194	18249	горячее водоснабжение (ГВС)	Из крана ГВС идет ржавая вода. \ \ НЗ.	Новое