

№ п/п	№ заявки	Вид заявки	Описание заявки	Статус
1	15620	отопление	во всей квартире нет отопления	Выполнено
2	15621	холодное водоснабжение (ХВС)	Установить мойку на кухне . Заявитель дома до 15:00	Выполнено
3	15622	холодное водоснабжение (ХВС)	не работает входной кран на стояке ХВС / кухня/ посмотреть кран ГВС	Выполнено
4	15623	электроснабжение(освещение)	в коридоре много проводов болтаются , не понятно что за провода на 27.12	Выполнено
5	15624	холодное водоснабжение (ХВС)	Замена гибкого шланга к унитазу .	Отменено
6	15625	холодное водоснабжение (ХВС)	Телефонограмма №710 от 26.12.2022. АО Водоканал сообщает, что 27.12.2022 с 9:00 до окончания работ будет производиться промывка наружных водопроводных сетей по ул . Советской д. 1 .Вода будет подаваться повышенной мутности. Подписал Мосягин, передала Бухарова, Передано 13:24 директору Шикову А.А.	Выполнено
7	15626	электроснабжение(освещение)	Вырубает пробки в э\счетчике, при включении э\приборов.	Выполнено
8	15627	отопление	нужен доступ к теплосчетчику - хотя посмотреть и снять показания / не проживают на адресе /будут на месте 27.12. в 13-00	Выполнено
9	15628	лифты	Лифт работает очень шумно слышно как скрипит в квартире	Выполнено
10	15629		Повторная заявка	Выполнено
11	15630	электроснабжение(освещение)	не горит свет на 8 этаже у лифта	Выполнено
12	15631	горячее водоснабжение (ГВС)	протекает радиатор в комнате	Отменено
13	15632	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	не работает общедомовая вентиляция, все запахи идут в квартиру от соседей//подойдут завтра в районе 12.00, после кв.138	В работе
14	15633	горячее водоснабжение (ГВС)	Снятие контрольных показаний со всех ИПУ. Акт передать в УК бухгалтеру и сделать перерасчет	Новое
15	15634	отопление	Нет отопления в квартире	Выполнено
16	15635	электроснабжение(освещение)	где кладовые помещения не работают лампочки, проверить освещение	Выполнено
17	15636	интернет/ ТВ / видеонаблюдение	Нужен доступ на чердак, просят предоставить ключи после 13:00.	Отменено
18	15637	интернет/ ТВ / видеонаблюдение	Нужен доступ на чердак, просят предоставить ключи до 13:00.	Отменено
19	15638	холодное водоснабжение (ХВС)	на кухне протекает перекрывающий кран	Выполнено
20	15639	уборка	заявитель просит чтобы в каждом подъезде стояла лопата для откопки машин, если нет -то напишут в общем чате где взять эту лопату для этих целей	Выполнено
21	15640	холодное водоснабжение (ХВС)	подтекает унитаз, будет дома в 18:30\ передать заявку , когда заявитель будет дома	Выполнено
22	15641	холодное водоснабжение (ХВС)	по кухонному стояку в шахте между 6 и 7 этажом протекает вода	Выполнено
23	15642	холодное водоснабжение (ХВС)	заменить канализационную трубу в туалете (общий стояк) - протекает	Новое
24	15643	горячее водоснабжение (ГВС)	Подтекает стояк ГВС	Выполнено
25	15644	электроснабжение(освещение)	Нет света на площадках в подъезде с 15 эт до 1 эт	Выполнено
26	15645	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС только на кухне	Выполнено
27	15646	отопление	Протечка радиатора в системе отопления	Выполнено
28	15647	электроснабжение(освещение)	на 10 этаже возле мусоропровода не горит свет	Выполнено
29	15648	электроснабжение(освещение)	нет света при входе в 1 подъезд в 2 тамбурах	Выполнено
30	15649	уборка	забыли в лифте - пакет с кастрюлей и фломастерами / пакет белый \ охране не оставляли ни чего - информация передана// со слов заявителя пакет вернули	Выполнено
31	15650	горячее водоснабжение (ГВС)	Из ГВС течет ХВС	Отменено
32	15651	электроснабжение(освещение)	ТЦ Тетрис, пожарные выходы магазина Карри не горят 3 светильника	Выполнено

33	15652	электроснабжение(освещение)	в подъезде на 1 этаже, заменить лампу дневного освещения (длинная)	Выполнено
34	15653	горячее водоснабжение (ГВС)	Гвс ржавая, мутная и с осадком	Выполнено
35	15654	пожарный водопровод	Сработала пожарная сигнализация (не на полную мощность, стоит писк, спать невозможно) в 5 подъезде на 15 этаже в районе квартир № 1590 и 1591	Новое
36	15655	электроснабжение(освещение)	проводка в квартире загорелась, выбила пробки, свет есть, сгорел один автомат	Выполнено
37	15656	холодное водоснабжение (ХВС)	Течь в ванной под раковиной, точно не знает откуда именно, воду перекрыли.	Выполнено
38	15657	лифты	не закрывается дверь грузового лифта	Выполнено
39	15658	электроснабжение(освещение)	нет света в квартире замыкание	Выполнено
40	15659	холодное водоснабжение (ХВС)	слабый напор ХВС и ГВС	Выполнено
41	15660	окна	разъехалась кровать, нужна помощь чтобы поставить одну часть на другую, сама заявитель не справляется	Выполнено
42	15661	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС в квартире	Выполнено
43	15662	холодное водоснабжение (ХВС)	не держит бочок унитаза, воду сейчас перекрыли	Выполнено
44	15663	холодное водоснабжение (ХВС)	в душевой кабине течет смеситель и шланг .	Выполнено
45	15664	холодное водоснабжение (ХВС)	нет хвс и гвс	Выполнено
46	15665	холодное водоснабжение (ХВС)	течет канализация под ванной , когда воду не сливают ,вода не бежит	Выполнено
47	15666	электроснабжение(освещение)	не горит 1 лампа в тамбуре на 4 этаже	Выполнено
48	15667	лестницы/перила	ремонт пандуса в 3 подъезде	Выполнено
49	15668	холодное водоснабжение (ХВС)	ржавая ХГвс -особенно ГВС	Выполнено
50	15669	холодное водоснабжение (ХВС)	Коммерческое помещения - Валбериз - протечка с потолка в основном зале.	Выполнено
51	15670	горячее водоснабжение (ГВС)	плохо уходит из унитаза / возможно засор	Выполнено
52	15671	холодное водоснабжение (ХВС)	нет ХВС и ГВС по стояку на кухне	Выполнено
53	15672	мусоропровод	Забит мусоропровод	Выполнено
54	15673	отопление	нужен доступ к теплосчетчикам для установки (кв. 460, кв. 476)//при повторном обращении заявителя, перезвонить исполнителю	Выполнено
55	15674	мусоропровод	забит мпровод на 6 этаже не уходит	Выполнено
56	15675	горячее водоснабжение (ГВС)	заливает ГВС в квартире, перекрыть не могут	Выполнено
57	15676	горячее водоснабжение (ГВС)	просят помочь убрать воду в квартире после затопления ГВС	Выполнено
58	15677	электроснабжение(освещение)	Нет света в пред квартирном холле и лифтовом холле на 8 эт	Выполнено
59	15678	электроснабжение(освещение)	нет света в туалете и в ванной, было затопление	Выполнено
60	15679	холодное водоснабжение (ХВС)	Засор в системе канализации . Вода поднимается вверх.// Домофон 50	Выполнено
61	15680	горячее водоснабжение (ГВС)	снять и почистить фильтры на смесителях ХГВС.	Выполнено
62	15681	холодное водоснабжение (ХВС)	три недели нет ХВС в ванной	Выполнено
63	15682	электроснабжение(освещение)	видеозвонок издает по ночам звуки - необходимо отключить	Новое
64	15683	электроснабжение(освещение)	Торговый Центр Тетрис-1 эт пожарный выход между оптикой и аптекой Горздрав не горят светильники	Выполнено
65	15684			Отменено
66	15685	двери	ключи от чердака, доступ нужен в рамках Безопасный регион 10-11 утра	Выполнено
67	15686	холодное водоснабжение (ХВС)	Телефонограмма № 718 от 27.12.22. Водоканал сообщает, что 28.12.22 с 9-30 и до окончания работ будет производится промывка наружных водопроводных сетей по адресам Молодежная 2,3,4. и Б. Воскресенская д. 1 Возможна повышенная мутность и кратковременное отключение ХВС . Подписал Маслин. Передала Васильева. \\ Передано	Выполнено
68	15687	горячее водоснабжение (ГВС)	Слабый напор ГВС в квартире	Выполнено
69	15688	горячее водоснабжение (ГВС)	прорвало батарею, сильная течь	Выполнено
70	15689	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка канализации из трубы за унитазом, предварительно позвонить	Выполнено
71	15690	холодное водоснабжение (ХВС)	Сдвинула раковину в ванной, протекание. Вода перекрыта. 27.12 доступ есть	Выполнено

72	15691	мусоропровод	Забит мусоропровод	Выполнено
73	15692	мусоропровод	забит мусоропровод на уровне 6 этажа	Выполнено
74	15693	холодное водоснабжение (ХВС)	Снять контрольные показания ИПУ ХГВС и отопления в сервисной комнате, обеспечить доступ , закрыта на замок на 6 этаже, предварительно позвонить	Выполнено
75	15694	уборка	машиноместо 443 нет уборки	Выполнено
76	15695	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Обеспечить доступ курьеру 27.12 в 19:45 до 20:15	Выполнено
77	15696	электроснабжение(освещение)	нет э/э по всей квартире, в подъезде свет есть	Выполнено
78	15697	двери	отрегулировать доводчик на двери в лифтовой холл на 15 этаже , сильно стучит дверь	Выполнено
79	15698	отопление	Снять контрольные показания теплосчётчика . Ждёт до 09:30 по данному адресу не проживает	Выполнено
80	15699	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС.// исполнитель уточнил, что аварийное отключение стояка. Устранение 28.12. Заявитель информирован	Выполнено
81	15700	уборка	Нужна замена канализационного стояка в санузле( стояк в аварийном состоянии,консультация ).	В работе
82	15701	горячее водоснабжение (ГВС)	мутная ГВС	Выполнено
83	15702	горячее водоснабжение (ГВС)	нет ГВС по стояку в ванной	Выполнено
84	15703	горячее водоснабжение (ГВС)	отсутствие ГВС ,помещение 096(салон красоты, аптека) , нежилые помещения	Выполнено
85	15704	лифты	сильно гудят и скрипят лифты	Выполнено
86	15705	уборка	отсутствие тяги в вентканале, в туалете запах сигарет и пищи, необходимо проверить общую вентиляцию	Выполнено
87	15706	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	отсутствуют датчики Пожарной безопасности в квартире, необходимо установить.	Выполнено
88	15707	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	нужен от подвала чтобы посмотреть оборудование , ООО"КСБ"	Выполнено
89	15708	электроснабжение(освещение)	на 7 этаже нужно поменять лампочки	Выполнено
90	15709	отопление	Очень слабое отопление в квартире, и стояки и радиаторы слабо прогреваются в кв ниже 20 градусов тепла.	Выполнено
91	15710	горячее водоснабжение (ГВС)	на счётчике ГВС слетела пломба во время замены трубы, просят обратно установить пломбу	Выполнено
92	15711	двери	сломался замок межкомнатной двери	Выполнено
93	15712	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	не работает домофон на подъездной двери //со слов исполнителя: будет замена оборудования (оборудование заказали, еще не поступило)//заявитель уведомлен	Новое
94	15713	горячее водоснабжение (ГВС)	кран ГВС на стояке не перекрывается. Нужно перекрыть. Обращаться в кв. 819	Выполнено
95	15714	отопление	сверить показания ИПУ отопления	Выполнено
96	15715	электроснабжение(освещение)	перегорела лампочка в преквартирном тамбуре	Выполнено
97	15716	холодное водоснабжение (ХВС)	нужно открыт помещение где находится теплосчётчик, придет мастер для поверки, будет ориентировочно через пол часа//со слов исполнителя помещение открыто, недозвон до заявителя	Выполнено
98	15717	мусоропровод	ремонт клапана мусоропровода на 3 этаже	Выполнено
99	15718	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС в кухне холодная //повтор 29.12	В работе
100	15719	окна	Нужно установить на кухне духовой шкаф.	Выполнено
101	15720	мусоропровод	Забит мусоропровод	Выполнено
102	15721	горячее водоснабжение (ГВС)	протечка на соединении стояка и трубы к полотенцесушителю	В работе
103	15722	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС, в ванной сработало устройство " Нептун"	Выполнено
104	15723	холодное водоснабжение (ХВС)	магазин Изюминка (круглосуточный) с потолка льется вода	Выполнено
105	15724	электроснабжение(освещение)	ТЦ "Тетрис" 0 этаж, мужской туалет - починить выключатель	Выполнено
106	15725	уборка	Провести уборку не лестничном марше.	В работе
107	15726	электроснабжение(освещение)	нет света на пожарной лестнице 17 этажа	Выполнено
108	15727	холодное водоснабжение (ХВС)	Цокольный этаж, Монтажная организация "Макс 2" - течет канализация из под унитаза. Потоп.	Новое
109	15728	электроснабжение(освещение)	перегорела лампа на 1 этаже у черного входа	Выполнено
110	15729	уборка	требуется уборка придомовой территории	Выполнено
111	15730	горячее водоснабжение (ГВС)	капает ГВС где счетчики	Выполнено
112	15731	отопление	сделать сверку счетчиков на отопление, завышены показания	Выполнено

113	15732	отопление	снять контрольные показания счетчика тепла, пришел большой счет,снять ГКал и отправить ей	Выполнено
114	15733	лифты	на 14 этаже не закрываются двери маленького лифта	Новое
115	15734	пожарный водопровод	Сработала ПС//учебных нет, возможно работают техники	Выполнено
116	15735	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	сработала пожарная сигнализация	Выполнено
117	15736	уборка	просят позвонить Рамиля	Выполнено
118	15737	уборка	потравить тараканов на 18 этаже в зоне лифта	Выполнено
119	15738	отопление	нет отопления во всей квартире	Выполнено
120	15739	горячее водоснабжение (ГВС)	Вызов специалиста, для получения доступа ИПУ ХГВС(чтобы посмотреть показания). Просьба предварительно связаться	Выполнено
121	15740	двери	сломаны ворота на выезд	Новое
122	15741	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС идет очень грязная, черная.	Выполнено
123	15742	горячее водоснабжение (ГВС)	ГВС идет ржавая	Выполнено
124	15743	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	не работает домофон. не проходит вызов в квартиру, идет сброс.	Новое
125	15744	отопление	Установка теплосчётчика. Спец по адресу. Нужно открыть шкаф с ИПУ	Выполнено
126	15745	отопление	протечка на соединений трубы и батареи в комнате. Домофон не работает	Выполнено
127	15746	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	не работает домофон, не проходит звонок	Новое
128	15747	горячее водоснабжение (ГВС)	плохое качество воды ,мутная ГВС , просят подойти 29.12 в 19:15 . Со слов исполнителя оформить заявку когда заявитель будет дома . Заявитель проинформирован	Отменено
129	15748	электроснабжение(освещение)	в коридоре много проводов болтаются , не понятно что за провода , заявитель купил все необходимое что сказал электрик , просит подойти 30.12 в 14:00	Выполнено
130	15749	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	Нужен код от домофона. Просьба позвонить	Выполнено
131	15750	электроснабжение(освещение)	на площадке сгорел пакетник , начало гореть в квартире : розетки , проводка дымиться/// отмена заявки заявителем, работы провела сторонняя коммерческая организация	Отменено
132	15751	электроснабжение(освещение)	нет света в коридоре где квартиры 75 на 11 м этаже	Выполнено
133	15752	мусоропровод	кто-то из жильцов выкидывает мусор возле подъезда, просят найти и принять меры	Отменено
134	15753	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	во всем подъезде запах гари	Выполнено
135	15754	отопление	Нет отопления в квартире	Выполнено
136	15755	мусоропровод	засор м-провода	Выполнено
137	15756	двери	не могут попасть в квартиру, запах из квартиры, дома муж не открывает, переживают//отмена исполнителем, житель направлен в МЧС	Отменено
138	15757	отопление	Подключить отопление и ХГВС.	Выполнено
139	15758	лифты	При движении кабин лифта, слышен сильный скрип. скрежет. особенно выше 9 этажа.	Выполнено
140	15759	уборка	Вымыть пол в лифтовом холле и приквартирном тамбуре . Доступ есть// уточнение исполнителя - уборка производится по графику	В работе
141	15760	электроснабжение(освещение)	Вырубило розетки в двух комнатах и на кухне.	Выполнено
142	15761	холодное водоснабжение (ХВС)	засор канализации в ванной	Выполнено
143	15762	горячее водоснабжение (ГВС)	Плохо уходит вода в раковину в ванной	Выполнено
144	15763	горячее водоснабжение (ГВС)	течет труба по стояку ГВС в соединении	Выполнено
145	15764	холодное водоснабжение (ХВС)	прорыв в ванной комнате с общего стояка ХВС, просят перекрыть стояк на время устранения	Выполнено
146	15765	холодное водоснабжение (ХВС)	протечка по стояку ХВС,туалет	Выполнено
147	15766	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	не работает домофон, не идет сигнал в квартиру на панели звука нет	Новое
148	15767	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	Нет приема сигнала ТВ \\ см. аварию - информация передана	Отменено
149	15768	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет ГВС в квартире 10 дней	Выполнено

150	15769	уборка	скользко - посыпать дорожки песком во дворе на придомовой территории	Выполнено
151	15770	крыльцо/отмостки	Нужно почистить козырек подъезда и сбить сосульки.	Выполнено
152	15771	уборка	просят убрать снег с крыши , боятся что будет опять протечка	В работе
153	15772	холодное водоснабжение (ХВС)	мокрый потолок в сан. техническом шкафу в санузле, протечка по стояку канализации. К соседям не поднимался.	Выполнено
154	15773	электроснабжение(освещение)	в тамбуре перед квартирами нет света	Выполнено
155	15774	двери	Подъездная дверь сильно стучит . Не держит доводчик	Новое
156	15775	горячее водоснабжение (ГВС)	Нет давления ГВС	В работе
157	15776	уборка	Навести Уборку в подъезде	Выполнено
158	15777	электроснабжение(освещение)	Установка люстры в квартире	Новое
159	15778	мусоропровод	мусоропровод забит	Выполнено
160	15779	электроснабжение(освещение)	на 22 этаже мигает лампочка около лифта, необходимо заменить.	Выполнено
161	15780	электроснабжение(освещение)	В э\щитке нет розетки для подключения домофона (отрезали, провода торчат под напряжением), из-за этого домофон не работает.	Выполнено
162	15781	мусоропровод	Ремонт крышки от мусоропровода	Выполнено
163	15782	крыльцо/отмостки	не убирают крыльцо салона Гримерка,офис 79	Выполнено
164	15783	электроснабжение(освещение)	запах горелой проводки от /индукционной/ э/ плиты \\ отмена заявки заявителем	Отменено
165	15784	электроснабжение(освещение)	В 4 подъезде на 8 этаже возле м/провода одного светильника нет, а второй перегорел	Выполнено
166	15785	лифты	пассажирский лифт не работает	Новое
167	15786	холодное водоснабжение (ХВС)	В ванной капает с потолка, соседи сверху в 41 кв. не открывают.	Выполнено
168	15787	холодное водоснабжение (ХВС)	Низкое давление ХВС на кухне и низкая температура.	Выполнено
169	15788	холодное водоснабжение (ХВС)	Протечка по стояку	Выполнено
170	15789	электроснабжение(освещение)	нет света в квартире.	Новое
171	15790	домофон/шлагбаум/ворота/калитки	открыть ворота на 3 мин \ с 23.00-08.00 ворота не открывают	Выполнено
172	15791	холодное водоснабжение (ХВС)	слабый напор ХВС	Выполнено
173	15792	мусоропровод	забился мусоропровод	В работе
174	15793	холодное водоснабжение (ХВС)	запах канализации в подъезде , просят посмотреть подвал	Выполнено
175	15794	мусоропровод	Засор мусоропровода на 9 эт	Выполнено
176	15795	отопление	со вчерашнего дня нет отопления в квартире, стояк холодный./ повтор 31.12	Выполнено
177	15796	холодное водоснабжение (ХВС)	секция №3, Нет ХВС, 31.12 находится заявитель дома	Выполнено
178	15797	мусоропровод	забился мусоропровод	Выполнено
179	15798	лифты	Не работает лифт, с правой стороны двери открыты. // отмена заявки лифт работает31.12	Отменено
180	15799	мусоропровод	засорился мусоропровод // повторное обращение 31.12	В работе
181	15800	уборка	-2 этаж парковка напротив 44 места разбили банку нужно убрать стекло, обращаются с 44 парковочного места	Выполнено
182	15801	горячее водоснабжение (ГВС)	Слабый напор ГВС в ванне и протечка воды в общем коробе , где коммуникации.	Выполнено
183	15802	отопление	В подъезде на 25 этаже стояк отопления холодный	Выполнено
184	15803	мусоропровод	забит мусоропровод	Выполнено
185	15804	отопление	нет отопления во всей	Выполнено
186	15805	отопление	Нет отопления в квартире и в подъезде// со слов исполнителя устранено, отопление дали	Выполнено
187	15806	мусоропровод	забился мусоропровод	Выполнено
188	15807	отопление	Протечка со стояков отопления на площадке 24 этажа.	Выполнено
189	15808	холодное водоснабжение (ХВС)	Из крана ХВС течёт ГВС	Выполнено
190	15809	холодное водоснабжение (ХВС)	давление слабое гвс и хвс	Выполнено
191	15810	мусоропровод	забит мусоропровод на 13-ом этаже.	Выполнено
192	15811	электроснабжение(освещение)	нет электроэнергии во всей кв	Выполнено
193	15812	АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха)	сработала ПС, запах нет.	Выполнено
194	15813	горячее водоснабжение (ГВС)	из ГВС идёт ХВС	Выполнено

195	15814	мусоропровод	У ковш мусоропровода отвалилась правая петля на 4 этаже	В работе
196	15815	холодное водоснабжение (ХВС)	запах канализации в подъезде//31.12.прочистили, остаточный запах, воды в подвале нет	Выполнено
197	15816	холодное водоснабжение (ХВС)	сверху заливают заявителя в коридоре, в туалете, в ванной и на кухне	Выполнено
198	15817	горячее водоснабжение (ГВС)	Нужен акт о залитии квартиры	Выполнено
199	15818	холодное водоснабжение (ХВС)	течет канализация сверху по стояку.	Выполнено
200	15819	холодное водоснабжение (ХВС)	В ванной комнате капает с потолка ХВС. Протечка в кв. 32.	Выполнено
201	15820	холодное водоснабжение (ХВС)	протечка по стояку в ванной	Выполнено