

| № п/п | № заявки | Вид заявки                      | Описание заявки   | Статус    |
|-------|----------|---------------------------------|---|-----------|
| 1     | 16025    | холодное водоснабжение (ХВС)    | не работает входной кран на стояке ХВС / кухня, со слов специалистов необходимы сварочные работы  | Выполнено |
| 2     | 16026    | мусоропровод                    | Между 9 и 10 этажами забит мусоропровод   | Выполнено |
| 3     | 16027    | холодное водоснабжение (ХВС)    | акт о затоплении на кухне   | В работе  |
| 4     | 16028    | горячее водоснабжение (ГВС)     | Нужно поменять редуктор давления на ХГВС.   | Выполнено |
| 5     | 16029    | домофон/шлагбаум/ворота/калитки | нужен от домофона 1 шт/ просьба связаться   | Выполнено |
| 6     | 16030    | отопление                       | на кухне холодный радиатор  | Выполнено |
| 7     | 16031    | электроснабжение(освещение)     | не работает э\счетчик, нужно проверить , может нужна замена.// со слов специалиста: по э\счетчику нужно обращаться в Энергосбыт. Заявитель проинформирован. | Выполнено |
| 8     | 16032    | горячее водоснабжение (ГВС)     | Нет ГВС по стояку на кухне ( в ванной- есть)  | Выполнено |
| 9     | 16033    | лестницы/перила                 | Потравить тараканов в подъезде и подвале.   | Выполнено |
| 10    | 16034    | уборка                          | в подъезде где пожарная лестница очень грязно   | Выполнено |
| 11    | 16035    | холодное водоснабжение (ХВС)    | нужен доступ к счетчикам ГВС и ХВС  | Выполнено |
| 12    | 16036    | отопление                       | вода в светильнике на 10 этаже , потолок весь сырой, капает с отопительной системы с верхних этажей   | Выполнено |
| 13    | 16037    | лифты                           | Плохо работает грузовой лифт  | Выполнено |
| 14    | 16038    | отопление                       | На кухне и около балкона холодные батареи и стояки отопления  | Выполнено |
| 15    | 16039    | электроснабжение(освещение)     | Не работает выключатель в прихожей и не работают розетки в комнате  | Выполнено |
| 16    | 16040    | отопление                       | Трещина в стене, поэтому в квартирах холодно, провести замер тепловизором и решить вопрос с трещиной.   | Выполнено |
| 17    | 16041    | электроснабжение(освещение)     | Не может объяснить, что-то замкнуло в квартире, необходимо подойти специалисту  | Выполнено |
| 18    | 16042    | горячее водоснабжение (ГВС)     | Срезан п/сушитель, не было переходника у специалистов. Дома после 18:00   | В работе  |
| 19    | 16043    | холодное водоснабжение (ХВС)    | Нет напора ХВС  | Выполнено |
| 20    | 16044    | горячее водоснабжение (ГВС)     | Слабый напор ГВС в ванной и кухне   | Выполнено |
| 21    | 16045    | отопление                       | В одной комнате -холодный радиатор и стояк отопления , в другой комнате - слабое отопление. После 18.00 дома.   | Выполнено |
| 22    | 16046    | электроснабжение(освещение)     | замена лампочек на площадке 13 эт.  | Выполнено |
| 23    | 16047    | уборка                          | провести уборку на лестнице запасного выхода, очень грязно с 9 по11 этаж.   | В работе  |
| 24    | 16048    | горячее водоснабжение (ГВС)     | ОПЛОМБИРОВКА ГХВС   | Выполнено |
| 25    | 16049    | отопление                       | нет отопления на кухне  | Выполнено |
| 26    | 16050    | отопление                       | нет отопления в квартире после аварии на нижних этажах  | Выполнено |
| 27    | 16051    | мусоропровод                    | Забит мусоропровод на 2 эт 2 под  | Выполнено |
| 28    | 16052    | электроснабжение(освещение)     | нет освещения в лифтовом холле, возле мусоропровода и не работает один светильник в приквартирном тамбуре   | Выполнено |
| 29    | 16053    | отопление                       | в двух жилых комнатах слабое отопление, температура 14 градусов   | Выполнено |
| 30    | 16054    | стены                           | в детской комнате стены промерзают, угол весь в инее . Нужно зафиксировать данный факт.   | Выполнено |
| 31    | 16055    | отопление                       | очень слабое отопление в квартире   | Выполнено |
| 32    | 16056    | перекрытия                      | протечка с козырька на лоджию , составить акт о протечке , на среду 11.01 предварительно позвонить  | Выполнено |
| 33    | 16057    | мусоропровод                    | на 8-9 этаже забит мусоропровод   | Выполнено |
| 34    | 16058    | отопление                       | Убавить отопление.нет доступа к щитку   | Выполнено |
| 35    | 16059    | лифты                           | Невозможно вызвать лифт на парковку, т.к. сквозняк, слабый магнит на двери лифта  | Выполнено |
| 36    | 16060    | окна                            | Заявить просит отрегулировать окна в квартире продувают, предварительно связаться   | Выполнено |

|    |       |                                 |  |           |
|----|-------|---------------------------------|--|-----------|
| 37 | 16061 | отопление                       | слабое отопление во всей квартире  | Выполнено |
| 38 | 16062 | холодное водоснабжение (ХВС)    | протечка по канализационному стояку  | Выполнено |
| 39 | 16063 | горячее водоснабжение (ГВС)     | нужно составить акт о протечки канализации 02.01   | Выполнено |
| 40 | 16064 | отопление                       | Слабое отопление, в квартире холодно   | Выполнено |
| 41 | 16065 | отопление                       | в квартире очень холодно, 16 -17 градусов, просят подойти специалиста  | Выполнено |
| 42 | 16066 | отопление                       | протечка по крану батареи  | Выполнено |
| 43 | 16067 | горячее водоснабжение (ГВС)     | грязная ГВС  | Выполнено |
| 44 | 16068 | электроснабжение(освещение)     | нет света в квартире   | Выполнено |
| 45 | 16069 | потолки                         | протечка потолка в комнате, в квартире сверху так же протечка потолка  | Выполнено |
| 46 | 16070 | холодное водоснабжение (ХВС)    | протечка в ванной с потолка из кв 319  | Выполнено |
| 47 | 16071 | двери                           | Восстановить уплотнительную резинку на входной двери в подъезд   | Новое     |
| 48 | 16072 | электроснабжение(освещение)     | Подключить электричество в квартире .  | Выполнено |
| 49 | 16073 | отопление                       | Половина батареи не греет, половина греет по всей квартире, очень холодно.   | Выполнено |
| 50 | 16074 | электроснабжение(освещение)     | сделать розетку для стиральной машины  | Выполнено |
| 51 | 16075 | холодное водоснабжение (ХВС)    | мед. центр" Космодент" , заливают сверху, с потолка бежит вода   | Выполнено |
| 52 | 16076 | домофон/шлагбаум/ворота/калитки | Дверь входная в подъезд не закрывается. Сама домофонная панель работает.   | Выполнено |
| 53 | 16077 |                                 | лишняя   | Отменено  |
| 54 | 16078 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Заменить смеситель в ванной, купили.   | Выполнено |
| 55 | 16079 | отопление                       | По всей квартире батареи чуть теплые по стояку   | Выполнено |
| 56 | 16080 | перекрытия                      | панели в холле над лифтом сняли после протечки, просят поставить на место (торчат провода)   | Выполнено |
| 57 | 16081 | холодное водоснабжение (ХВС)    | протечка по стене на кухне, а у соседей сухо // Специалист сказал, что протечка из 254 кв, пока что специалист перекрыл воду, ждут собственника кв. Заявитель уведомлен  | Выполнено |
| 58 | 16082 | холодное водоснабжение (ХВС)    | ванна ИПУ лопнул и лопнула труба - течет вода -воду перекрыли  | Выполнено |
| 59 | 16083 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Нужен акт о затоплении(затопление было ночью)  | Новое     |
| 60 | 16084 | холодное водоснабжение (ХВС)    | отвалился сифон в кухне в раковине , заявитель будет дома после 15 :00   | Выполнено |
| 61 | 16085 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Протечка в гибком шланге в ванной .Замена гибкого шланга.  | Выполнено |
| 62 | 16086 | горячее водоснабжение (ГВС)     | Слабый напор ГВС в квартире  | Выполнено |
| 63 | 16087 | холодное водоснабжение (ХВС)    | ХВС не давления воды   | Выполнено |
| 64 | 16088 | отопление                       | Нет отопления в квартире   | Выполнено |
| 65 | 16089 | холодное водоснабжение (ХВС)    | ХВС слабый напор , ХВС практически отсутствует. Ожидают сегодня,10.01,дома   | Выполнено |
| 66 | 16090 | отопление                       | в квартире холодно - слабое отопление батареи слабо прогревают   | В работе  |
| 67 | 16091 | электроснабжение(освещение)     | выбивает автомат ,искрит в щитке на площадке   | Выполнено |
| 68 | 16092 | холодное водоснабжение (ХВС)    | протечка в холле возле лифта на 8 этаже  | В работе  |
| 69 | 16093 | отопление                       | Слабое отопление во всей квартире звонок в домофон 234В  | Выполнено |
| 70 | 16094 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Не крутится вентиль на смесителе. Свяжитесь предварительно, уточнить время прихода. На завтра  | Выполнено |
| 71 | 16095 | лестницы/перила                 | установить перила на лестнице 1 этажа  | В работе  |
| 72 | 16096 | холодное водоснабжение (ХВС)    | поменять механизм в сливном бачке унитаза  | Выполнено |
| 73 | 16097 | отопление                       | (+15) градусов в квартире. Стояки чуть тёплые в квартире. Мёрзнут и болят  | Выполнено |
| 74 | 16098 | горячее водоснабжение (ГВС)     | Слабый напор ГВС в ванной .Смогут ожидать после 17.00  | Выполнено |
| 75 | 16099 | холодное водоснабжение (ХВС)    | т\ф № 8 от 10 .01 23 . АО ВОДОКАНАЛ ставит в известность что в связи с переврезкой нового водопровода будет отключено ХВС - 11.01.23 с 9:30 до окончания работ . Волоколамское шоссе 1 А и 1 Б. Подписал Масыгин , передала Астахова | Выполнено |
| 76 | 16100 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Будет поверка какой ду 15 или 20 на счётчике/ Если площадь кв-ры 47 и больше кв. м то ду 20. Если площадь кв-ры меньше 47кв. м то ду 15// Передано заявителю   | Выполнено |

|     |       |                                 |  |           |
|-----|-------|---------------------------------|--|-----------|
| 77  | 16101 | отопление                       | отопление слабое по всей квартире, просят проверить батареи  | Выполнено |
| 78  | 16102 | электроснабжение(освещение)     | Нужен доступ к щиткам слабого тока для проведения интернета. Мастер уже по адресу/ Ответ спец-та. Щитки открыты // передано заявителю                              | Отменено  |
| 79  | 16103 | горячее водоснабжение (ГВС)     | нет ГВС в квартире   | Выполнено |
| 80  | 16104 | электроснабжение(освещение)     | Нет света и в 4 подъезде на 6 этаже  | Выполнено |
| 81  | 16105 | горячее водоснабжение (ГВС)     | повторное обращение заявка 15775 не выполнена В ванной комнате слабый напор ГВС  | Выполнено |
| 82  | 16106 | электроснабжение(освещение)     | не горят 2 лампы перед лифтом на 17 этаже  | Выполнено |
| 83  | 16107 | отопление                       | В квартире слабое отопление, батареи и стояки теплые. Предварительно созвониться по дате и времени. На субботу.  | Выполнено |
| 84  | 16108 | лифты                           | пассажирский лифт застряли люди 3 человека, из них 2 ребенка. Веревка от ватрушки на 11м, они на 10м.  | Выполнено |
| 85  | 16109 | домофон/шлагбаум/ворота/калитки | доводчик на входной двери сломан - вход с улицы на лестницу  | Выполнено |
| 86  | 16110 | электроснабжение(освещение)     | отключить свет в подвале   | Выполнено |
| 87  | 16111 | электроснабжение(освещение)     | Нет света в квартире, автоматы проверили.  | Выполнено |
| 88  | 16112 | отопление                       | Подключить отопление   | Выполнено |
| 89  | 16113 | электроснабжение(освещение)     | не работают несколько светильников на подземном паркинге. Торговый центр//НЗ   | Выполнено |
| 90  | 16114 | отопление                       | слабое отопление в квартире, нет в спальне   | Выполнено |
| 91  | 16115 | электроснабжение(освещение)     | нет света в квартире   | Выполнено |
| 92  | 16116 | холодное водоснабжение (ХВС)    | На кухне течет вода по вентиляционной трубе  | Выполнено |
| 93  | 16117 | горячее водоснабжение (ГВС)     | нет ГВС  | Выполнено |
| 94  | 16118 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Протечка ХВС по потолку и стенам в прихожей  | Выполнено |
| 95  | 16119 | отопление                       | В квартире слабое отопление.// НЗ  | Выполнено |
| 96  | 16120 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Ошибочно создано, отмена   | Отменено  |
| 97  | 16121 | отопление                       | слабое отопление в квартире / холодно/ дома сегодня 11.01. после 17-00//18:45 повторное обращение  | В работе  |
| 98  | 16122 | горячее водоснабжение (ГВС)     | Не крутится вентиль на смесителе в ванне.  | Выполнено |
| 99  | 16123 | электроснабжение(освещение)     | Нет электричества в квартире.  | Выполнено |
| 100 | 16124 | электроснабжение(освещение)     | Нет света в квартире / частично в подъезде   | Выполнено |
| 101 | 16125 | электроснабжение(освещение)     | Нет э/ энергии в квартире ,подъезде ( предположительно во всем доме)   | Выполнено |
| 102 | 16126 | электроснабжение(освещение)     | Нет света в квартире, в подъезде есть свет   | Выполнено |
| 103 | 16127 | лифты                           | Застрял человек в лифте  | Выполнено |
| 104 | 16128 | лифты                           | в пасс лифте застрял человек   | Выполнено |
| 105 | 16129 | электроснабжение(освещение)     | нет света, по словам заявителя во всем доме  | Выполнено |
| 106 | 16130 | электроснабжение(освещение)     | нет света в квартире ///11.01 Нет света частично в некоторых подъездах, Аварийное Городское отключение. Вызвана бригада МОЭСК                                      | Выполнено |
| 107 | 16131 | электроснабжение(освещение)     | нет света в квартирах  | Выполнено |
| 108 | 16132 | электроснабжение(освещение)     | Нет э/энергии в квартире.  | Выполнено |
| 109 | 16133 | электроснабжение(освещение)     | Нет э/энергии в подъезде на всех площадках , в квартирах есть.   | Выполнено |
| 110 | 16134 | лифты                           | Не работают оба лифта .  | Выполнено |
| 111 | 16135 | электроснабжение(освещение)     | Нет электричества во всем доме.  | Выполнено |
| 112 | 16136 | электроснабжение(освещение)     | Нет э/энергии в квартире.  | Выполнено |
| 113 | 16137 | электроснабжение(освещение)     | На 1 этаже - детсад - нет э/энергии.   | Выполнено |
| 114 | 16138 | электроснабжение(освещение)     | нет света в доме   | Выполнено |
| 115 | 16139 | лестницы/перила                 | посыпать тротуар с торца дома (по Королева 5 )от наледи// неледь-- Просьба обратить внимание на данный участок, т.к редко проводят уборку и обрабатывают от наледи | Выполнено |
| 116 | 16140 | отопление                       | холодная батарея на 1 этаже около почтовых ящиков  | Выполнено |
| 117 | 16141 | отопление                       | Нет отопления в квартире.  | Выполнено |
| 118 | 16142 | отопление                       | слабое отопление во всей квартире / 17 градусов //12.01 повторное обращение// повторно , дома 13.01 после 17ч  | Выполнено |
| 119 | 16143 | отопление                       | протечка на соединении радиатора и трубы // нужна сварка, руководство решает вопрос  | В работе  |
| 120 | 16144 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Нет ХГВС в квартире.   | Выполнено |

|     |       |                              |  |           |
|-----|-------|------------------------------|--|-----------|
| 121 | 16145 | лифты                        | Некорректная работа лифтов, при движении кабины на верхних этажах слышен громкий скрежет                         | Новое     |
| 122 | 16146 | отопление                    | в двух комнатах холодные батареи , стояки горячие , сами воду слили не помогло                                   | Выполнено |
| 123 | 16147 | холодное водоснабжение (ХВС) | Нет ХГВС в квартире.   | Выполнено |
| 124 | 16148 | стены                        | утепление меж. панельных швов, ледяная стена на кухне//  | Выполнено |
| 125 | 16149 | лифты                        | лифт 4.4.3 (грузовой) в кабине выломали кнопку закрытия дверей   | Новое     |
| 126 | 16150 | окна                         | выбили стекло в коридоре около лифта, дверь на запасную лоджию   | Выполнено |
| 127 | 16151 | холодное водоснабжение (ХВС) | Из под унитаза - течь. На полу вода.   | Выполнено |
| 128 | 16152 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Стояк ГВС на ванную комнату еле теплый и вода еле теплая.  | Выполнено |
| 129 | 16154 | горячее водоснабжение (ГВС)  | холодный полотенцесушитель   | В работе  |
| 130 | 16155 | двери                        | дверь в квартирный холл от лифта - сильно хлопает /посмотреть двери и отрегулировать доводчик                    | В работе  |
| 131 | 16156 | отопление                    | Проверка работоспособности ИПУ тепла, нужен акт  | Выполнено |
| 132 | 16157 | потолки                      | Нужен акт о затоплений . Перед приходом позвонить .  | В работе  |
| 133 | 16159 | холодное водоснабжение (ХВС) | нужно провести Акт снятия контрольных показаний счётчиков ХГВС   | В работе  |
| 134 | 16160 | двери                        | доводчик на входной двери хлопает  | Отменено  |
| 135 | 16161 | холодное водоснабжение (ХВС) | течет ржавая вода  | Выполнено |
| 136 | 16162 | холодное водоснабжение (ХВС) | Течь в месте где установлен ИПУ воды, в техническом помещении вне квартиры. Топим кв. 413. Не проживает в городе | Выполнено |
| 137 | 16163 | отопление                    | составить акт о сверке показаний по ИПУ  | В работе  |
| 138 | 16164 | кровля                       | закреть дверь от чердака - хлопает от ветра и взять ключ от решетки иначе не попасть                             | Выполнено |
| 139 | 16165 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ГВС в квартире идет комнатной температуры.   | Выполнено |
| 140 | 16166 | стены                        | В квартире промерзает пол, нужно загерметизировать наружные швы.   | Новое     |
| 141 | 16167 | уборка                       | сделать уборку на общей лестнице во всем подъезде / нет уборки на 10 этаже возле квартир и на площадке           | Выполнено |
| 142 | 16168 | электроснабжение(освещение)  | нет света на общей лестнице между 8 и 9 этажом   | Выполнено |
| 143 | 16169 |                              |  | Отменено  |
| 144 | 16172 | горячее водоснабжение (ГВС)  | из ГВС идет ХВС  | Выполнено |
| 145 | 16173 | горячее водоснабжение (ГВС)  | нет температуры ГВС  | Выполнено |
| 146 | 16174 | отопление                    | топят соседи сверху, в комнате.  | Выполнено |
| 147 | 16175 | горячее водоснабжение (ГВС)  | из крана ГВС идет ХВС  | Выполнено |
| 148 | 16176 | электроснабжение(освещение)  | Выбивает пробки при включении стиральной машины  | Выполнено |
| 149 | 16177 | отопление                    | Холодные п/сушители. Батареи чуть теплые   | Выполнено |
| 150 | 16178 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Из крана ГВС идет холодная вода  | Выполнено |
| 151 | 16179 | отопление                    | В квартире холодные радиаторы, стояк на вводе в кв. горячий.   | Выполнено |
| 152 | 16180 | горячее водоснабжение (ГВС)  | нет ХВС и ГВС в ванной / в других местах есть  | Выполнено |
| 153 | 16181 | отопление                    | Еле теплые батареи во всей квартире  | Выполнено |
| 154 | 16182 | электроснабжение(освещение)  | На площадке 8 эт. не горит 1 лампа.  | Выполнено |
| 155 | 16183 | отопление                    | холодная батарея в одной комнате   | Выполнено |
| 156 | 16184 | холодное водоснабжение (ХВС) | На кухне протечка смесителя, воду пока перекрыли.  | Выполнено |
| 157 | 16185 | отопление                    | В 1 комнате протечка радиатора, где кран маевского, кран перекрыт-не течет, заявитель дома после 18:00.          | Выполнено |
| 158 | 16186 | горячее водоснабжение (ГВС)  | С ГВС течет еле теплая вода по стояку ванной комнаты   | Выполнено |
| 159 | 16187 | холодное водоснабжение (ХВС) | Низкое давление ХВС,   | Выполнено |
| 160 | 16188 | холодное водоснабжение (ХВС) | ХВС и ГВС идёт ржавое.   | Выполнено |
| 161 | 16189 | отопление                    | Слабое отопление в квартире, одна входная труба более низкой температуры   | Выполнено |
| 162 | 16190 | лифты                        | сломана кнопка закрытия дверей в груз. лифте   | Новое     |
| 163 | 16191 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Нет ГВС , ХВС идёт маленькой струйкой  | Выполнено |
| 164 | 16192 | отопление                    | холодная батарея в квартире  | Выполнено |
| 165 | 16193 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ГВС идет желтого цвета с примесью коричневых вкраплений.   | Выполнено |
| 166 | 16194 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ХГВС течет ржавая \\ Повторное обращение. Вода стала светлее, но все равно желтая.                               | Выполнено |

|     |       |  |  |           |
|-----|-------|--|--|-----------|
| 167 | 16195 | двери  | входные двери заливают монтажным клеем, просьба контролировать эту ситуацию(посмотреть по камерам, либо другие меры)             | Выполнено |
| 168 | 16196 | холодное водоснабжение (ХВС)   | в шахте капает вода , соседи снизу жалуются на затопление  | Выполнено |
| 169 | 16197 | горячее водоснабжение (ГВС)  | В лифтовом холле с потолка потоком льётся вода   | Выполнено |
| 170 | 16198 | горячее водоснабжение (ГВС)  | протечка п/с   | Выполнено |
| 171 | 16199 | электроснабжение(освещение)  | отсутствует освещение в квартире. по данному вопросу нужно обращаться в Мосэнергосбыт  | Выполнено |
| 172 | 16200 | кровля   | Непонятные звуки и металлический стук на кровле, дверь на чердак закрыта.  | Выполнено |
| 173 | 16201 | уборка   | Посыпать придомовую территорию . Очень скользко .  | Выполнено |
| 174 | 16202 | холодное водоснабжение (ХВС)   | Течь между бочком и унитазом при смыве / до 13-00 дома   | В работе  |
| 175 | 16203 | горячее водоснабжение (ГВС)  | давление гвс и хвс занижено . предварительно позвонить //15.45 - отмена заявки заявителем. Сами решили проблему.                 | Отменено  |
| 176 | 16204 | потолки  | на 25 этаже лифтовой хол просят возобновить работу потолка   | Новое     |
| 177 | 16205 | отопление  | Нет отопления в квартире   | Выполнено |
| 178 | 16206 | холодное водоснабжение (ХВС)   | Капает вода со смесителя в ванной комнате  | Выполнено |
| 179 | 16207 | электроснабжение(освещение)  | Нет света .  | Выполнено |
| 180 | 16208 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Протечка на полу в комнате - студии, неизвестно откуда вода  | Выполнено |
| 181 | 16209 | холодное водоснабжение (ХВС)   | Нет ХВС  | Выполнено |
| 182 | 16210 | отопление  | Протечка с системы отопления на 6 этаже ,где мусоропровод.   | Выполнено |
| 183 | 16211 | отопление  | слабое отопление во всей квартире. Холодно в квартире.   | Выполнено |
| 184 | 16212 | электроснабжение(освещение)  | В квартире нет электричества, в щитке перегорел провод   | Выполнено |
| 185 | 16213 | АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха) | подключить ПС - отключали на время ремонта   | Новое     |
| 186 | 16214 | холодное водоснабжение (ХВС)   | протечка с канализ. трубы в ванной . воду перекрыли // повторно, ожидают.  | Выполнено |
| 187 | 16215 | отопление  | Уменьшить подачу тепла в квартиру - очень жарко. Сегодня целый день дома   | Выполнено |
| 188 | 16216 | электроснабжение(освещение)  | в ванной комнате не исправна люстра и подстветка зеркала ( код домофона Б 255 Б 1945)  | Выполнено |
| 189 | 16217 | холодное водоснабжение (ХВС)   | Открыть доступ к прибору учета   | Выполнено |
| 190 | 16218 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Снять показания теплосчетчика / дома   | Выполнено |
| 191 | 16219 | холодное водоснабжение (ХВС)   | из ХВС идет грязная вода, по стоякам в ванной и на кухне   | Отменено  |
| 192 | 16220 | электроснабжение(освещение)  | Нет света, подключить напрямую (заявка 16207), неисправность счетчика.   | Выполнено |
| 193 | 16221 | горячее водоснабжение (ГВС)  | шланг в душевой протекает, нужно заменить . Шланг куплен. Заявка на 13.01 дома с 19.00//19;50 передано подойдет                  | Отменено  |
| 194 | 16222 | горячее водоснабжение (ГВС)  | капает из под хомута на стояке горячей воды  | Выполнено |
| 195 | 16223 | отопление  | слабое отопление во всей квартире, стояки теплые   | Выполнено |
| 196 | 16224 | отопление  | Радиаторы отопления холодные по всей кв-ре - 4 дня. Дома после 19:00   | Выполнено |
| 197 | 16225 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Идёт постоянно ржавая ХГВС на кухне, в ванне с осени. Дома после 19:00   | Выполнено |
| 198 | 16226 | отопление  | просьба убавить отопление в квартире   | Выполнено |
| 199 | 16227 | электроснабжение(освещение)  | Перегорела лампочка на лестничной площадке возле квартиры 488  | Выполнено |
| 200 | 16228 | отопление  | Из крана ГВС течёт ХВС . X/ полотенцесушитель . Нет отопления на кухне   | Выполнено |
| 201 | 16229 | горячее водоснабжение (ГВС)  | нужны контрольные показания ИПУ ГВС, ХВС и отопления   | В работе  |
| 202 | 16230 | холодное водоснабжение (ХВС)   | На кухне плохой напор ХГВС, сейчас дома  | Выполнено |
| 203 | 16231 | домофон/шлагбаум/ворота/калитки  | заявитель хочет узнать код домофона  | Выполнено |
| 204 | 16232 | горячее водоснабжение (ГВС)  | подкапывает труба ГВС в туалете . На завтра 13.01 с утра   | Выполнено |
| 205 | 16233 | отопление  | Чуть тёплые радиаторы отопления в квартире .В квартире холодно   | Выполнено |
| 206 | 16234 | уборка   | Произвести уборку в приквартирном холе, убрать строительный мусор возле контейнеров. \\\ уборка площадке будет произведена 13.01 | Выполнено |
| 207 | 16235 | холодное водоснабжение (ХВС)   | Нет ХГВС   | Выполнено |
| 208 | 16236 | холодное водоснабжение (ХВС)   | Снять контрольные показания ИПУ ХГВС   | Выполнено |

|     |       |                              |  |           |
|-----|-------|------------------------------|--|-----------|
| 209 | 16237 | отопление                    | Еле теплые радиаторы отепления, в квартире холодно 18 градусов.  | Выполнено |
| 210 | 16238 | отопление                    | протечка трубы отопления на стыке где кран   | Выполнено |
| 211 | 16239 | пожарный водопровод          | Идёт дым с подъезда №3 . Заявитель точно не знает что там произошло ./// Не наша территория горит ЖКАрт                | Выполнено |
| 212 | 16240 | электроснабжение(освещение)  | Нежилое помещение №077, отдельный вход, пропадает периодически свет  | Выполнено |
| 213 | 16241 | лифты                        | Не работают два лифта  | Новое     |
| 214 | 16242 | лифты                        | не работает пассажирский лифт, стоит на 1-ом этаже// заявка 57   | Новое     |
| 215 | 16243 | горячее водоснабжение (ГВС)  | нет гвс  | Выполнено |
| 216 | 16244 | горячее водоснабжение (ГВС)  | нет гвс везде  | Выполнено |
| 217 | 16245 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Из крана ГВС идет ржавая вода  | Выполнено |
| 218 | 16246 | холодное водоснабжение (ХВС) | Течь воды из подвала   | Выполнено |
| 219 | 16247 | электроснабжение(освещение)  | В одной комнате запах горелой проводки\ \отмена исполнителем, запах исчез, сами будут смотреть                         | Выполнено |
| 220 | 16248 | отопление                    | гудит труба в технической комнате  | В работе  |
| 221 | 16249 | электроснабжение(освещение)  | нет электроэнергии в квартире, отключили за задолженность, заявитель в курсе<br>заявка составлена по просьбе заявителя | Выполнено |
| 222 | 16250 | лифты                        | Пассажирский лифт неисправен не открываются двери, происходит застревание.   | Выполнено |
| 223 | 16251 | горячее водоснабжение (ГВС)  | нет напора ГВС и бежит желтая  | Выполнено |
| 224 | 16252 | холодное водоснабжение (ХВС) | ржавая вода ХГВС // водоконал промывает систему, такая ситуация во всем районе/заявитель проинформирован //            | Выполнено |
| 225 | 16253 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Из крана ГВС идет ржавая вода  | Выполнено |
| 226 | 16254 | холодное водоснабжение (ХВС) | В сан/узле течь с потолка, топят соседи сверху   | Выполнено |
| 227 | 16255 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ржавая хгвс // Специалист сказал, что промыли уже 12.01  | Выполнено |
| 228 | 16256 | отопление                    | Прорвало батарею на балконе  | Выполнено |
| 229 | 16257 | отопление                    | Батареи холодные в 2-х комнатах( спальня , зал), температура 18  | Выполнено |
| 230 | 16258 | электроснабжение(освещение)  | Свет во дворе выключается рано, выключился в 6-40  | Выполнено |
| 231 | 16259 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Протечка ГВС по потолку и стенам . Соседи сверху не отвечают   | Выполнено |
| 232 | 16260 | отопление                    | Нет отопления в квартире, в доме   | Выполнено |
| 233 | 16261 | отопление                    | нет отопления в квартире. \ \ аварийное откл. авария в одной из квартир . до устранения.                               | Выполнено |
| 234 | 16262 | отопление                    | все батареи холодные в квартире  | Выполнено |
| 235 | 16263 | холодное водоснабжение (ХВС) | Протечка трубы под ванной.   | В работе  |
| 236 | 16264 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Установить первый раз счётчики ХГВС -2 шт.   | Отменено  |
| 237 | 16265 | электроснабжение(освещение)  | перегорела лампочка на этаже .   | В работе  |
| 238 | 16266 | холодное водоснабжение (ХВС) | Под душевой течь воды  | Выполнено |
| 239 | 16267 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Нет ГВС  | Выполнено |
| 240 | 16268 | отопление                    | нет отопления в 2х комнатах ( спальня , кухня ) - холодно  | Выполнено |
| 241 | 16269 | холодное водоснабжение (ХВС) | установить шланг на стиральную машинку , шланг новый есть в наличии  | Выполнено |
| 242 | 16270 | отопление                    | Нужно предоставить акт о проверке системы отопления и давления ГВС .   | В работе  |
| 243 | 16271 | горячее водоснабжение (ГВС)  | из ГВС идет ХВС по одному стояку.  | Выполнено |
| 244 | 16272 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Протечка п/сушителя.   | В работе  |
| 245 | 16273 | электроснабжение(освещение)  | Замена лампочек на лестничной площадке в подъезде 3 эт   | Выполнено |
| 246 | 16274 | лифты                        | Не работают два лифта, нет вызова стоят на месте   | Новое     |
| 247 | 16275 | электроснабжение(освещение)  | перегорели лампы на 14 этаже , у лифтов 6 шт , на площадках 6 - 8 шт   | В работе  |
| 248 | 16276 | отопление                    | Открыть помещение для замены счётчика. Спец-т уже по адресу  | Выполнено |
| 249 | 16277 | холодное водоснабжение (ХВС) | Протечка в трубопроводе от стиральной машины в соединении дома после 17:00   | Выполнено |
| 250 | 16278 | уборка                       | уборка 8 этажа   | Новое     |
| 251 | 16279 | электроснабжение(освещение)  | нежилое "Бэби Стар" - нет электроэнергии, автоматы включены  | Выполнено |

|     |       |  |  |           |
|-----|-------|--|--|-----------|
| 252 | 16280 | отопление  | Стояк отопления плохо греет - чуть тёплый , в средней комнате квартиры   | Выполнено |
| 253 | 16281 | холодное водоснабжение (ХВС)   | Телефонограмма № 17 от 13.01.23 - Водоканал сообщает, что с 16.01 по 19.01 с 9 ч 30 мин до окончания работ будет проводиться промывка наружных сетей водопровода по адресам -Почтовая д. 16 , Заводская, Промышленная, Королёва. Вода будет подаваться повышенной мутности, возможно кратковременное снижение давления ХВС. Подписал -Масягин ; передала Мазина. \ 14. 01 добавлены адреса Молодёжная 2,3,4 и Большая Воскресенская 1 .  | Новое     |
| 254 | 16282 | уборка   | систематично не убираются в подъезде   | Выполнено |
| 255 | 16283 | уборка   | в связи с ремонтными работами , пыльно в подъезде , просят провести влажную уборку , т.к пыль вся летит в квартиры   | Выполнено |
| 256 | 16284 | отопление  | холодная батарея в одной комнате   | Выполнено |
| 257 | 16285 | электроснабжение(освещение)  | нет света в квартире, автомат выбивает.  | Выполнено |
| 258 | 16286 | электроснабжение(освещение)  | Нет электричества в квартире   | Выполнено |
| 259 | 16288 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Нет ХГВС, тел. 89258013719 Светлана  | Выполнено |
| 260 | 16289 | холодное водоснабжение (ХВС)   | Замена сифона в ванной. 14 .01 в первой половине дня   | Отменено  |
| 261 | 16290 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Телефонограмма № 28 от 13.01.2023: АО Красногорские Теплосети сообщают ,что с 16.01 по 19.01 2023 с 9.30 до окончания работ АО Водоканал будет проводить промывку наружных сетей водопровода по адресам : Молодежная, Большая Воскресенская ,Ильинское шоссе, Вокзальная, Почтовая ,Павшинская , микрорайон Южный, в связи с этим ГВС будет подаваться повышенной мутности и возможно снижение давления ГВС. Просьба оповестить жителей домов.Подписал Василич, передала Еремеева. | В работе  |
| 262 | 16291 | горячее водоснабжение (ГВС)  | чуть тёплый п \ сушитель , иногда холодный   | В работе  |
| 263 | 16292 | холодное водоснабжение (ХВС)   | Протечка   | Выполнено |
| 264 | 16293 | отопление  | Нет отопления  | Выполнено |
| 265 | 16294 | отопление  | нет отопления во всем доме   | Выполнено |
| 266 | 16295 | отопление  | в комнате течет вода по окну и подоконнику, сокрее всего у соседей протечка системы отопления, двери не отрывают   | Выполнено |
| 267 | 16296 | холодное водоснабжение (ХВС)   | топят соседи сверху  | В работе  |
| 268 | 16297 | АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха) | Сработала п/с  | В работе  |
| 269 | 16298 | АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха) | сработала ПС, когда срабатывает ПС, сильный шум в шахматах, где вытяжки  | В работе  |
| 270 | 16299 | АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха) | сработала ПС   | В работе  |
| 271 | 16300 | АПС (автоматическая пожарная сигнализация, оповещение, дымоудаление, подпор воздуха) | Сработала пожарная сигнализация на 18 этаже  | В работе  |
| 272 | 16301 | холодное водоснабжение (ХВС)   | протечка с потолка, протечка возле мусоропровода, с общего балкона протечка(предположительно)  | Выполнено |
| 273 | 16302 | холодное водоснабжение (ХВС)   | протечка с тех.этажа   | Выполнено |
| 274 | 16303 | отопление  | на площадке течь по стенам, где находится система отопления,этаж перекрыт, проверить с 15 этажа  | Выполнено |
| 275 | 16304 | холодное водоснабжение (ХВС)   | протечка с 19 этажа  | Выполнено |
| 276 | 16305 | холодное водоснабжение (ХВС)   | протечка по стояку ХВС в ванной комнате  | Выполнено |
| 277 | 16306 | холодное водоснабжение (ХВС)   | прорвало трубу на тех.этаже, воды меньше не становится// воду перекрыли, сегодня будут решать проблему.  | Выполнено |
| 278 | 16307 | холодное водоснабжение (ХВС)   | С 20 этажа где лифты течёт вода / 14.01. В п.4. Аварийную ситуацию устранили.  | Отменено  |
| 279 | 16308 | отопление  | Цокольный этаж, с обратной стороны. Макс -2 А. прорвало канализ-ю, обязательно нужен трос  | Выполнено |
| 280 | 16309 | электроснабжение(освещение)  | сгорел светильник в тамбуре  | Выполнено |
| 281 | 16310 | холодное водоснабжение (ХВС)   | забились фильтры воды, ожидают до 12:00  | Выполнено |

|     |       |                                 |   |           |
|-----|-------|---------------------------------|---|-----------|
| 282 | 16311 | электроснабжение(освещение)     | искрит выбило автомат - нет света в квартире  | Новое     |
| 283 | 16312 | горячее водоснабжение (ГВС)     | из ГВС идет ХВС и нет напора  | Выполнено |
| 284 | 16313 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Опломбировка ИПУ ХГВС 4 шт  | Выполнено |
| 285 | 16314 | отопление                       | Слабое отопление в квартире. Радиаторы отопления холодные в квартире  | Выполнено |
| 286 | 16315 | электроснабжение(освещение)     | В приквартирном тамбуре нет освещения.\\НЗ  | Выполнено |
| 287 | 16316 | холодное водоснабжение (ХВС)    | зафиксировать то, что причина отсутствия воды в том что труба замерзла  | Новое     |
| 288 | 16317 | холодное водоснабжение (ХВС)    | в подъезде где гидрант мокрая стена и в арках с 1 по 12 этажи стена вся мокрая по этажу   | Выполнено |
| 289 | 16318 | холодное водоснабжение (ХВС)    | засор в раковине в кухне , заявитель дома до 15 :30 и после 19 :00  | В работе  |
| 290 | 16319 | горячее водоснабжение (ГВС)     | Нет ГВС с 9.00 утра в квартире, слабый напор  | Выполнено |
| 291 | 16320 | мусоропровод                    | отломалась крышка мусоропровода на 13 этаже   | Новое     |
| 292 | 16321 | горячее водоснабжение (ГВС)     | слабый напор ГВС  | Выполнено |
| 293 | 16322 | лестницы/перила                 | Очень скользко на балконе 6 этажа ( балкон общий). , нужно очистить , срочно .( балкон был залит водой при аварии).                 | В работе  |
| 294 | 16323 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Составить акт о затоплении  | Новое     |
| 295 | 16324 | горячее водоснабжение (ГВС)     | Слабый напор ГВС по стояку квартир.   | Выполнено |
| 296 | 16325 | горячее водоснабжение (ГВС)     | открыть помещение для проверки счетчиков воды и отопления//передано ответственному  | Выполнено |
| 297 | 16326 | домофон/шлагбаум/ворота/калитки | Не работает домофон(вырван провод), дверь открыта.\\НЗ  | Новое     |
| 298 | 16327 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Приедет мастер проверять счетчики ГХВС надо открыть доступ в техническое помещение  | Выполнено |
| 299 | 16328 | мусоропровод                    | забит мусоропровод  | Выполнено |
| 300 | 16329 | уборка                          | убрать иголки ёлки с 1 этажа в подъезде   | Выполнено |
| 301 | 16330 | отопление                       | слабое отопление в квартире   | Выполнено |
| 302 | 16331 | лифты                           | не работает грузовой лифт, средний  | Новое     |
| 303 | 16332 | холодное водоснабжение (ХВС)    | из кранов ХВС течет теплая, 40 гр.  | Выполнено |
| 304 | 16333 | холодное водоснабжение (ХВС)    | открыть помещения где счетчики для установки после проверки   | Выполнено |
| 305 | 16334 | горячее водоснабжение (ГВС)     | запах канализации в квартире в туалете в ванной   | В работе  |
| 306 | 16335 | электроснабжение(освещение)     | нет света в 5 подъезде на 2 этаже //НЗ  | В работе  |
| 307 | 16336 | пожарный водопровод             | в лифтовом холле сломаны пожарные ящики, сорваны пломбы   | Новое     |
| 308 | 16337 | холодное водоснабжение (ХВС)    | На стене трещина в подъезде и мокрая вся стена.   | Выполнено |
| 309 | 16338 | отопление                       | Маленькая угловая комната радиатор холодный. И в большой комнате отключена обратка // повтор 15.01                                  | Выполнено |
| 310 | 16339 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Оранжевая башня .Протекает сифон во встроенной раковине ( в ванной )  | Отменено  |
| 311 | 16340 | отопление                       | Нет отопления во всей квартире  | Выполнено |
| 312 | 16341 | кровля                          | протечка кровли, затопило квартиру // 14.01. В п.4. Аварийную ситуацию устранили. Могут стекать остатки воды/до заявителя не дозвон | Выполнено |
| 313 | 16342 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Топят соседи сверху в большой ванной ХВС.   | Выполнено |
| 314 | 16343 | отопление                       | холодные батареи по всей квартире и стояки отопления тоже// повторно  | Выполнено |
| 315 | 16344 | горячее водоснабжение (ГВС)     | Отсутствие ГВС в большом санузле в квартире   | Выполнено |
| 316 | 16345 | горячее водоснабжение (ГВС)     | ГВС идет желтого цвета в квартире.  | Выполнено |
| 317 | 16346 | электроснабжение(освещение)     | 10.01 топили соседи, заявитель просит подойти электрика чтобы проверить розетки, все ли в порядке чтобы не замкнуло                 | Новое     |
| 318 | 16347 | холодное водоснабжение (ХВС)    | вентиль на ХВС капает   | Выполнено |
| 319 | 16348 | мусоропровод                    | забит мусоропровод  | Выполнено |
| 320 | 16349 | горячее водоснабжение (ГВС)     | нет ГВС\\ аварийное откл, протечка в одной из кв. до устранения.  | Выполнено |
| 321 | 16350 | горячее водоснабжение (ГВС)     | нет ГВС//отмена, дубликат обращения 16349   | Отменено  |
| 322 | 16351 | холодное водоснабжение (ХВС)    | Протечка ХВС в квартире с крыши, просушка стен  | Выполнено |
| 323 | 16352 | двери                           | ТЦ Тетрис - Пожарный выход на парковку - возле киберклуба - сломана ручка на двери выхода //нз.                                     | Новое     |
| 324 | 16353 | холодное водоснабжение (ХВС)    | протечка воды в подвале, слышен шум льющейся воды.  | Выполнено |
| 325 | 16354 | холодное водоснабжение (ХВС)    | слабый напор ХВС, не работает счетчик ХВС, не перекрывается кран, предварительно за час по тел.7 (903) 972-99-29.                   | В работе  |



|     |       |                              |  |           |
|-----|-------|------------------------------|--|-----------|
| 326 | 16355 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ГВС идет грязная .   | Выполнено |
| 327 | 16356 | холодное водоснабжение (ХВС) | снять смеситель в ванной, и почистить фильтры. попросили подойти после 17:00 | Выполнено |
| 328 | 16357 | горячее водоснабжение (ГВС)  | протечка по стояку ГВС на кухне  | В работе  |
| 329 | 16358 | мусоропровод                 | забит мусоропровод, забит выше 17 этажа                                      | Выполнено |
| 330 | 16359 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Нет ГВС в квартире. Об аварии сообщено.                                      | Выполнено |
| 331 | 16360 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Нет ГВС в кухне и ванной   | Выполнено |
| 332 | 16361 | холодное водоснабжение (ХВС) | из машинки стиральной льется вода , топят соседей , воду перекрыть не могут  | Выполнено |
| 333 | 16362 | электроснабжение(освещение)  | Нет света в квартире//повторное обращение , специалисты работают             | В работе  |
| 334 | 16363 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Засор канализации кухня- ванна , туалет                                      | В работе  |
| 335 | 16364 | лифты                        | Не работает пассажирский лифт  | Новое     |
| 336 | 16365 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Течь унитаза и нужно прочистить слив в душе. Заявка на завтра 16.01.2023     | Новое     |
| 337 | 16366 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ГВС ржавая и слабый напор ХВС  | Выполнено |
| 338 | 16367 | горячее водоснабжение (ГВС)  | Слабый напор ГВС, у соседей хороший, дома в 18ч                              | Выполнено |
| 339 | 16368 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ГВС идет холодной и холодный п/сушитель                                      | Выполнено |
| 340 | 16369 | лифты                        | не работает лифт   | Новое     |
| 341 | 16370 | холодное водоснабжение (ХВС) | замена кранов на стояке \\ нз  | В работе  |
| 342 | 16371 | лифты                        | Не работает пас.лифт, где стоит не знают, не вызывается.                     | Выполнено |
| 343 | 16372 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ХГВС ржавая.   | Выполнено |
| 344 | 16373 | холодное водоснабжение (ХВС) | Требуется доступ к счётчикам , снять показания                               | Выполнено |
| 345 | 16374 | холодное водоснабжение (ХВС) | ХГВС идет ржавая.  | Новое     |
| 346 | 16375 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ГВС идет ржавая.\со слов исполнителя такую воду подает Водоканал.            | Новое     |
| 347 | 16376 | холодное водоснабжение (ХВС) | Низкле давление ХГВС, до этого была ржавая.                                  | Новое     |
| 348 | 16377 | холодное водоснабжение (ХВС) | Нет ХГВС.  | Выполнено |
| 349 | 16378 | холодное водоснабжение (ХВС) | Идёт грязная и с песком ГВС и ХВС  | Новое     |
| 350 | 16379 | горячее водоснабжение (ГВС)  | ГВС ржавая.  | Новое     |
| 351 | 16380 | холодное водоснабжение (ХВС) | Нет ХВС и ГВС  | Новое     |
| 352 | 16381 | холодное водоснабжение (ХВС) | Идет ржавая ХГВС. \\ нз.   | Новое     |