

| № п/п | № заявки | Вид заявки | Описание заявки | Статус |
|-------|----------|---|---|-----------|
| 1 | 1 | Заниженное давление ХВС | напор хвс маленький | В работе |
| 2 | 2 | Холодный полотенцесушитель | холодный п/сушитель и гвс еле теплая \\в котельной идет промывка труб | В работе |
| 3 | 3 | Другие работы по ИПУ отопления | посмотреть п / сушитель., сочтится. Диагностика течи возможна после запуска отопления | Выполнено |
| 4 | 4 | Отсутствие освещения в квартире | нет света в квартире | Выполнено |
| 5 | 5 | Протечка полотенцесушителя | течь полотенцесушителя, предварительно связаться с заявителем | Новое |
| 6 | 6 | Неисправность домофонной трубки | 5 башня подключить домофон, в новую квартиру | Выполнено |
| 7 | 7 | Другие работы по ИПУ отопления | отключить стояк отопления 31.08 | Выполнено |
| 8 | 8 | Отсутствие ГВС | отключена гвс, долги оплачены нужно подключить | Выполнено |
| 9 | 9 | Отсутствие света | В подъезде э на 6 этаже около общего щитка перегорела лмпа | Новое |
| 10 | 10 | Вызов слесаря | поднимается канализация наверх в унитазе Доступ не предоставлен | Выполнено |
| 11 | 11 | Неисправность во вводно-распределительном устройстве, | Поменять розетки на кухне. | Выполнено |
| 12 | 12 | Неисправности лифта | лифт не работает | Новое |
| 13 | 13 | Нарушение температуры ГВС | нарушена температура ГВС, течет теплая | Новое |
| 14 | 14 | другое | ГВС | Выполнено |
| 15 | 15 | Другое | сделать отмостку около 1 и 2 подъездов | Новое |
| 16 | 16 | Другое | сработала ПС | Выполнено |
| 17 | 17 | Вызов слесаря | После отключения воды течь бочка. Поставить кнопку для инсталляции слива . Поменять для унитаза крышку-сиденье. | Выполнено |
| 18 | 18 | Заниженное давление ХВС | Слабый напор ХВС.Заявитель дома после 14 : 00 предварительно позвонить | Выполнено |
| 19 | 19 | Неисправности лифта | не работает грузовой лифт | Новое |
| 20 | 20 | Неисправности лифта | Стоит на 1 этаже груз. лифт | Новое |
| 21 | 21 | Другое | Шум на 6 этаже (периодически в течении 40 мин по потолку раздается стук.как будто головой об пол бьются) | Выполнено |
| 22 | 22 | Неисправность отопительных приборов и трубопроводов | потекла батарея в комнате | Новое |
| 23 | 23 | Протечка ГВС | из счетчика ГВС капает вода тел., дома будет с 9 час. 30 минут | Выполнено |
| 24 | 24 | Демонтаж унитаза, биде | протечка воды сверху в туалете по канализационному стояку | В работе |
| 25 | 25 | Неисправность запорной арматуры ГВС | отельная комната со счетчиками , при включении любой воды , стоит гул | Выполнено |
| 26 | 26 | Отсутствие света | В общем коридоре перегорела лампочка на 4 этаже | Новое |
| 27 | 27 | Кровля | Заявка 19357. Нарушена кровля на крыше балкона | В работе |
| 28 | 28 | Шлагбаум | не работает шлагбаум | Выполнено |
| 29 | 29 | Кровля | Заявка 19966. Течет с крыши .Живет на последнем этаже. Обваливаются потолки | В работе |
| 30 | 30 | Панельные швы | Заявка 20095. Течь межпанельных швов. | В работе |
| 31 | 31 | Протечки в отдельных местах кровли | Заявка 20225. Течь потолка с тех этажа | В работе |
| 32 | 32 | Панельные швы | Заявка 20227. Заделать межпанельные швы с наружи квартиры. | В работе |

| | | | | |
|----|----|---|--|-----------|
| 33 | 33 | Кровля | Заявка 20230. Течь кровли . Залило квартиру прошу срочно устранить проблему. | В работе |
| 34 | 34 | Протечки в отдельных местах кровли | Заявка 20373. Течет лоджия по межпанельным швам. | В работе |
| 35 | 35 | Заниженное давление ГВС | нет напора ГВС | Выполнено |
| 36 | 36 | Панельные швы | Заявка 20381. Заделать межпанельные швы в районе кухни. | В работе |
| 37 | 37 | Панельные швы | Заявка 20587. Провести реставрацию межпанельных швов квартиры, отремонтировать отмостку, которая разрушилась и очистить ливневку. | В работе |
| 38 | 38 | Кровля | Заявка 20681. Заливает закрытый балкон через стыки в стене. | В работе |
| 39 | 39 | Отсутствие ГВС | из крана ГВС течет ХВС// | Выполнено |
| 40 | 40 | Отсутствие тяги в вентканале | Заявка 20695. Не работает вентиляция. | В работе |
| 41 | 41 | Установка смесителя | проверить ИПУ ХГВС, желательно на 02.09.2021, до 13-00, //поверкой не занимаются//отмена | Отменено |
| 42 | 42 | Неисправность домофонной трубки | на двух дверях лифтового холла оторваны доводчики// | Выполнено |
| 43 | 43 | Панельные швы | Заявка 20730. При дожде вода через стыки в фасаде проникает во внутрь стены квартиры. Образовалась плесень. Восстановить герметичность шва на фасаде дома с задней стороны. | Выполнено |
| 44 | 44 | Неисправность автоматов защиты стояков и питающих линий | Задымление в тамбуре возможно от проводки. | Выполнено |
| 45 | 45 | Отсутствие освещения в квартире | нет света в квартире | Выполнено |
| 46 | 46 | Отсутствие освещения в квартире | нет света в квартире , в подъезде есть //отмена заявителем | Отменено |
| 47 | 47 | Отсутствие ГВС | необходимо отключить стояк ГВС для замены радиаторов отопления. | Выполнено |
| 48 | 48 | Отсутствие ГВС | башня 5 нет ГВС | Выполнено |
| 49 | 49 | Неисправности лифта | пассажирский маленький лифт скрипит при движении// | Выполнено |
| 50 | 50 | Заниженное давление ХВС | стоит сильный шум от труб при сливе бочка и когда вкл ХВС | Выполнено |
| 51 | 51 | Неисправность разводящего трубопровода ГВС | в ванной один стояк ГВС чуть теплый а на кухне нормальныйц //проблема по всему дому | Выполнено |
| 52 | 52 | Неисправности лифта | второй пассажирский лифт на каждом этаже останавливается, двери открывает | Новое |
| 53 | 53 | Заниженное давление ХВС | слабый напор ХВС | Выполнено |
| 54 | 54 | Отсутствие освещения в квартире | Снять ограничения по электроэнергии с квартиры. Распоряжение УК, дебиторский отдел. 7 (499) 558-16-85, доб.105 | Выполнено |
| 55 | 55 | Наличие налётов, высолов, плесени | Повторное обращение(до этого обращались в начале лета).За домом деревья, ветки бьют в стекла квартиры+ между ветками идёт кабель .Срезать ветки.Уточнить для заявителя сроки выполнения заявки. | Выполнено |
| 56 | 56 | Неисправности лифта | Не работает пассажирский лифт . И нужно проверить исправность вызова диспетчера из грузового лифта | Новое |
| 57 | 57 | Отсутствие ХВС | Нет ХВС по стояку в ванной. / Проводят работы по кв.72. сегодня будет вода | Выполнено |
| 58 | 58 | Засор системы канализации | неприятный запах из под раковины на кухне//тел заявителя //на 02.09.2021 желательно на 13-00, раньше дома не будет | Выполнено |

| | | | | |
|----|----|--|---|-----------|
| 59 | 59 | Отсутствие света | Возле лифта не горит свет. | Выполнено |
| 60 | 60 | Отсутствие освещения в квартире | Нет света в квартире // УК отключение не производит, отключают-Мособлэнерго. Заявка передана будут разбираться //Отключили Красногорские эл.сети УК доступа туда не имеют у жильцов прямые договоры | Выполнено |
| 61 | 61 | Отсутствие ГВС | нет ГВС. | Выполнено |
| 62 | 62 | Отсутствие тяги в вентканале | В районе 21ч вечера, начинается общий гул, будто работает вытяжка, не именно в кв, переодически прекращаясь, уточнить в чем дело | Выполнено |
| 63 | 63 | Нарушение температуры ГВС | С ГВС течет ХВ | Выполнено |
| 64 | 64 | Монтаж электрической коробки | нет э/энергии в квартире//отключает Мосэнергосбыт за долги, необходимо обратиться в Мосэнергосбыт, у них прямой договор | Выполнено |
| 65 | 65 | Мутность ХВС | Телефонограмма. Жители дома жалуются на качество воды. необходимо совместно провести проверку и работу по промывке системы и др необходимые работы. связаться в ближайшее время с начальник АДС Александром. | Новое |
| 66 | 66 | Дверные заполнения (входные двери в подъездах) | Сорвана пружина на выход на лестницу на 2 этаже пружина у консьержа | Выполнено |
| 67 | 67 | Другое | поменять замок на почтовом ящике | Выполнено |
| 68 | 68 | Нарушение температуры ГВС | Из ГВС течет ХВС | Выполнено |
| 69 | 69 | Врезка и установка шарового крана | поменять отсечные краны ГХВС | В работе |
| 70 | 70 | Заниженное давление ГВС | нет напора ГВС. | Выполнено |
| 71 | 71 | Отсутствие ГВС | Телефонограмма № 578 от 02.09.2021. Красногорская теплосеть. АО "Красногорская теплосеть" просит направить вашего представителя для комиссионного обследования ГВС по адресу: г.Красногорск, ул.Королева д.5, сбор в 14-30 02.09.2021, тел представителя 89162590368. Передала Файдулина. Подписал Васылыв. Приняла Пасько. | Выполнено |
| 72 | 72 | Отсутствие освещения в квартире | нет э/энергии в квартире. | Выполнено |
| 73 | 73 | Отсутствие отопления | Надо подключить батареи отопления//от исполнителя после 14 час, до заявителя не дозвон // перенос заявки на 03.09 с 9-00 до 10-00.дома.- заявка передана специалистам, завтра будет выполнена . | Выполнено |
| 74 | 74 | Нарушение температуры ГВС | из крана ГВС течет ХВС, стоит сильный гул | Выполнено |
| 75 | 75 | Протечки в отдельных местах кровли | течь на лоджии с крыши , вдоль стены со стороны кухни \альпинисты уже работают , все заявки в порядке очередности предварительно созвоняться \ | В работе |
| 76 | 76 | Протечка ХВС | Протеска в ванне по стояку ХВС | В работе |
| 77 | 77 | Снятие контрольных показаний ИПУ | необходимо открыть теплоузел для снятия показаний с ИПУ. | Выполнено |
| 78 | 78 | Отсутствие ГВС | ГВС нет, вода теплая, ржавая | Выполнено |
| 79 | 79 | Заниженное давление ГВС | ГВС слабый напор | Выполнено |
| 80 | 80 | Заниженное давление ГВС | нет напора ГВС заявитель дома после 19.45. // Повторное обращение, будет дома после 19:40, регулятор давления приобрела. | В работе |
| 81 | 81 | Неисправность домофонной трубки | надо 2 ключа от домофона | Выполнено |
| 82 | 82 | Протечки в сочленениях элементов системы | Протекает гофра унитаза.Просят сантехника платно заделать протечку. Предварительно позвонить | В работе |
| 83 | 83 | Нарушение температуры ГВС | ГВС холодна | Выполнено |

| | | | | |
|-----|-----|---|---|-----------|
| 84 | 84 | Поверка ИПУ | поверка счетчиков ХГВС //УК поверкой счетчиков не занимается.Не до звон до заявителя.Заявитель не проинформирован. | Отменено |
| 85 | 85 | Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению | Треснули несущие стены, просьба связаться. | Отменено |
| 86 | 86 | Протечка ХВС | отсекающий кран ХВС неисправен, рассыпался. | Выполнено |
| 87 | 87 | Отсутствие ХВС | нет ХГВС | Выполнено |
| 88 | 88 | Неисправности лифта | 3 лифта не работают | Выполнено |
| 89 | 89 | Дверные заполнения (входные двери в подъездах) | Покрасить входную дверь первого подъезда и новый порог. | В работе |
| 90 | 90 | Засор системы канализации | Протечка канализации | Выполнено |
| 91 | 91 | Протечка ХВС | Течь от соседей сверху. | Выполнено |
| 92 | 92 | Нарушение санитарных требований | Кв 928 на лестничную площадку выносят весь хлам, квартиру снимают (5й день стоит кофеварка) Часто плачет ребенок , не занимаются ребёнком, шумят - постоянный стук . Просьба принять меры, провести беседу! | Выполнено |
| 93 | 93 | Другое | сработала ПС // срабатывает периодически на 24 этаже , есть неисправность | Выполнено |
| 94 | 94 | Отсутствие освещения в квартире | детский сад, нет света во всем 2 помещении | Выполнено |
| 95 | 95 | Мутность ГВС | ГВС - ржавая с глиной | Выполнено |
| 96 | 96 | Другое | открыть доступ к счетчикам , что бы снять показания | Выполнено |
| 97 | 97 | Неисправности лифта | не работает грузовой лифт, остановился на 1 этаже, маленький лифт (с права) не работает микрофон | Выполнено |
| 98 | 98 | Отсутствие ГВС | пропал напор ГВС | Выполнено |
| 99 | 99 | Засор системы канализации | засор канализации в туалете | Выполнено |
| 100 | 100 | Дверные заполнения (входные двери в подъездах) | сломана ручка на двери подъезда 3 | Выполнено |
| 101 | 101 | Другое | кнопка пожарной сигнализации пищит , слышно в квартире | Выполнено |
| 102 | 102 | Неисправность автоматов защиты стояков и питающих линий | выбило пробки в квартире. | Выполнено |
| 103 | 103 | Отсутствие освещения в квартире | нет света в квартире | Выполнено |
| 104 | 104 | Отсутствие освещения в квартире | нет света в квартире | Выполнено |
| 105 | 105 | Протечка ХВС | с окна льется вода на стену . | Выполнено |
| 106 | 106 | Нарушение санитарных требований | В подъезде № 3 согласно графика подъезд не убирали в течении недели. Убрать липкие пятна на 9 этаже. Проводить уборку согласно расписания. | Выполнено |
| 107 | 107 | Демонтаж раковины | не поступает вода в сливной бачок и к стиральной машине И в раковине в кухне .Заявитель будет дома 6.09. . Если нужен доступ в квартиру предварительно звонить. | Выполнено |
| 108 | 108 | Неисправности лифта | не работает лифт . | Выполнено |
| 109 | 109 | Другое | кто то сверлит сверху . | Выполнено |
| 110 | 110 | Нарушение температуры ГВС | долго спускать нужно ГВС | Выполнено |
| 111 | 111 | Отсутствие освещения в квартире | 4 башня /Нет света в Квартире | Выполнено |
| 112 | 112 | Отсутствие освещения в подъезде | на 3 этаже тускло горит лампочка, на 1 этаже в тамбуре нет света | В работе |
| 113 | 113 | Неисправности лифта | Правый лифт, сильный скрежет, слышен в квартире. | Отменено |
| 114 | 114 | Вызов слесаря | прочистка канализации в ванной комнате на 7.09 на утро с 9.00 до 11.00 | Новое |

| | | | | |
|-----|-----|--|---|-----------|
| 115 | 115 | Нарушение санитарных требований | между 2м и 3м подъездом на 21 этаже мусор | Выполнено |
| 116 | 116 | Заниженное давление ГВС | нет напора ГВС. // Повторное обращение №70 не выполнена с слов заявителя. | В работе |
| 117 | 117 | Отсутствие освещения в квартире | нет света в половине квартиры, позвонить | Выполнено |
| 118 | 118 | Протечка ХВС | Сверху от соседей протечка. | Выполнено |
| 119 | 119 | Отсутствие ГВС | Нет ХГВС./ ОТМЕНЕНО заявителем | Отменено |
| 120 | 120 | Нарушение температуры ГВС | идет хвс вместо гвс | Выполнено |
| 121 | 121 | Мутность ГВС | Из крана с ГВС идет грязная, коричневая вода на кухне и в ванной. | Выполнено |
| 122 | 122 | Мутность ГВС | ГВС мутная , заявителей нет дома | Выполнено |
| 123 | 123 | Заниженное давление ГВС | Нет напора ГВС, просьба связаться. | Выполнено |
| 124 | 124 | Неисправность домофонной трубки | домофон - проверить подключение связаться перед приходом / | Новое |
| 125 | 125 | Другое | проводят работы работники УК на втором этаже , сильно шумят(Номер телефона не назвал) | Выполнено |
| 126 | 126 | Протечка ХВС | подтекает сифон под раковиной | Выполнено |
| 127 | 127 | Протечка ГВС | Протечка п/сушителя | Выполнено |
| 128 | 128 | Неисправность отопительных приборов и трубопроводов | заменить 4 батареи отопления , уже есть в наличии . | В работе |
| 129 | 129 | Протечка ХВС | протечка на этаж ХВС от туалета в коридор | Выполнено |
| 130 | 130 | Другое | трое детей на крыше\отмена на крыше дет площадка | Отменено |
| 131 | 131 | Нарушение температуры ГВС | Повторное обращение, идет хвс вместо гвс.Вечером пропадет гвс. | Выполнено |
| 132 | 132 | Отсутствие освещения в квартире | Нет света в квартире .В подъезде один автомат отключен и не включается//отменил заявитель | Отменено |
| 133 | 133 | Другое | Громко сверлят в выходной день | Выполнено |
| 134 | 134 | Неисправности лифта | в 1ой башне в большом в лифте, оторван потолок. опасность обрушения на жителей. | Выполнено |
| 135 | 135 | Холодный полотенцесушитель | холодный п/сушитель и ГВС холодная | Выполнено |
| 136 | 136 | Заниженное давление ХВС | нет напора ХВС//повторное обращение 06.09.2021//необходимо прочистить гребенку | Выполнено |
| 137 | 137 | Нарушение температуры ГВС | Нет ГВС есть теплая | Выполнено |
| 138 | 138 | Другое | Нужен доступ в Техпомещение , поменять фильтры. | Выполнено |
| 139 | 139 | Протечка ГВС | 06.09-Подкапывает полотенцесушитель в соединении со стояком , дома с 10-00 | В работе |
| 140 | 140 | Отсутствие ГВС | Нет ГВС | Выполнено |
| 141 | 141 | Вызов слесаря | протечка за унитазом по общей трубе и проверить переходник в ванной хвс на гвс | Выполнено |
| 142 | 142 | Мутность ГВС | ГВС идет грязная, ржавая, черная. | Выполнено |
| 143 | 143 | Протечка трубопроводов инженерных коммуникаций, радиаторов, выход из строя запор | протечка радиатора в комнате, по крану и соединению. | Выполнено |
| 144 | 144 | Отсутствие освещения в квартире | Нет света .Выбивает автоматы | Выполнено |
| 145 | 145 | Отсутствие освещения в квартире | Нет света в квартире, автоматы включены, но света нет.Код домофона 7777.7 | Выполнено |