

Приложение №1

Регламент обеспечения охраны, контроля доступа и соблюдения порядка на территории ЖК Молодежный

В целях обеспечения общественного порядка, сохранности общедомового имущества и организации пропускного режима (для уменьшения рисков несанкционированного доступа в квартиры и технические помещения), установленного посредством наблюдения на стационарных постах, патрулирования и видеонаблюдения (при наличии положительного решения ОСС и его реализации) охраняемой территории,
управляющая компания собственными силами и/или силами привлечённой специализированной организации обеспечивает следующие мероприятия на территории ЖК Молодежный:

Контроль доступа в МКД

Разово:

- установить на входные двери ограждения территории ЖК Молодежный магнитные замки и переговорные устройства.
- обеспечить кодирование замка на открывание по подъездным ключам доступа.
- изготовить и выдать по одной единице ключей (таблеток) собственникам, которым они не выдавались ранее (собственники машиномест, кладовок).

Постоянно:

- 1.1 Обеспечить контроль доступа людей в подъезды МКД: уточнение фамилии и имени посетителя, цели визита, в т.ч. номера этажа и квартиры (для лиц не имеющих магнитного пропуска, при вызове через пульт охраны)
- 1.2 Обеспечивать выявление подозрительных лиц (рекламных агентов, людей перемещающихся по разным этажам с признаками недобросовестных намерений)
- 1.3 При выявлении подозрительных лиц (п.1.2), не являющихся собственниками и не подтверждающих озвученные цели визита после запроса охраны, обеспечить их сопровождение из дома.
- 1.4 При выявлении лиц в состоянии алкогольного опьянения, находящихся под эффектом наркотических веществ и не являющихся собственниками, обеспечить их сопровождение из дома. Исключение для лиц, которым обеспечивает сопровождение собственник.
- 1.5 В случае встречной агрессии при исполнении п. 1.3, 1.4, вызвать наряд милиции и обеспечить составление протокола (при необходимости с привлечением находящихся поблизости жильцов в качестве свидетелей).
- 1.6 Фиксировать внос и вынос материалов, техники, крупногабаритных вещей и т. п.
- 1.7 Закрывать входы на территорию на магнитный замок в ночной период (в т.ч. сквозные проходы из ТЦ «Молодежный» и прочих нежилых помещений дома №4).
- 1.8 Обеспечивать контроль доступа на территорию в ночной период аналогично приведённым выше пунктам.

Охрана

Разово:

- оптимизация кол-ва охраны и уменьшение соответствующих расходов на её содержание в случае установки системы видеонаблюдения, а также по результатам обращений жителей и советов домов.

Постоянно:

- 2.1 Обеспечение круглосуточного наличия не менее 2-х администраторов на каждом стационарном посту охраны (2-й подъезд дома 3 по ул. Молодежная, 2-й подъезд дома 4 по ул. Молодежная).

- 2.2 Ежедневное обеспечение обходов подъездов МКД не менее трёх раз в сутки.
- 2.3 Контроль за сохранностью общего имущества собственников, в т.ч. придомовой территории, с осуществлением обходов территории не менее 4-х раз в дневной и не менее 2-х раз в ночной период.
- 2.4 В случае выявления актов вандализма, порчи и кражи имущества, агрессивного поведения в отношении жителей незамедлительно вызвать сотрудников полиции, оказать содействие в урегулировании вопроса: составлении протокола, анализу записей камер наблюдения, опросу свидетелей и т.д.
- 2.5 Иметь на рабочем месте опрятный внешний вид. Быть вежливыми и по возможности отзывчивыми к просьбам жителей о помощи (в открытии дверей для заезда с колясками, прохода с габаритным багажом и т.д.).
- 2.6 Запрещается нахождение на рабочем месте в нетрезвом виде.

Контроль за соблюдением порядка

Постоянно:

- 3.1 Обеспечение контроля за соблюдением режима в часы покоя и тишины граждан, регламентированные законом №16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» на придомовой территории, а также при поступлении жалоб от собственников.
- 3.2 Обеспечение закрытия рампы в часы покоя и тишины быстросъемным ограждением (например, леерного типа)
- 3.3 При наличии повторных жалоб собственника на шум в неположенные часы (после первого предупреждения) составляется акт о нарушении с участием собственника, администратора и двух свидетелей, подтверждающий нарушение закона. Далее осуществляется вызов наряда полиции и составление протокола об административном правонарушении с наложением штрафа на нарушителя.
- 3.4 Ведение журнала посещения с фиксацией времени нахождения автотранспортных средств согласно регламенту пользования придомовой территорией по типу «двор без машин».
- 3.5 Ведение журнала приёма-передачи дежурства с фиксацией состояния имущества и происшествий (делается отметка о всех замеченных нарушениях общественного порядка, подозрительных перемещениях материальных ценностей, замечания по освещению территории в ночное время, целостности забора по периметру территории и т.д.) для последующего быстрого поиска события в хранилище видеонаблюдения (при необходимости).

В целях обеспечения максимальной безопасности передвижения людей, а также повышения комфортности окружающей среды, на придомовой территории собственниками помещений МКД принимается решение минимизировать время нахождения транспортных средств и установить режим «двор без машин». В связи с этим

управляющая компания собственными силами и/или силами привлечённой специализированной организации обеспечивает следующие мероприятия на территории ЖК Молодежный:

1. Установление пропускного режима для въезда на территорию с ведением журнала регистрации ТС и фиксацией времени стоянки.
2. Ограничение времени пребывания ТС на внутридомовой территории **не более 1 часа** для нужд погрузки/разгрузки.
3. Контроль за соблюдением правил парковки: не допускается парковка, перекрывающая выходы из подъездов, перекрывающая проезды, парковка на газонах и детских площадках.
4. Нарушителю правил 2,3 выносится предупреждение.
5. При повторном нарушении правил ТС вносится в черный список, и ему воспрещается въезд на территорию двора сроком на 1мес.
6. В случае проникновения ТС из черного списка на территорию двора в период запрета, администраторами в присутствии свидетелей оформляется акт о повторном нарушении правил парковки и накладывается штраф 2.000руб (денежные средства перечисляются на специальный счёт регионального оператора в счёт фонда капитального ремонта МКД) с продлением периода запрета на въезд на придомовую территорию сроком на бмес. После добровольной уплаты штрафа, данное ограничение снимается.
7. Разместить данный регламент на плакате на въездах на территорию ЖК для ознакомления гостевых ТС. ТС, въезжающее на территорию ЖК, считается ознакомившимся и принимающим положения данного регламента и несёт ответственность, предусмотренную регламентом, за его неисполнение.